

Pla director d'anàlisi, anticipació i reacció davant de catàstrofes naturals



Vicepresidència Segona i Conselleria per a la Recuperació Econòmica i Social de la Comunitat Valenciana



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Vicepresidencia Segunda y Conselleria para
la Recuperación Económica y Social de la
Comunitat Valenciana

Agost 2025

Pròleg

La **protecció civil** és un servici públic que comprén un conjunt d'accions i mesures dirigides a garantir la **seguretat** i el **benestar** de la població davant d'emergències, siguen d'origen natural o humà. El seu principal objectiu és salvaguardar les **persones** i els seus béns, la **infraestructura**, el teixit **empresarial** i **econòmic**, el **medi ambient** i el **patrimoni**, així com el teixit **social** i **comunitari**. Això s'aconsegueix a través d'un sistema que promoga la **identificació** i l'**anàlisi** de riscos, la **prevenció**, una resposta **ràpida**, **coordinada** i **adequada** i la **mitigació** dels **efectes** dels **desastres**. L'eficiència d'este sistema depén d'una adequada organització, de la coordinació interinstitucional i d'una preparació constant per a afrontar qualsevol tipus de catàstrofe.

En la **Comunitat Valenciana**, enfortir un sistema de protecció civil es fa especialment necessari a causa de la **vulnerabilitat** de la **regió** davant de diversos fenòmens meteorològics extrems i desastres naturals. En este **context**, fenòmens com les **dana**, que provoquen **pluges torrencials** intenses i persistents, són un recordatori de la importància de disposar d'una **estratègia eficient** per a fer front a estos esdeveniments. La preparació i la resposta adequada davant d'estes situacions no sols **salva vides**, sinó que també **reduïx els danys materials** i atenua els efectes negatius sobre l'**economia** i l'**entorn**, protegint tota la societat davant de les catàstrofes.

Per això, la protecció civil és un **pilar clau** per a garantir la **resiliència** de la població davant de les **catàstrofes naturals**. A més, és fonamental reforçar la implantació de sistemes d'**alerta primerenca** i promoure la cultura de la **prevenció** en la **ciutadania**, que, juntament amb l'**optimització** dels **recursos** i l'**agilitació** dels **procediments** operatius i administratius, milloren la **capacitat de resposta** davant de qualsevol desastre. Este pla té com a principal objectiu **enfortir la protecció civil** en la Comunitat Valenciana, garantint que els **mecanismes** i **capacitats** estiguen **preparats** per a afrontar els desafiaments actuals en un **entorn canviant**, de manera que el territori puga afrontar els **desastres de manera eficaç** i **reduir** els seus **efectes**.

Índex

1. ANTECEDENTS.....	6
2. FONAMENTS.....	7
2.1. Objectiu	7
2.2. Àmbit	7
2.3. Principis	7
2.4. Marc legal i normatiu	8
3. IDENTIFICACIÓ I ANÀLISI DE RISCOS	9
3.1. Identificació de riscos	9
3.2. Anàlisi de riscos	9
4. PLANIFICACIÓ DE PROTECCIÓ CIVIL.....	13
4.1. Marc de referència de la planificació	13
4.2. Directrius orientatives per a la planificació	14
5. CULTURA DE LA PREVENCIÓ.....	16
5.1. Conscienciació social	16
5.2. Sistemes d'alerta primerenca	18
5.3. Construcció resilient	19
5.4. Catàleg de mitjans i recursos	21
6. ESTRUCTURA ORGANITZATIVA.....	25
6.1. Organització	26
6.2. Model de governança	40
6.3. Model de capacitació	46
7. OPERATIVITAT DEL PLA.....	48
7.1. Gestió de l'emergència	48
7.2. Mesures de protecció	61
8. IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT.....	70
8.1. Implantació	70
8.2. Manteniment	71
8.3. Reforç del sistema preventiu.....	72
9. APÈNDIX: GLOSSARI	73
10. ANNEX	77
10.1 Nota jurídica: sobre la regulació en matèria de protecció civil estatal i autonòmica i propostes de millora	78
10.2. Guia informativa per a la ciutadania: catàstrofes naturals	94

Índex de figures

Il·lustració 1: Estructura de planificació d'emergències	14
Il·lustració 2: Estructura organitzativa de la gestió de l'emergència	25
Il·lustració 3: Organització.....	26
Il·lustració 4: Model de governança	40
Il·lustració 5: Fases i situacions operatives de l'emergència.....	48
Il·lustració 6: Estructura organitzativa preventiva	49
Il·lustració 7: Flux d'activació de l'emergència.....	50
Il·lustració 8: Estructura organitzativa de la situació operativa de recursos ordinaris.....	54
Il·lustració 9: Estructura organitzativa de la situació operativa de recursos extraordinaris	55

“L'impossible ocorre, i només qui es prepara per a l'impossible resol el més probable.”

— Societat Espanyola de Medicina de Catàstrofes SEMECA

ESBORRANY

1. ANTECEDENTS

“L'experiència no és el que et succeïx, sinó allò que fas amb el que et succeïx.”

— Aldous Huxley, escriptor i filòsof

El Pla director d'anàlisi, anticipació i reacció (d'ara en avant Pla director o Pla) busca elevar l'eficiència en la gestió davant de catàstrofes naturals a través d'un enfocament integral dins d'un marc estructurat. Este pla pretén enfortir tant la coordinació com la capacitat de resposta davant de situacions crítiques, simplificant els procediments operatius i organitzatius, i focalitzant-se en la cultura preventiva. Este pla director es constituïx com un dels principals habilitadors del Pla de Recuperació i Reconstrucció de la Comunitat Valenciana, «Pla Endavant».

Atés l'augment en la freqüència i gravetat d'alguns **desastres naturals**, accentuats pel **canvi climàtic**, s'evidencia la necessitat d'establir un **marc** que garantisca una resposta més **eficaç** i **coordinada**. El Pla director se centra en la **identificació, prevenció, mitigació i millora** de la **resposta** davant de **riscos naturals**, incloent-hi l'**estandardització** dels **mecanismes d'emergència**. Esta harmonització **enfortirà** la **col·laboració** entre **institucions** i **reduirà** el temps de **reacció** en situacions crítiques, amb **especial atenció** a les **persones**.

El primer pilar d'este pla director és l'**educació i conscienciació** de la **població**, amb especial èmfasi en els grups més vulnerables, per a crear una **cultura de prevenció inclusiva**. Això implica establir procediments que promoguen la **participació activa** de la comunitat i el desplegament constant d'**habilitats** per a respondre eficientment davant de les emergències. La **formació** contínua i l'**accés a informació clara i intel·ligible** enfortiran la capacitat de **resposta ciutadana**, ajudant a **mitigar** els **impactes adversos** dels desastres.

El segon pilar se centra en el **desplegament de sistemes de coordinació interinstitucional**, essencials per a fomentar la **col·laboració** entre les diferents administracions **públiques**, el sector **privat** i la **societat**. Resulta fonamental definir els **recursos**, les **competències** i els **àmbits d'actuació** per a **evitar buits i duplicitats**, i assegurar una actuació **eficient i complementària**.

Amb este propòsit, es presenta este pla director, centrat en la **ciutadania**, dissenyat per a **reforçar la prevenció** com a **eix prioritari** de la protecció civil i alhora millorar les relacions **interinstitucionals**. Per això, es concep com un instrument **estratègic integral** i es definix com a **director**, establint el marc que contribuïx a l'**enfortiment** de la **gestió integral de riscos** i al desplegament **progressiu** del sistema autonòmic de **protecció civil**.

Finalment, aspira a donar resposta a **nous reptes** a través d'un model d'actuació **resilient i adaptable**, que promoga una **cultura de la prevenció**, involucrant tots els sectors de la societat. Mitjançant la **col·laboració**, la **simplificació de processos** i l'**adaptació** a les necessitats de la població, s'aspira a construir un **futur més segur i preparat** per a afrontar els **desafiaments** dels riscos naturals, intensificats pels efectes del canvi climàtic, si és el cas.

2. FONAMENTS

“La intel·ligència d’una persona es mesura per la quantitat d’incertesa que és capaç de suportar.”

— Immanuel Kant, pensador i filòsof (atribució no verificada)

2.1. Objectiu

El Pla director s’elabora amb la finalitat d’establir un **marc comú** que establisca les bases per a una **preparació adequada** davant de possibles situacions d’**emergència**. El seu principal objectiu és garantir una **resposta eficient i coordinada** davant de qualsevol eventualitat, mitjançant la **detecció precoç de riscos**, la **preparació de recursos** i la **protecció** dels més **vulnerables**, assegurant la **resiliència** i la **continuitat** dels serveis essencials.

El Pla considera la **protecció** de les **persones** com a **prioritat fonamental**, estenent-la també a les **infraestructures** crítiques, el teixit **econòmic**, el **medi ambient**, el **patrimoni cultural** i la **cohesió social**, i garantint una actuació eficient i solidària davant de qualsevol situació provocada per riscos naturals.

2.2. Àmbit

El present **pla s’aplica** a qualsevol territori **vulnerable** a desastres naturals. El seu abast comprén totes aquelles **situacions** que requerisquen actuacions d’**anàlisi**, **anticipació** i **resposta**, amb **independència** del **nivell d’emergència** que puga derivar-se’n.

2.3. Principis

El Pla director s’articula entorn d’una sèrie de **principis bàsics** de planificació. Estos principis servixen de **fonaments** i pretenen, en última instància, garantir una planificació estratègica, coordinada i operativa davant de les emergències:

- I. **Principi d’anticipació**, que fomenta l’adopció d’accions i estratègies orientades a preveure i reduir els riscos abans que es materialitzen, amb l’objectiu de salvaguardar la vida, la integritat i el benestar de la població.
- II. **Principi de planificació integrada**, que estableix les directrius per a tota la planificació de protecció civil, assegurant la coherència territorial i l’articulació funcional, amb un estàndard comú que facilite la interoperabilitat.
- III. **Principi de direcció única**, que garantix una estructura de comandament única i centralitzada, que promou una gestió eficient i alineada mitjançant la integració operativa i l’actuació conjunta de tots els organismes implicats.
- IV. **Principi d’organització adaptable**, que estableix una estructura modular ajustable a l’abast de l’emergència orientada a objectius de recuperació, recolzada en una gestió dinàmica de recursos que garantisquen una resposta eficient.

- V. **Principi d'informació rellevant**, que garantix una comunicació transparent, fluida i accessible cap a tots els grups d'interés, per mitjà d'una finestra única i un repositori centralitzat.
- VI. **Principi de gestió integral del risc**, que promou una intervenció coordinada en totes les fases del cicle del risc, amb especial atenció a la identificació primerenca, la prevenció i la formació, i la recuperació econòmica i social.
- VII. **Principi d'inclusió i de vulnerabilitat**, que garantix la protecció, l'atenció i l'assistència prioritària a les persones amb discapacitat i a aquelles que es troben en una situació d'especial vulnerabilitat.
- VIII. **Principi de millora contínua**, que estableix la planificació com un procés dinàmic i evolutiu, recolzat en l'avaluació sistemàtica, la formació contínua i especialitzada, i l'actualització constant de capacitats.

2.4. Marc legal i normatiu

La protecció civil a Espanya s'organitza com un servei públic que requereix la coordinació de totes les administracions, segons la **Llei 17/2015**, de 9 de juliol, **del Sistema Nacional de Protecció Civil**. Esta norma, que reemplaça la Llei 2/1985, de 21 de gener, estableix **principis** com la col·laboració, la cooperació, la solidaritat, l'eficiència, la participació i la inclusió, incloent-hi l'accessibilitat per a persones amb discapacitat.

Com a norma complementària i de desplegament, s'aprova la **Norma bàsica de protecció civil** mitjançant el **Reial decret 524/2023**, de 20 de juny, que desplega les **directrius** per a identificar i gestionar riscos, el contingut mínim dels plans de protecció civil i les pautes per a la seua aplicació efectiva per les autoritats competents.

En el cas de la Comunitat Valenciana, el marc legal partix de l'**Estatut d'Autonomia** (Llei orgànica 5/1982, d'1 de juliol), que reconeix a la Generalitat la **competència exclusiva** sobre protecció civil i seguretat pública (art. 49.3. 14a), dins del respecte al marc constitucional.

Prenent com a base esta competència, s'aprova la **Llei 13/2010**, de 23 de novembre, **de protecció civil i gestió d'emergències de la Comunitat Valenciana**. Seguint el marc estatal, esta llei articula la protecció civil mitjançant **instruments de planificació** que partixen del Pla territorial d'emergències, peça clau del sistema, i es concreten en altres plans, com és el cas dels plans especials.

A més, la **normativa autonòmica** ha d'**actualitzar-se** i **alinejar-se** amb la **normativa estatal** i amb les **millors pràctiques** que es puguin identificar, en l'àmbit de la **Unió Europea**, en el mecanisme europeu de protecció civil.

Actualment, els plans de protecció civil no disposen d'un desplegament exhaustiu en **matèria d'anticipació i prevenció**, aspectes fonamentals per a la **conscienciació de la societat** i la promoció de **mesures d'autoprotecció**. És en este context en què es posa de **manifest** la **necessitat** de disposar d'un pla específic sobre anticipació, anàlisi i reacció davant de catàstrofes naturals que servisca per a **unificar criteris** i dotar de més cobertura els **plans subordinats i específics** que es despleguen.

En l'annex del Pla s'incorporen propostes de millora en l'epígraf [10.1. Nota jurídica: sobre la regulació en matèria de protecció civil estatal i autonòmica i propostes de millora](#)

3. IDENTIFICACIÓ I ANÀLISI DE RISCOS

“La previsió és la virtut dels savis.”

— Eurípides, dramaturg grec

La gestió eficaç del risc comença amb el **desplegament** d'un **coneixement detallat** sobre les **amenaces** que afecten el territori d'interés. Este pas inicial proporciona la **base** sobre la qual es poden **prendre decisions** fonamentades en matèria d'**anticipació**, **prevenció** i **mitigació** davant de les emergències.

La identificació i caracterització del risc permet **reconèixer** amb claredat les **amenaces** més rellevants i comprendre com **interactuen** amb les **vulnerabilitats** del territori. Este coneixement no sols té un valor tècnic, sinó que resulta clau per a enfortir la **conscienciació social**.

Tot això contribueix a generar una **visió clara** i **compartida** dels riscos, millorant la **capacitat** d'**anticipar** desastres naturals i **consolidar** un **compromís col·lectiu** amb la prevenció, la preparació i la resposta coordinada.

3.1. Identificació de riscos

Des de la perspectiva de protecció civil, el risc es definix com la **probabilitat** que un esdeveniment perillós cause **víctimes o persones ferides**, així com danys materials i repercussions en l'**economia i la vida social**. Els elements exposats inclouen la població, els seus béns, els animals, les infraestructures, l'entorn natural i el patrimoni històric, artístic i cultural.

En particular, es reconeixen els següents **riscos d'origen natural** de conformitat amb el que es disposa per l'annex del Catàleg de riscos de protecció civil del **Reial decret 524/2023**, de 20 de juny, pel qual s'aprova la **Norma bàsica de protecció civil**:

1. Inundacions
2. Terratrèmols
3. Sismes submarins
4. Riscos volcànics
5. Fenòmens meteorològics adversos
6. Incendis forestals

3.2. Anàlisi de riscos

L'estudi dels riscos s'aborda des d'una perspectiva **multidisciplinària**, en què hi ha un **consens bàsic** entorn d'una metodologia que considera tres **factors** clau:

$$\text{Índex global de risc} = P \times V \times E$$

Sent:

- **Perillositat (P)** es referix a la **frequència** que un fenomen nociu ocórrega en un lloc i temps específic.
- **Vulnerabilitat (V)** indica el **grau d'afectació** que poden tindre els elements exposats davant d'una amenaça.
- **Exposició (E)** fa referència al nombre i valor dels elements **situats** en **zones susceptibles** de ser afectades.

L'aplicació específica d'esta metodologia ha d'**adaptar-se** a les **característiques** de cada tipus de **risc**, tal com s'establix en les **Directrius bàsiques de protecció civil**. Per això, l'**estudi detallat de cada risc** es desplegarà en el marc dels **plans d'emergència especials o específics** corresponents.

Amb l'objectiu d'enfortir els processos d'**anàlisi de riscos** s'establixen les següents **directrius estratègiques**:

1. **Gestió integrada de dades i informació:** *es promourà l'ús de tecnologies avançades connectades i dades fiables per a optimitzar l'accés a la informació i l'anàlisi dels riscos.*
 - S'impulsarà un **sistema integral** per a la recopilació, anàlisi, gestió i difusió de dades rellevants sobre riscos, garantint la seua **accessibilitat** en formats adequats als diferents perfils de persones **usuàries**, inclosos responsables de presa de decisions, ciutadania i comunitats exposades a riscos.
 - Es fomentarà la creació d'un **visor cartogràfic dinàmic oficial** del territori, que servisca com a **ferramenta** estratègica i operativa, i que ofereisca diferents **nivells d'accés** i integre informació sobre els **mapes de riscos** en constant actualització, perquè ajude a la presa de **decisiones de planificació territorial**.
 - S'elaborarà i s'actualitzarà periòdicament informació **georeferenciada** sobre riscos–inclosos mapes i inventaris– utilitzant **sistemes d'informació geogràfica (SIG)** i **tecnologies geoespaciales**, integrant dades procedents de sensors i considerant qualsevol modificació que es produïsca en el territori.
 - Es promourà l'ús d'**innovacions tecnològiques** en l'àmbit de les **tecnologies d'informació i comunicació (TIC)** i tecnologies emergents, com les rèpliques digitals, per a **millorar el mesurament**, l'anàlisi i l'accés en **temps real** a les dades, així com l'ús de la **inteligència artificial (IA)** per a la formulació d'**escenaris probabilístics**.
 - Es protegirà esta **informació davant d'intrusions i manipulacions** que puguin alterar el seu contingut essencial o els seus mecanismes de difusió.
2. **Foment de la cooperació i consolidació del coneixement:** *es potenciarà la col·laboració i l'intercanvi de coneixement entre sectors per a desplegar estratègies de mitigació del risc.*
 - Es fomentarà la **cooperació** entre la comunitat científica, tecnològica, institucional i social, amb la finalitat de traduir el **coneixement existent** en **mesures concretes de reducció del risc**. Així mateix, s'impulsarà l'accés a la

innovació tecnològica mitjançant la creació de xarxes col·laboratives entre universitats, centres d'investigació i autoritats de protecció civil.

- Es reforçaran les **capacitats** dels sistemes per a **integrar** de manera sistemàtica l'**evidència científica i tecnològica** en la presa de decisions estratègiques, especialment en àmbits com la **planificació territorial** i la **gestió d'emergències**, emprant ferramentes que potencien el seu suport (com la IA, el *big data*, entre altres).

3. Avaluació avançada del risc: *s'aplicarà un enfocament integral i multirisc que permeti una avaluació més precisa, considerant la seua interacció, magnitud i evolució.*

- S'actualitzaran les **avaluacions** dels **riscos**, ajustant els càlculs a les **potencials realitats**, la qual cosa implica nous **períodes de retorn, intensitats i freqüències** dels esdeveniments.
- S'adoptarà un **enfocament multirisc** que contemple la **interacció** entre diferents tipus d'amenaques, **desplegant escenaris** i avaluant **impactes compostos**, amb especial atenció a **factores agreujants** com la simultaneïtat, la recurrència o l'acumulació d'esdeveniments.
- S'actualitzaran les **variables** d'impacte per a incorporar de manera integral els **factores socials, econòmics, ambientals i altres no convencionals**, com ara el turisme estacional, el col·lapse circulatori, les persones no censades, que poden **modificar** significativament el **grau d'exposició i vulnerabilitat**.
- S'utilitzaran **escenaris i projeccions** regionalitzades mitjançant metodologies adaptades i actualitzades, integrant de manera prioritària la **influència del canvi climàtic**, les transformacions **demogràfiques**, la degradació **ambiental**, els processos d'**urbanització** informal, les xarxes de **mobilitat** i altres factors.
- Es desplegaran **escenaris especials** per a riscos que, a pesar de tindre una **baixa probabilitat** d'ocórrer, podrien causar un **gran impacte**, i s'analitzaran les possibles respostes davant de les seues significatives conseqüències.

4. Aplicació dels resultats: *s'assegurarà que les anàlisis de riscos s'integren de manera integral i estratègica en la planificació, la gestió operativa i l'ordenament territorial.*

- S'orientaran les anàlisis de riscos cap a l'**aplicació directa** en la gestió **operativa**, mitjançant la **definició d'escenaris** tipus, el disseny de **matrius estructurades** de decisió i l'ús de **sistemes d'alerta primerenca** adaptats al territori.
- S'integraran les anàlisis en els **processos de planificació** d'emergències, perquè servisquen com a base per a **dimensionar** adequadament els **recursos** necessaris, així com la seua **disponibilitat i ocupabilitat** territorial, d'acord amb els nivells de riscos detectats.
- S'incorporaran els resultats en l'**ordenament territorial**, especialment considerant els **entorns urbans** i el **medi ambient**, els quals serviran com a

element base per a orientar el **desenrotllament sostenible** i **reduir** les condicions d'**exposició**.

ESBORRANY

4. PLANIFICACIÓ DE PROTECCIÓ CIVIL

“La planificació a llarg termini no és pensar en decisions futures, sinó en el futur de les decisions presents.”

— Peter Drucker, consultor de gestió

La planificació representa el **vincle operatiu** entre l'**anàlisi de riscos** i l'**organització** de la **resposta** davant de les emergències. Una vegada identificats i avaluats els riscos que amenacen un territori, es fa imprescindible transformar eixe coneixement en **plans específics** per a afrontar-los.

Dins d'este context, es definixen els **principis** essencials per a l'**elaboració** dels plans de protecció civil, garantint la seua coherència amb la normativa vigent, la seua funcionalitat operativa i la seua accessibilitat per a totes les persones implicades.

4.1. Marc de referència de la planificació

La planificació de protecció civil és l'instrument essencial per a **estructurar la gestió d'emergències** en un territori. El seu objectiu és establir un **sistema integrat i operatiu** que permeta previndre riscos, reduir vulnerabilitats i garantir una resposta eficaç i coordinada davant de situacions d'emergència.

En este context, la **normativa vigent** estableix un **marc comú** de planificació que definix les **directrius** i els **requisits** que han de complir les administracions públiques, els organismes i les entitats implicades. Este **marc** assegura la **coherència**, la **integració** i la **coordinació**, respectant el principi de subsidiarietat i adequació al risc.

Els **plans d'emergències** es classifiquen segons la seua naturalesa, àmbit competencial i objectiu específic, i s'estructuren en les tipologies següents:

- **Plans territorials:** aborden la resposta a emergències de caràcter general. S'elaboren en l'àmbit autonòmic, supramunicipal o municipal, i constitueixen la base organitzativa del sistema territorial d'emergències.
- **Plans especials:** dissenyats per a riscos específics contemplats en la Norma bàsica de protecció civil (com inundacions i incendis forestals), de competència autonòmica.
- **Plans sectorials:** orientats a organitzar la resposta de servicis i sectors específics (per exemple, sanitari, seguretat, carreteres, protecció i rescat d'animals), activant-se com a suport a altres plans territorials o especials.
- **Procediments d'actuació:** dissenyats per a riscos concrets no contemplats en la Norma bàsica o per a situacions particulars que requereixen protocols específics.
- **Procediments d'actuació de caràcter horitzontal:** estableixen pautes d'actuació transversals i aplicables a qualsevol tipus d'emergència (per exemple, comunicacions, evacuacions, logística).

- **Plans d'actuació davant de riscos concrets:** elaborats per municipis per a fer front a riscos específics definits en els plans especials o procediments corresponents d'àmbit autonòmic.
- **Plans d'autoprotecció:** elaborats per entitats públiques o privades per a gestionar les emergències dins de les seues pròpies instal·lacions o activitats, integrats en els plans territorials municipals.
- **Plans d'emergència per a esdeveniments especials:** dissenyats per a previndre o actuar davant de situacions de risc durant celebracions, actes públics o concentracions massives, principalment en l'àmbit local.



Il·lustració 1: Estructura de planificació d'emergències

4.2. Directrius orientatives per a la planificació

Definit el marc de planificació territorial autonòmic, resulta fonamental garantir que cada **pla de protecció civil** no sols complisca els requisits normatius vigents, sinó que també siga **comprensible, funcional i accessible**.

En este sentit, s'establixen les línies següents, que han d'orientar la redacció, el disseny, la flexibilitat i la difusió de cada un dels plans:

- **Buscar la simplificació, la claredat i la concisió:** cada secció del pla ha de respondre a un objectiu concret i evitar informació innecessària o dispersa. Es recomana una estructura modular, amb capítols breus i ben definits, que permeten una consulta àgil i una comprensió immediata.
- **Prioritzar l'accessibilitat del llenguatge:** es prioritzarà l'ús d'un llenguatge directe, comprensible per a tots els perfils implicats. En cas d'incloure termes tècnics, s'acompanyaran de glossaris o exemples breus.
- **Utilitzar un llenguatge orientat a l'acció:** la redacció ha de tindre un enfocament operatiu. És imprescindible que el contingut indique clarament *què es fa, qui ho fa i quan*, evitant ambigüitats o tecnicismes innecessaris.

- **Promoure l'ús de recursos visuals:** es promourà la inclusió de recursos visuals –com diagrames, cronogrames i elements gràfics– que reforcen la comprensió de la informació.
- **Mantindre la coherència i homogeneïtat:** s'establirà una nomenclatura i una estructura comunes per a tots els nivells de planificació, i es garantirà la seua interoperabilitat i comprensió.
- **Adaptar als diferents perfils:** quan siga necessari, s'elaboraran materials complementaris en formats accessibles i inclusius (com llenguatge de signes i sistema de Braille, entre altres), resums executius o guies ciutadanes (document proposat en l'annex [10.2. Guia informativa per a la ciutadania: catàstrofes naturals](#)), que faciliten la comprensió i l'ús del pla per part de tota la població, amb especial atenció a collectius vulnerables.

5. CULTURA DE LA PREVENCIÓ

“Les espècies que sobreviuen no són les més fortes, són aquelles que s’adapten millor al canvi.”

— Charles Darwin, científic

En un context cada vegada més exposat a l’efecte del canvi climàtic i a fenòmens naturals extrems, el verdader **punt d’inflexió** no és la catàstrofe en si, sinó la **capacitat col·lectiva** per a anticipar-s’hi, preparar-se i respondre. La cultura de la prevenció és clau per a construir **comunitats resilients, capaces de resistir i recuperar-se** amb més rapidesa i **menor cost** humà, social i econòmic.

Més enllà de la **planificació**, previndre implica un **canvi de mentalitat** sobre com **entenem i gestionem** el risc. Suposa integrar el **valor de l’anticipació** en les **decisions institucionals** i en la **vida quotidiana** des de l’educació fins a l’empresa, i des de l’àmbit local fins a la cooperació internacional.

Previndre salva vides, protegeix infraestructures i l’entorn, i resguarda les economies locals. Però perquè la **prevenció es convertisca en cultura**, és necessari un enfocament integral que combine educació, participació ciutadana, sistemes d’alerta primerenca, protecció social i una governança coordinada.

Implementar esta cultura no és una opció, sinó una necessitat **urgent**. Este pla director la incorpora com a eix transversal, apostant per l’**anticipació** com a **estratègia d’impacte sostenible** i de **resiliència** davant de **desastres** cada vegada més freqüents.

Per a avançar en esta direcció, és **fonamental desplegar i consolidar** les següents **línies de prevenció**: conscienciació social, sistemes d’alertes primerenques, construcció resilient i catàleg de mitjans i recursos.

5.1. Conscienciació social

La conscienciació social és el motor que enfortix la **capacitat d’autoprotecció** i **prepara la ciutadania** per a respondre davant de qualsevol fenomen natural.

Este reforç conjunt recau principalment en la conselleria competent en matèria d’emergències i protecció civil, juntament amb els ajuntaments, en coordinació amb la resta de conselleries competents, especialment la d’educació, activitats empresarials, medi ambient i altres organismes rellevants.

Per a aconseguir-ho, és essencial generar **campanyes de sensibilització** i **simulacres** adaptats als distints **col·lectius**, que es detallen a continuació:

A. Campanyes de sensibilització

Desplegar campanyes informatives adaptades als diferents tipus de risc, característiques territorials i societat destinatària, amb l’objectiu de fomentar una cultura d’autoprotecció, ha de ser una prioritat. Estes campanyes han de versar sobre:

- **Protecció civil i autoprotecció:** iniciatives de sensibilització general sobre emergències, mesures bàsiques d'autoprotecció, canals i nivells d'alerta, impacte del canvi climàtic, etc.
- **Prevenió de riscos específics:**
 - Campanyes enfocades a amenaces concretes, amb continguts sobre com s'han de previndre i com s'ha d'actuar en cas d'emergència. S'ajustaran al calendari estacional (per exemple, incendis forestals en primavera i inundacions en estiu).
 - Reunions informatives per a millorar l'operativitat i la comunicació quan el risc afecte més d'un municipi (per exemple, per subconques en el cas d'inundacions).
- **Preparació individual:** promoure la conscienciació sobre la importància d'adoptar mesures bàsiques d'autoprotecció a través de campanyes en xarxes socials, fullets informatius o punts d'informació mòbils que expliquen l'autoprotecció. Entre les iniciatives suggerides s'inclouen:
 - Preparació d'un *kit* d'emergència, en què s'explique la seua utilitat i els elements essencials que ha de contindre: aigua potable, aliments no peribles, llanterna, ràdio de piles, diners en efectiu, medicaments d'ús habitual i altres articles imprescindibles per a afrontar una situació de crisi.
 - Fomentar mesures preventives com la identificació amb un microxip dels animals de companyia, per a facilitar la seua localització i recuperació en cas d'evacuació o emergència.
 - Promoure la subscripció, amb assessorament, d'aquelles modalitats d'assegurances necessàries per a protegir tant les persones com els seus béns.
- **Foment de xarxes comunitàries:** accions destinades a promoure la creació de xarxes veïnals i comunitàries que reforcen la resiliència local, el suport mutu i el voluntariat en protecció civil.

B. Simulacres de preparació

Organitzar simulacres periòdics que permeten avaluar la resposta davant de les emergències i millorar la coordinació entre institucions, ciutadania i teixit productiu, per a identificar possibles millores. Estos exercicis s'adaptaran al context en què es duguen a terme:

- **Simulacres en entorns educatius i laborals:** dirigits a centres escolars, universitats, empreses i centres de treball, amb l'objectiu de familiaritzar la població. Es recomana una freqüència mínima d'una vegada a l'any, adaptada al tipus d'activitat i al nivell de risc.
- **Simulacres comunitaris (autonòmics i locals):** exercicis de major escala que simulen situacions reals amb participació conjunta de la ciutadania i coordinació

dels servicis públics. La seua freqüència dependrà del nivell de risc específic de cada zona, encara que es recomana una planificació semestral i trimestral en territoris amb risc mitjà-alt, considerant l'estacionalitat dels riscos.

C. Enfocament per collectius

Cal adaptar totes les accions de sensibilització, formació i simulacres a les característiques i necessitats específiques de cada grup, per a garantir la seua efectivitat i inclusivitat:

- **Àmbit educatiu:** incorporar l'autoprotecció i la gestió de riscos adaptades a la zona territorial en el currículum educatiu durant la formació obligatòria, conforme al Pla de formació del Ministeri d'Educació i Interior, amb el propòsit d'assegurar que les futures generacions estiguen ben preparades.
- **Empreses i entorns laborals:** desplegar programes de formació específics per a empreses, parcs empresarials i les seues plantilles per a capacitar-los en com afrontar situacions d'emergència en l'àmbit laboral.
- **Grups vulnerables:** dissenyar iniciatives específiques i accessibles per a grups vulnerables en col·laboració amb els collectius i associacions, per a assegurar-se que reben la informació i el suport necessari per a protegir-se adequadament, considerant les seues particularitats i necessitats especials.

5.2. Sistemes d'alerta primerenca

Els sistemes d'alerta primerenca representen la **primera línia de defensa** en termes d'anticipació i prevenció amb capacitat real d'actuació.

Esta iniciativa correspon principalment a organismes estatals oficials, com la Confederació Hidrogràfica del Xúquer (CHX), l'Agència Estatal de Meteorologia (AEMET), l'Institut Geogràfic Nacional (IGN) i la conselleria competent en matèria d'emergències i protecció civil.

Es definixen una sèrie de característiques que han de complir els sistemes d'alerta primerenca en matèria de **capacitat territorial, tecnologia aplicada i intel·ligència predictiva i difusió multicanal i accessibilitat**:

A. Capacitat territorial

Millorar la capacitat territorial per a aconseguir un desplegament més efectiu requereix ampliar els sistemes d'alerta, actualitzar els mapes de risc i enfortir les infraestructures operatives:

- **Ampliació de sistemes d'alerta:** implementar una xarxa d'alertes més densa i distribuïda, adaptada a les particularitats de cada risc, que assegure cobertura integral en tot el territori, incloent-hi àrees urbanes, rurals i de difícil accés. Per a aquells riscos amb escàs marge de reacció, serà clau complementar el sistema amb un mecanisme de doble alerta, que incloga tant una fase de prealerta com una alarma efectiva.
- **Actualització contínua de mapes de risc:** revisar i actualitzar els mapes de riscos, incorporant de manera periòdica modificacions en el terreny o infraestructures i

patrons derivats del canvi climàtic. Això permetrà identificar zones crítiques emergents, com conques secundàries o àrees urbanes que anteriorment no es consideraven vulnerables, i millorar així la capacitat d'anticipació i planificació.

- **Infraestructura robusta:** reforçar la infraestructura operativa mitjançant sistemes de suport i mecanismes de redundància tècnica, per a assegurar la continuïtat del servei en cas de fallades o interrupcions.

B. Tecnologia aplicada i intel·ligència predictiva

Adoptar tecnologia avançada i intel·ligència predictiva implica modernitzar sistemes amb solucions intel·ligents, utilitzar models predictius automatitzats per a avaluar riscos i aplicar intel·ligència artificial per a la presa de decisions:

- **Modernització tecnològica:** implantar i reemplaçar els sistemes obsolets per solucions tecnològiques avançades que integren sensors, dispositius intel·ligents i capacitats d'anàlisi de dades en temps real.
- **Models predictius:** incorporar sistemes integrats amb models predictius automatitzats de simulació d'escenaris, amb l'objectiu d'avaluar i anticipar de forma més precisa els riscos, per a facilitar una resposta més primerenca i eficaç.
- **Intel·ligència artificial:** integrar sistemes d'intel·ligència artificial com a ferramenta de suport als equips tècnics, per a facilitar l'anàlisi dinàmica d'escenaris de risc, prioritzar de manera automàtica les alertes segons la seua gravetat i impacte potencial, i reduir els temps de resposta davant de situacions d'emergència.

C. Difusió multicanal i accessibilitat

Establir un sistema de comunicació multicanal i accessible per a garantir que tota la població tinga accés a informació crítica és essencial en situacions d'emergència:

- **Sistema multicanal:** implantar un model de comunicació que combine canals digitals, tradicionals i presencials per a garantir l'accés a la informació crítica. Entre els mitjans considerats s'inclouen ES-Alert, megafonia, campanes, drons, mitjans de comunicació, panells led i electrònics, així com aplicacions web, xarxes socials i mòbils.
- **Accessibilitat:** assegurar que els missatges d'alerta, les recomanacions i les obligacions siguen accessibles, clars i comprensibles per a tota la població, incloent-hi col·lectius vulnerables, persones amb discapacitat i residents en zones amb menys connectivitat o barreres idiomàtiques.

5.3. Construcció resilient

Garantir infraestructures més **resilients** és clau per a **protegir** la població, **reduir l'impacte** de fenòmens extrems i assegurar la **continuïtat** dels **servicis essencials**. Això implica actuar sobre el disseny, la normativa i la gestió d'infraestructures públiques i privades, promovent una transformació integral que integre criteris de resiliència estructural, funcional i ambiental des de la fase de planificació.

La responsabilitat de la coordinació correspon principalment en la conselleria competent en matèria d'ordenació del territori, en coordinació amb les àrees competents en medi ambient, urbanisme, vivenda, infraestructures públiques i protecció civil.

A continuació, es definixen els **criteris de governança i planificació normativa**, així com les iniciatives per al **disseny i adaptació de les infraestructures**:

A. Governança i planificació normativa

L'ordenació territorial i la normativa de desplegament han de servir com a fonaments per a garantir que els usos del sòl siguen compatibles amb l'exposició al risc i estiguen adaptats als desafiaments del canvi climàtic. Les línies següents busquen consolidar una governança normativa que prioritze la resiliència:

- **Planificació territorial basada en risc:** instruments com el Pla general d'ordenació urbana (PGOU), els plans d'acció territorials (PAT) i el PATRICOVA hauran de basar-se en els mapes de risc més actualitzats i integrar directrius vinculants de prevenció i reconstrucció resilient després d'esdeveniments extrems.
- **Avaluació de riscos:** es promourà la incorporació d'una anàlisi de riscos naturals en tot nou pla urbanístic, projecte d'edificació o infraestructura com a criteri tècnic essencial per a la seua planificació i validació.
- **Condicions per al finançament públic:** la inversió pública quedarà condicionada al compliment de criteris de reducció del risc de desastres, eficiència energètica, sostenibilitat climàtica i adaptació, en línia amb el Marc de Sendai ¹ i l'Agenda 2030.

B. Disseny i adaptació d'infraestructures

Les infraestructures no sols han de resistir, sinó que han d'adaptar-se dinàmicament a condicions canviants. Es promourà un model de disseny que incloga mesures estructurals, tecnològiques i operatives:

- **Prevenció estructural i protecció d'elements sensibles**
 - **Reubicació o protecció d'elements crítics** (quadros elèctrics, grups electrògens, depòsits de combustible, ascensors) fora de zones amb major risc. Quan no siga possible, s'exigiran mesures de protecció física i plans de contingència.
 - **Activació automàtica de mesures de protecció**, com tancaments d'accés a zones perilloses (passos inundables, ponts, etc.) davant d'emergències.
 - **Adequació de rutes d'evacuació accessibles i segures**, amb senyalització activa i passiva adaptada a escenaris d'emergència.
 - **Ús de materials i tècniques adaptades al risc**, com materials ignífugs, estructures antisísmiques o paviments drenants en zones inundables.
 - **Sistemes de redundància en infraestructures crítiques**, incloent-hi fonts energètiques alternatives (panells solars, bateries, generadors), connectivitat

¹ El Marc Sendai per a la reducció del risc de desastres 2015-2030 és un acord global, adoptat per l'ONU, que estableix un marc d'acció per a reduir el risc de desastres i les pèrdues que causen.

satel·litària i xarxes de comunicació secundària (amb especial atenció als centres que presten servicis essencials).

- **Incrementar la capacitat d'emmagatzematge de subministraments essencials**, com l'aigua potable, amb l'objectiu de garantir un subministrament estable i suficient durant situacions de crisi o interrupcions prolongades del proveïment.
- **Disseny compartimentat de riscos** amb zones estanques o separacions funcionals que limiten la propagació d'incendis, inundacions o altres efectes adversos.
- **Implementació de mecanismes que faciliten el monitoratge i la desconnexió** remota del subministrament de gas i electricitat en situacions d'emergència
- **Impuls de solucions basades en la naturalesa i sistemes d'infraestructura sostenible** que contribuïsquen a reduir riscos, com, per exemple, el desenrotllament de sistemes de drenatge urbà sostenibles (estanys de retenció, rases vegetades o paviments permeables).
- **Equipament d'espais públics amb senyalística, punts d'emergència, rutes d'evacuació i protocols accessibles**, amb l'objectiu de millorar la resposta ciutadana davant de qualsevol tipus d'emergència.
- **Infraestructura intel·ligent i manteniment predictiu**
 - **Digitalització de la infraestructura** mitjançant sensors i sistemes intel·ligents (humitat, pressió, vibració, temperatura), que en permeten un monitoratge estructural en temps real.
 - **Integració amb sistemes de gestió d'emergències**, mitjançant catàlegs tècnics actualitzats i georeferenciats accessibles per als responsables operatius.
 - **Manteniment predictiu** basat en dades en temps real, que permeta actuar preventivament abans que es produïsquen fallades o situacions de risc.

5.4. Catàleg de mitjans i recursos

Els catàlegs de mitjans i recursos constitueixen una ferramenta clau per a la planificació i gestió de l'emergència. El responsable de la seua coordinació és la conselleria competent en matèria d'emergències i protecció civil, que establirà les formes de participació i col·laboració dels diferents organismes i entitats.

Seguidament, s'establixen els criteris per a la **governança del catàleg**, així com les distintes **tipologies de catàleg**:

A. Governança del catàleg

L'eficàcia del catàleg no depén únicament del seu contingut, sinó del model de gestió adoptat. En eixe sentit, s'aplicaran els següents principis organitzatius:

- **Integració multinivell i multisectorial:** el catàleg incorporarà tots els recursos disponibles en l'àmbit autonòmic durant una emergència, incloent-hi aquells oferits voluntàriament per altres entitats.
- **Centralització i automatització:** el catàleg es gestionarà mitjançant una plataforma digital centralitzada, amb funcionalitats dinàmiques i interoperables, que permeten actualitzar-la en temps real, l'accés multiusuari i l'extracció per a la presa de decisions operatives.
- **Mòduls especialitzats per tipologia d'emergència:** configurar mòduls funcionals adaptats a diferents escenaris de risc, que permeten una ràpida identificació i priorització dels recursos clau.
- **Periodicitat i actualització:** la revisió dels recursos autonòmics ha de realitzar-se almenys dos vegades a l'any, i després de cada activació del Pla, per a garantir la seua disponibilitat i estat operatiu, mitjançant protocols estandarditzats, i reflectir els canvis en recursos crítics.

B. Tipologies de catàlegs

Els recursos inventariats es classifiquen en les categories següents:

- **Mitjans humans,** com són:
 - Equips tècnics operatius: bombers/eres, col·lectiu sanitari, policia, protecció civil i d'altres serveis especialitzats.
 - Personal voluntari qualificat i registrat, incloent-hi voluntariat especialitzat en l'acompanyament de persones amb discapacitat.
 - Especialistes externs en enginyeria, psicologia, geologia.
 - Personal disponible per a tasques logístiques, atenció ciutadana i tasques auxiliars.
 - Empreses proveïdores de serveis per a la reposició de serveis bàsics essencials.
- **Mitjans materials,** incloent-hi tant els públics del Pla com els privats disponibles per a mobilització, per exemple:
 - Maquinària pesant: excavadores, retroexcavadores, carregadores frontals.
 - Equips mòbils de primera intervenció: unitats de resposta ràpida especialitzades, bombes d'extracció, contenidors o drons.
 - Instruments de comunicació i senyalització.
 - Sistemes autònoms d'energia i aigua: generadors, potabilitzadores, bateries, grups electrògens.
 - Flotes de transport: autobusos, furgonetes, remolcs, camions de càrrega.
- **Espais i recursos logístics,** per exemple:

- Magatzems logístics d'emergència amb reserves de productes de primera necessitat.
- Infraestructures de suport: bases, hangars, centres de distribució, punts d'arregla.
- Zones d'evacuació i refugi temporal: albergs, pavellons, vivendes disponibles, hotels conveniats, refugis d'animals.
- Punts de proveïment i de recàrrega: combustible, electricitat, aigua potable.
- **Infraestructures crítiques i estratègiques, com:**
 - Centres sanitaris: hospitals, clíniques, ambulatoris.
 - Centres sociosanitaris: residències, centres de dia.
 - Centres educatius: escoles, guarderies, instituts, universitats.
 - Centres administratius: ajuntaments, oficines de registre civil.
 - Jutjats.
 - Servicis d'emergència: estacions de bombers, comissaries de policia, centres de coordinació d'emergències.
 - Infraestructures de gestió de l'aigua: plantes depuradores, embassaments, preses.
 - Sistemes d'energia: centrals energètiques, subestacions, generadors.
 - Infraestructures logístiques: plataformes de transport i distribució.
 - Sistemes de comunicació: xarxes, antenes, amplificadors.
 - Béns culturals: patrimoni arquitectònic, cultural i històric.
 - Mediambiental: zones protegides, reserves naturals.
 - Infraestructures de transport: carreteres, ponts, vies, ports, aeroports, estacions d'autobusos i de ferrocarril més rellevants.
 - Espais públics estratègics: àrees destinades a la distribució d'ajuda humanitària o refugis temporals.
 - Infraestructures agràries.
 - Centres de processament de dades.
- **Centres de doble ús, per exemple:**
 - Registre d'instal·lacions que poden servir per a múltiples propòsits, com allotjaments, hospitals de campanya i cuines industrials.
- **Collectius vulnerables, per exemple:**

- Registre voluntari² que identifica persones en situació d'especial sensibilitat o dependència en cas d'emergència: vulnerabilitat física o funcional, sanitària, social o geogràfica.
- Recursos inclusius com intèrprets de llenguatges de signes, proveïdors d'ajudes tècniques, flotes de transport accessibles i PMRCR (places per a persones amb mobilitat reduïda en cadira de rodes), cartografies i mapes adaptats.

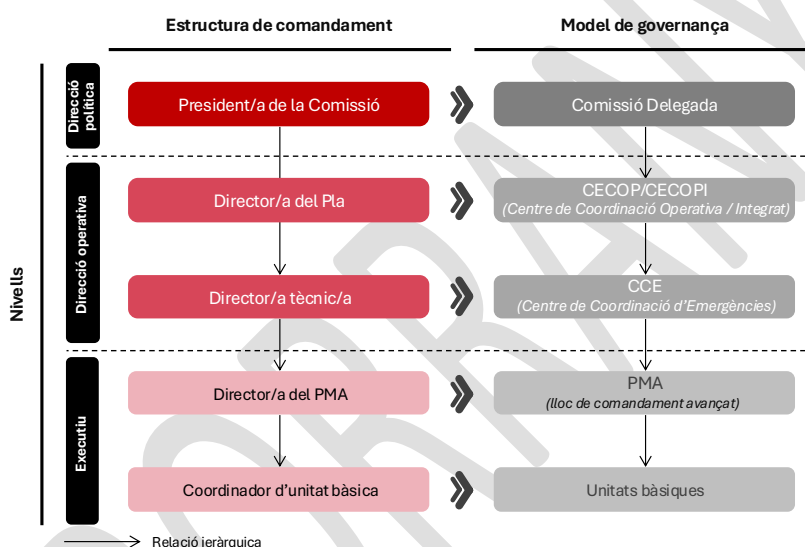
² S'aplicaran tractaments de dades de caràcter personal conforme al que s'establix en l'article 4 del Reglament general de protecció de dades (RGPD).

6. ESTRUCTURA ORGANITZATIVA

“Tindre amor a la responsabilitat i decisió per a resoldre.”

— Decàleg del cadet de l'Acadèmia General Militar

L'estructura organitzativa estableix un **marc de referència comuna** per a garantir una resposta eficaç, consistent i coordinada davant de catàstrofes naturals. Esta estructura es compon de dos elements fonamentals: l'**organització** (estructura de comandament i òrgans de suport) i el **model de governança**, que, en conjunt definixen el marc operatiu i directiu del sistema de gestió d'emergències.



Il·lustració 2: Estructura organitzativa de la gestió de l'emergència

Els dos components s'estructuren a partir dels principis de **direcció i comandament únics**, per a assegurar una autoritat clara, un lideratge definit i una resposta ordenada en tots els nivells de direcció. L'estructura està concebuda per a ser **modular i flexible**, i adaptar-se a les diverses fases de l'emergència, la magnitud de l'esdeveniment i el context territorial. Així mateix, fomenta l'ús d'una **terminologia comuna** que facilita la **interoperabilitat** entre **organitzacions**, i promou una **comunicació integrada** que assegura un flux d'informació eficaç.

És fonamental **revisar** l'estructura organitzativa actual per a **adequar les estructures existents** i les **directrius nacionals** i el **model europeu**, incloent-hi les recomanacions mencionades en este capítol.

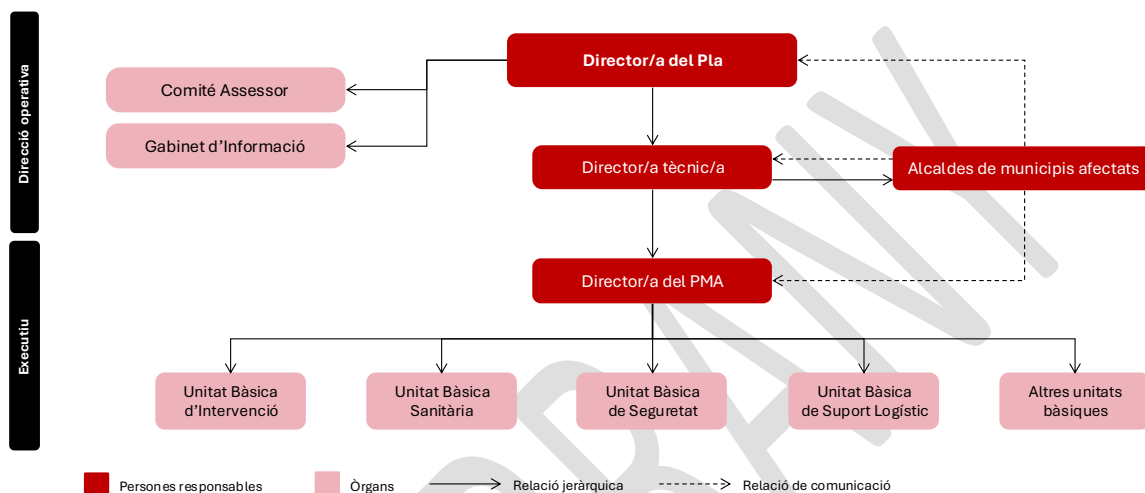
Adicionalment, resulta imprescindible disposar d'un **model de capacitat**, que enfortisca les competències del **personal operatiu** i de la **ciutadania**, enriquint l'estructura organitzativa com un **eix complementari** clau per a una resposta **preparada i resilient**.

Este capítol s'ha elaborat amb especial atenció a l'**escenari de màxim desplegament**, corresponent a la fase de desplegament de **recursos extraordinaris**, en la qual s'activa l'**estructura completa** i es requereix el nivell més elevat de coordinació operativa.

6.1. Organització

L'organització es configura amb l'objectiu d'**anticipar** les **necessitats operatives**, establir una **assignació clara de responsabilitats** i definir **funcions específiques** per a cada un dels òrgans implicats en la gestió d'emergències. S'articulen rols diferenciats de **direcció, coordinació, suport i execució**, la qual cosa permet estructurar una resposta conjunta, integrada i eficaç.

En la figura següent es representa l'**organització** amb les **figures i els òrgans competents**, distingint els diferents nivells funcionals i de responsabilitat a més dels canals de relació jeràrquica per al comandament directe i la comunicació.



Il·lustració 3: Organització

Amb la llegenda següent:

Persones responsables: figures encarregades de la direcció i la presa de decisions.

Òrgans: instrument que exercix funcions operatives, de suport o coordinació.

—> **Relació jeràrquica:** vincle de subordinació o dependència directa.

----> **Relació comunicació:** flux d'informació o coordinació funcional.

Adicionalment, és crucial que cada integrant de l'estructura organitzativa posseïska les **competències necessàries** per a complir la seua funció específica. Cada membre ha d'assumir un sol **rol** i tindre una **comprensió** clara de les seues **responsabilitats, funcions i relacions** dins de l'organització.

A continuació, es proporcionen les **fitxes funcionals** corresponents a cada un dels intervinents que componen l'estructura organitzativa.

Persones responsables:

- **Director/a del Pla.**

 Objectiu	El director/a del Pla és la màxima autoritat en la presa de decisions i en la gestió de l'emergència, incloent-hi les mesures de protecció civil.
 Funcions	
Direcció de l'emergència a) Declarar les fases i situacions d'emergència establides en el Pla en funció de la situació d'emergència b) Proposar al president/a autonòmic/a la declaració d'emergència d'interés nacional quan siga procedent. c) Dirigir i coordinar les actuacions d'emergència, definint el nivell de mobilització i el desplegament de l'estructura operativa del Pla (inclosos els PMAs, unitats bàsiques i servicis necessaris). Estratègia i presa de decisions d) Establir, amb suport del Comité Assessor, l'estratègia general per a gestionar l'emergència i aplicar mesures de protecció. e) Establir les prioritats per al restabliment dels servicis essencials. Coordinació operativa i de recursos f) Emetre les directrius perquè el director/a tècnic/a desplegue les seues comeses operatives en l'emergència. g) Determinar, en cada situació, les autoritats i els organismes als quals ha de notificar-se un succés que puga causar danys, a més dels recollits en el Pla. h) Sol·licitar l'activació de mitjans i recursos, tant ordinaris com extraordinaris, coordinar-los i, una vegada finalitzada l'emergència, ordenar-ne la desmobilització. Comunicació i coordinació institucional i) Convocar, segons les necessitats, els òrgans i les persones integrants del CECOP/I, Comité Assessor, Gabinet d'Informació, director/a tècnic/a i director/a del PMA. j) Organitzar i coordinar la informació dirigida a la població afectada, supervisar la seua difusió i gestionar la comunicació oficial amb mitjans de comunicació i administracions, a través del Gabinet d'Informació. k) Informar el Centre Nacional de Seguiment i Coordinació d'Emergències (CENEM) de l'emergència, quan siga procedent. Seguiment, avaluació i millora contínua l) Garantir l'eficàcia dels plans mitjançant la seua implantació i manteniment, incloent-hi actuacions prèvies, durant i posteriors a l'emergència.	
Observacions	En la fase de desplegament de recursos extraordinaris i d'interés nacional, es constituïx el Comité de Direcció, integrat per la persona responsable de la gestió de l'emergència en l'àmbit autonòmic i una persona representant de l'Administració General de l'Estat (AGE). Si es declara l'interés nacional, el director/a del Pla passarà a ser el ministre/a o la persona representant del Ministeri de l'Interior.

- **Director/a tècnic/a.**

 Objectiu	El director/a tècnic/a, com a element operatiu de nivell superior , és el principal suport del director/a del Pla i s'encarrega de la direcció i coordinació del CCE .
 Funcions	
Activació i gestió de l'emergència a) Activar i desactivar els plans d'emergència. b) Avaluar els avisos per a ordenar l'emissió d'alertes d'emergència i informar el conseller/a competent de l'emergència i el director/a del Pla (des del seu rol de CCE). c) Declarar la fase de recursos ordinaris. d) Proposar al director/a del Pla la declaració de les fases i situacions d'emergència. e) Realitzar seguiment de l'avís juntament amb l'organisme oficial de predicció (des del seu rol de CCE). Suport i assessorament estratègic f) Assessorar el director/a del Pla sobre les accions a realitzar durant l'emergència. g) Proporcionar orientació sobre l'estructura i el funcionament del Pla. h) Executar les disposicions del director/a del Pla relatives a les seues funcions. Direcció i coordinació operativa i) Dirigir les actuacions del CCE quant a la gestió de l'emergència. j) Coordinar les actuacions entre el CECOP/I i el PMA. k) Coordinar les accions necessàries en col·laboració amb organismes, institucions i entitats públiques i privades. Comunicació i enllaç institucional l) Mantindre informat el director/a del Pla sobre l'evolució de l'emergència. m) Actuar com a enllaç, assegurant el flux d'informació entre el director/a del Pla i el director/a del PMA. n) Col·laborar amb els alcaldes i alcaldesses dels municipis afectats, establint directrius i facilitant els mitjans i recursos necessaris.	
Observacions	El director/a del CCE assumix , en situació d'emergència, el rol de director/a tècnic/a , actuant com a suport principal del director/a del Pla i liderant la coordinació operativa des del mateix centre (garantint que les seues funcions ordinàries queden cobertes).

- **Director/a del PMA.**

 Objectiu	El director/a del PMA és el responsable en el lloc de l'emergència encarregat de dirigir i coordinar les operacions de les unitats bàsiques .
 Funcions	
Organització i desplegament operatiu a) Constituir el PMA i determinar la ubicació més idònia en el lloc de l'emergència. b) Proposar al director/a tècnic/a la constitució de les unitats bàsiques més adequades. c) Valorar la necessitat d'establir un centre de recepció de mitjans, així com el seu funcionament i planificació, i designar, si és el cas, una persona responsable. Coordinació tàctica i logística en el terreny d) Canalitzar les ordres del director/a tècnic/a a les persones coordinadores de les unitats bàsiques. e) Supervisar i coordinar en el terreny les actuacions de les diferents unitats bàsiques, optimitzant recursos i mitjans disponibles. Avaluació i seguiment de l'emergència f) Avaluar la severitat de l'emergència i suggerir, si és el cas, canvis en la situació d'emergència declarada. g) Mantindre una comunicació constant amb el director/a tècnic/a, informant-los de l'evolució de l'emergència. h) Assessorar sobre la conveniència de declarar la fi de la situació d'emergència.	
Observacions	Es podran constituir diversos PMAs depenent de la magnitud de l'emergència.

Òrgans:

- **Comité Assessor**

 Objectiu	És l'òrgan expert que proporciona assessorament per a donar suport a la presa de decisions i facilitar la posada a disposició dels recursos al director/a del Pla .
 Funcions	
Assessorament estratègic a) Assessorar el director/a del Pla sobre l'evolució i les conseqüències de l'emergència, les mesures que s'han d'implementar i els recursos necessaris en cada moment. b) Analitzar i proposar estratègies adequades per a una millor gestió de l'emergència. c) Posar a disposició els recursos necessaris a sol·licitud del director/a del Pla. Seguiment i recopilació d'informació d) Recopilar informació i informes sobre la gestió de l'emergència en l'àmbit de les seues competències. e) Supervisar i monitorar els gastos econòmics derivats de l'emergència, especialment en casos de grans desastres. Planificació i millora contínua f) Dissenyar un programa anual d'activitats per a garantir l'operativitat del Pla, incloent-hi simulacres, definint les seues característiques i avaluant els seus resultats.	
 Composició	
• Grup de gestió de mitjans i recursos: ▪ Representants dels servicis de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament (SPEIS). ▪ Directors dels plans sectorials activats. ▪ Persona representant del telèfon 1-1-2. ▪ Comandament de la Guàrdia Civil / Policia Nacional. ▪ Representant de la Policia Nacional adscrita. ▪ Representants dels municipis afectats. ▪ Personal de l'advocacia de l'autoritat autonòmica. ▪ Cap de la Unitat de Protecció Civil de la Delegació / Subdelegació del Govern. ⁽¹⁾ ▪ Oficial d'enllaç de la Unitat Militar d'Emergències (UME). ⁽¹⁾ • Grup de Seguiment i Avaluació del Risc: ▪ Persona representant de la Unitat d'Anàlisi i Seguiment del CCE. ▪ Representants dels organismes oficials amb sistemes d'alerta primerenca (en funció del risc). ▪ Personal tècnic de la Delegació / Subdelegació del Govern. ⁽¹⁾ Si és necessari, es convocarà el personal tècnic de les diferents administracions o altres persones que el director/a del Pla considere adequades. Les persones que l'integren tindran capacitat per a vincular en les seues decisions l'òrgan que representen. (1) Inclosos amb la declaració de la fase de desplegament de recursos extraordinaris.	

Observacions	<u>Constitució:</u> El Comité Assessor serà convocat pel director/a del Pla, que s'encarregarà d'activar les persones que l'integren, tant les permanents com les d'oportunitat, en funció del tipus de catàstrofe natural. <u>Tipologia de sessions:</u> • Ordinàries: es realitzaran almenys una vegada a l'any per a discutir temes rellevants, actualitzar o implantar el Pla, i presentar o avaluar les campanyes anuals de gestió de riscos • Extraordinàries: es convocaran segons les necessitats específiques que sorgisquen quan s'active el Pla durant una emergència. <u>Protocol:</u> El secretari o secretària del Comité Assessor, designat amb caràcter permanent, serà responsable d'estendre acta de totes les sessions. Així mateix, el director/a del Pla designarà una persona com a portaveu específica per a cada sessió, la qual s'encarregarà de dirigir-la. Totes les sessions seran gravades a fi de disposar d'un registre detallat.
--------------	--

- **Gabinet d'Informació**

 Objectiu	És l'òrgan que proporciona informació oficial, veraç i oportuna a la població sobre la situació de l'emergència i els seus riscos derivats.
 Funcions	
Comunicació institucional i difusió oficial a) Difondre, a través dels mitjans de comunicació disponibles, les ordres, les consignes i les recomanacions dictades pel director/a del Pla. b) Difondre les declaracions d'activació, alerta, emergència i la seua finalització, així com una altra informació rellevant. Supervisió i control de la informació c) Detectar i corregir falsedats i informacions errònies. d) Centralitzar, coordinar i elaborar la informació general sobre l'emergència, i facilitar-la als mitjans de comunicació. Escolta activa i retroalimentació social e) Recopilar i centralitzar l'opinió de la ciutadania, i informar el director/a del Pla.	
 Composició	
• Gabinet de Premsa - personal del Gabinet de Premsa de la conselleria competent en matèria d'emergències. • Gabinet Tècnic - personal tècnic de la conselleria competent en matèria d'emergències. • Personal dels gabinets de premsa dels municipis afectats. • Personal dels gabinets de premsa de la Delegació / Subdelegació del Govern. ⁽¹⁾ • Equip de premsa de l'UME. ⁽¹⁾ (1) Inclosos amb la declaració de la fase de desplegament de recursos extraordinaris.	
Observacions	Constitució: El Gabinet d'Informació serà convocat pel director/a del Pla. Poden constituir-se en qualsevol fase de l'emergència. Protocol: Es mantindrà un històric documental de les informacions transmeses.

- Unitats bàsiques:

- Intervenció

 Objectiu	Eliminar, reduir o controlar els efectes de l'emergència , actuant sobre la causa i la seua evolució.
 Responsable	Designat pel director/a del Pla o en la planificació específica, segons el tipus de risc.
 Funcions	
Avaluació i planificació operativa a) Avaluar els riscos en la zona d'operacions i recomanar al director/a del PMA la delimitació d'una zona d'intervenció i, si és el cas, la creació d'una àrea de salvament.	
Intervenció i resposta immediata b) Realitzar labors de busca, rescat i salvament de persones o víctimes. c) Controlar, reduir i neutralitzar les causes que han originat l'emergència o el desastre, així com els seus efectes.	
Suport a la protecció de la població d) Col·laborar en l'aplicació de mesures de protecció a la població que es consideren adequades.	
 Composició	
- SPEIS, bombers/eres forestals, bombers/eres d'empresa i bombers/eres voluntaris. - Grup d'especialistes en busca i rescat. - Unitats canines de salvament. - Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat. - L'UME. ⁽¹⁾ (1) Inclòs amb la declaració de la fase de desplegament de recursos extraordinaris.	
Observacions	–

• Suport logístic

 Objectiu	Coordinació logística i assessorament tècnic sobre les mesures correctives i de reparació requerides.
 Responsable	Designat pel director/a del Pla
 Funcions	
Suport logístic i operatiu a) Proporcionar suport logístic, especialment quant a subministrament, avituallament, transport, manteniment i comunicacions. b) Establir, quan corresponga, els centres logístics, els punts de distribució i els centres d'entrega avançats. c) Atendre les necessitats de transport durant l'emergència.	
Protecció a la població d) Realitzar el seguiment de les mesures de protecció a la població i proposar l'adopció de noves accions quan siga necessari.	
Assessorament tècnic especialitzat e) Assessorar tècnicament el director/a del PMA en emergències en terreny forestal o el seu entorn, i de tipus mediambiental.	
 Composició	
• SPEIS. • Personal dels ajuntaments. • Brigades d'obres dels titulars de carreteres. • Personal dels plans sectorials. • Personal de les companyies servicis bàsics. • Personal competent en emergències. • Voluntariat de protecció civil i d'altres organitzacions. • Personal representant de la Delegació de Govern. ⁽¹⁾ • Un altre personal expert tècnic (agents mediambientals, tècnics forestals, entre altres). (1) Inclosos amb la declaració de la fase de desplegament de recursos extraordinaris.	
Observacions	Es faran un seguiment i un registre dels mitjans rebuts i utilitzats, així com del personal i les seues rotacions.

• Sanitària

 Objectiu	Garantir l' atenció sanitària i la implementació de mesures de socors .
 Responsable	Metge o metgessa de l'equip Servici d'Atenció Mèdica Urgent (SAMU) mobilitzat . En cas que hi haja més d'un equip, el Centre d'Informació i Coordinació d'Urgències (CICU) serà responsable de designar-lo.
 Funcions	
Atenció sanitària i psicològica a víctimes	
a) Realitzar el triatge, l'assistència sanitària, l'avaluació psicològica i l'evacuació de víctimes a centres hospitalaris, incloent-hi la constitució de llocs d'assistència sanitària i centres d'evacuació. b) Oferir suport psicològic per a ajudar les persones afectades a afrontar l'impacte emocional de la situació. c) Col·laborar amb la Unitat Bàsica d'Intervenció en el salvament de víctimes.	
Coordinació de trasllats i enllaç operatiu	
d) Actuar com a enllaç entre el Lloc d'Assistència Sanitària i el CICU, coordinant el trasllat de víctimes a hospitals, la seua identificació i la recopilació d'informació rellevant.	
Organització de dispositius mèdics i sanitaris	
e) Organitzar hospitals de campanya i, si és procedent, establir l'àrea de socors en la zona d'operacions, prèvia valoració i proposta del director/a del PMA. f) Coordinar les actuacions de salut pública, incloent-hi l'assistència hospitalària, les necessitats farmacèutiques i la resposta davant de problemes epidemiològics.	
Control sanitari en zones d'evacuació	
g) Realitzar el control sanitari en zones de persones evacuades, assegurant la qualitat de l'aigua potable i la higiene dels aliments.	
 Composició	
• Equip/s SAMU. • Recursos sanitaris d'atenció primària. • Recursos transporte sanitari, incloent-hi helicòpters. • Personal i mitjans de Creu Roja. • Psicòlegs i psicòlogues. • Qualsevol altre recurs sanitari que estime necessari el CICU.	
Observacions	–

• Seguretat

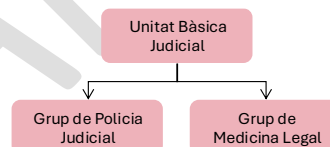
 Objectiu	Assegurar la seguretat ciutadana i mantindre l' orde en les àrees afectades, incloent-hi el control d' accessos .
 Responsable	Designat pel director/a del Pla entre el comandament de la Guàrdia Civil, Policia Nacional o Policia Nacional adscrita.
 Funcions	
Informació i comunicació a la població	
a) Emetre avisos i informar la població, així com donar suport en la seua divulgació.	
Orde públic i control territorial	
b) Ordenar el trànsit i establir rutes alternatives.	
c) Mantindre i restablir l'orde públic, assegurant la seguretat de la ciutadania.	
d) Controlar i restringir els accessos en la zona operativa i tancar la zona d'intervenció.	
e) Garantir la seguretat dels béns per a previndre saquejos.	
Gestió de mesures de protecció	
f) Coordinar i executar les mesures de protecció de la població (evacuacions, confinaments i allunyaments).	
g) Informar de les incidències, les anomalies i l'evolució al CECOP/I, PMA i les unitats bàsiques.	
 Composició	
• Guàrdia Civil. • Cos de Policia Nacional. • Cos de la Policia Local. • Policia Nacional adscrita. • Empreses i personal de seguretat privada.	
Observacions	–

- **Alberg i assistència social**

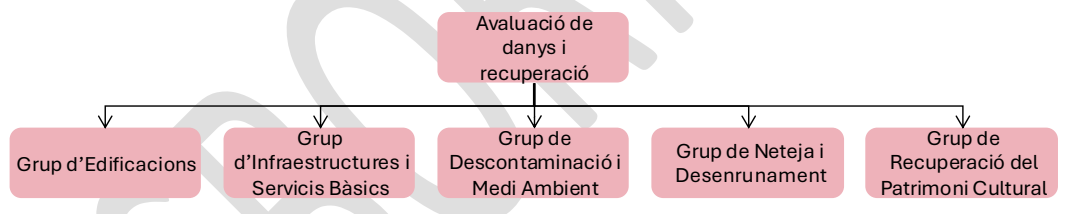
 Objectiu	Garantir prestació d'atenció i servicis socials a les persones afectades.
 Responsable	Designat pel director/a del Pla
 Funcions	
Atenció i assistència social	
a) Proporcionar servicis d'assistència social per a donar suport a les persones i famílies afectades. b) Enfortir el suport a col·lectius vulnerables, amb especial atenció a la població de menor edat i adolescents, a través de la creació d'entorns segurs. c) Implementar un sistema de registre i seguiment de l'estat i benestar de les persones afectades.	
Allotjament i centres d'atenció	
d) Facilitar allotjament segur i adequat per a les persones evacuades i desplaçades durant l'emergència. e) Determinar la ubicació de centres d'atenció per a familiars de les persones afectades i/o víctimes, en funció de les àrees afectades per l'impacte i la magnitud de l'emergència.	
Logística humanitària i voluntariat	
f) Organitzar la distribució d'aliments i subministraments essencials en els centres d'alberg establits. g) Coordinar i organitzar al voluntariat espontani, proporcionant l'equip necessari i assignant-los tasques.	
 Composició	
• Servicis d'assistència social autonòmics i municipals. • Personal i mitjans de la Creu Roja. • Voluntariat de protecció civil i altres organitzacions de voluntariat.	
Observacions	–

- Judicial

 Objectiu	Identificar l' origen de l'emergència i la gestió de víctimes mortals.
 Responsable	Autoritat judicial - Policia Judicial: cos nacional de policia o guàrdia civil. - Medicina legal: metge o metgessa forense de guàrdia.
 Funcions	
Investigació i anàlisi postemergència a) Investigar les causes i l'origen que van provocar el desastre. Gestió i identificació de persones mortes b) Realitzar labors d'identificació de les persones mortes. c) Habilitar una zona destinada al depòsit i custòdia de cadàvers. d) Crear un registre oficial amb la llista de persones mortes i desaparegudes.	
 Composició	
• Autoritat judicial desplaçada al lloc. • Membres de la Policia Judicial específica. • Metges/esses forenses de l'Institut de Medicina Legal. • Servicis funeraris. • Altre personal funcionariat pertanyent a l'organització judicial.	
Observacions	En situacions d'emergència de menor escala, en què no es requerix la constitució d'esta unitat, les tasques les duu a terme la unitat bàsica de seguretat.



- **Avaluació de danys i recuperació**

 Objectiu	Agilitzar les actuacions de reconstrucció i recuperació de les zones afectades.
 Responsable	Persona coordinadora per a cada grup.
 Funcions	
a) Grup d'edificacions: avaluar les condicions d'habitabilitat de les edificacions, suport a l'execució i seguiment de les demolicions, dels apuntalaments necessaris i de les actuacions immediates d'urgència en edificacions. b) Grup d'infraestructures i servicis bàsics: coordinar la prioritització i restauració dels servicis essencials, implementar mesures provisionals per a evitar el desproveïment i dur a terme projectes de recuperació. c) Grup de descontaminació i medi ambient: avaluar la naturalesa de la contaminació en la zona afectada i recomanar accions per a tractar-la, a més d'assessorar sobre àrees forestals, espais naturals protegits i biodiversitat. d) Grup de neteja i desenrunament: realitzar la neteja de les àrees afectades utilitzant mitjans convencionals i maquinària pesant per a la remoció d'enderrocs. e) Grup de recuperació del patrimoni cultural: supervisar i assessorar en la restauració i preservació de béns culturals i històrics.	
 Composició	
 <pre> graph TD A[Avaluació de danys i recuperació] --> B[Grup d'Edificacions] A --> C[Grup d'Infraestructures i Servicis Bàsics] A --> D[Grup de Descontaminació i Medi Ambient] A --> E[Grup de Neteja i Desenrunament] A --> F[Grup de Recuperació del Patrimoni Cultural] </pre> Cada grup està format per diferents perfils tècnics amb competències en la matèria específica.	
Observacions	–

- **Forces armades:**

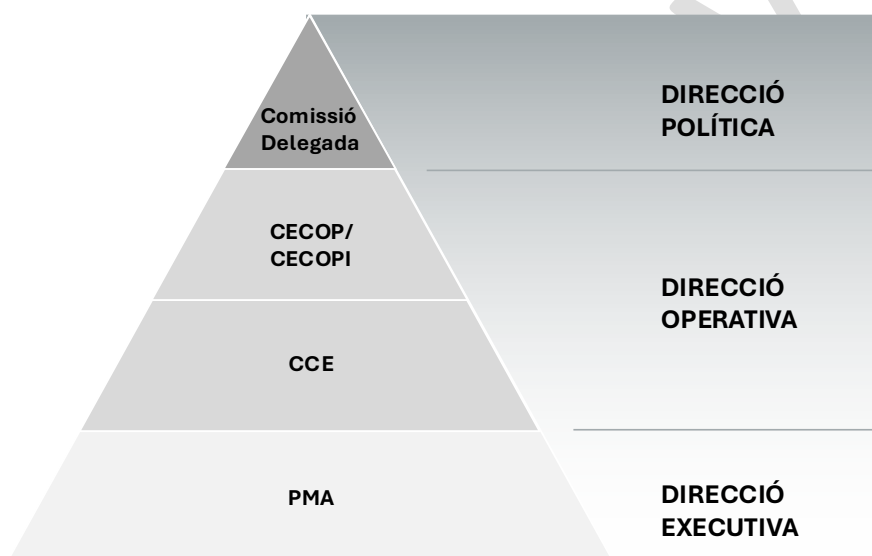
Els recursos de la Unitat Militar d'Emergències i les forces armades en les fases de recursos extraordinaris donen suport a les diferents unitats bàsiques.

6.2. Model de governança

El **model de governança** determina els **mecanismes de govern** per a gestionar una emergència, establint el **procés de presa de decisions**, l'**articulació** entre els **òrgans** implicats i la **interacció** entre els distints **nivells de responsabilitat**.

Este model permet alinear els **nivells polítics**, de **direcció operativa** i **executiva**, i assegurar una **actuació coherent** dins d'un marc comú. A més, promou una **coordinació** integral, definix clarament l'**autoritat operativa i executiva** i garantix la **transparència** i el **control** del procés de gestió.

La figura que es mostra continuació il·lustra el **model de governança**, diferenciant els diferents nivells de govern i les relacions funcionals que s'establixen entre estos:



Il·lustració 4: Model de governança

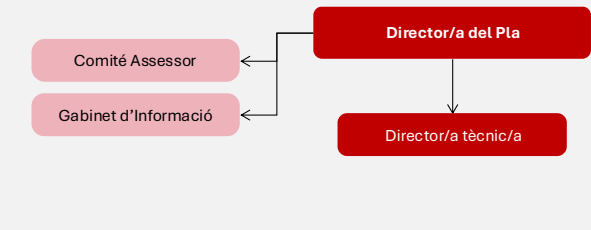
A continuació, s'oferix una descripció detallada de cada un dels òrgans i nivells que integren este model:

• **Comissió Delegada³ per al Seguiment i Conducció de Crisis:**

 Objectiu	És l' òrgan polític a través del qual el Consell autonòmic podrà seguir la gestió de l'emergència.
 Funcions	Nivell
a) Determinar les directrius de l'acció del Govern encaminades al seguiment i conducció de la crisi. b) Planificar i desplegar les polítiques necessàries per a resoldre la crisi. c) Adoptar disposicions de caràcter general relacionades amb la gestió de la crisi i els seus efectes. d) Aprovar plans i programes d'actuacions o infraestructures dirigits a recuperar i a garantir la normalitat de la vida ciutadana en les àrees afectades per la crisi.	
 Composició	
▪ President/a autonòmic/a. ▪ Persones titulars de les vicepresidències. ▪ Persones titulars de totes les conselleries implicades en l'emergència. ▪ La persona membre del Consell que exercisca la secretaria d'este.	
Observacions	Es distingix per la seua aplicació en situacions en les quals l'emergència demana una intervenció conjunta o impacta en diverses conselleries .

³ Decret X/2025, de XX de juliol, del Consell, pel qual es crea i es regula la Comissió Delegada del Consell per al Seguiment i la Conducció de Situacions de Crisi.

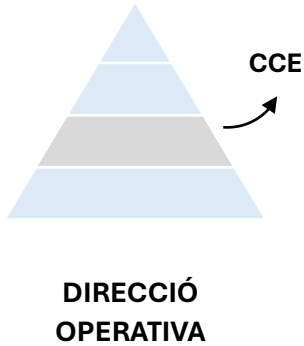
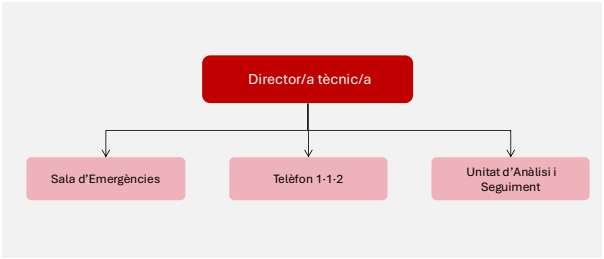
- **CECOP/CECOPI:**

 Objectiu	És l'òrgan superior de treball del director/a del Pla per a la direcció i coordinació de totes les actuacions encaminades a controlar la situació d'emergència .
 Funcions	Nivell 
 Composició • CECOP: ▪ Director/a del Pla. ▪ Director/a tècnic/a. ▪ Comité Assessor (persona representant). ▪ Gabinet d'Informació (persona representant). • CECOPI: ▪ CECOP + delegat/ada, o subdelegat/ada, del Govern Tant el director/a tècnic/a com els representants del Comité Assessor i el Gabinet d'Informació participaran en el CECOP/CECOPI, juntament amb el personal de suport que consideren necessari. 	
Observacions	Constitució: - Es convoca a sol·licitud del director/a del Pla. - El CECOP s'activa en la fase d'alerta i seguiment, així com en la de recursos ordinaris. - D'altra banda, el CECOPI s'activa durant la fase de recursos extraordinaris o quan es declara interés nacional, moment en què s'integren els comandaments de l'Administració autonòmica i estatal. Protocol: - Realitzar sessions, que siguen operatives i concises, amb focus en l'estat de la situació. - Convocar les sessions amb un interval mínim de 10 hores, una de matí i una altra de vesprada, d'acord amb l'emergència. - Registrar els acords i accions en una ferramenta centralitzada que funcione com a diari d'operacions.

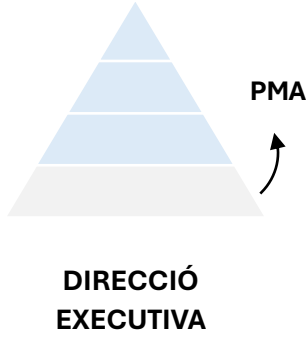
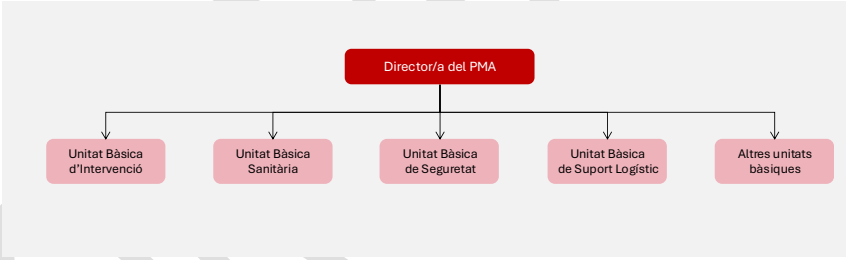
	En l'àmbit municipal , hi ha un equivalent, el CECOPAL , que actua com a òrgan coordinador de les accions que s'han de dur a terme en l'àmbit local.
--	--

ESBORRANY

- **CCE:**

 Objectiu	És l'òrgan de treball del director/a tècnic/a, a través del qual se supervisa i coordina la gestió de les situacions d'emergència .
Funcions a) Executar l'activació dels plans d'emergència, coordinar els servicis operatius i mobilitzar recursos. b) Rebre les prediccions emeses pels organismes oficials, compilar-les, analitzar-les i valorar-les, i traslladar la informació al director/a del Pla. c) Emitre alertes massives a la població i alertar els distints organismes afectats i servicis essencials, segons els procediments establits. d) Centralitzar la informació operativa, rebre telefonades de la ciutadania i dels organismes, i identificar els servicis competents segons l'emergència. e) Coordinar amb altres administracions i proporcionar actualitzacions als servicis intervinents. f) Elaborar plans, procediments i protocols operatius, preparar informes de seguiment i generar cartografies d'escenaris segons l'evolució de l'emergència. g) Emitre els permisos de desplaçaments (salconduits). <i>El detall de les seues funcions s'establix en l'article 57 de la Llei 13/2010.</i>	Nivell 
Composició • Director/a tècnic/a. • Sala d'Emergència. • Telèfon 1·1·2 • Unitat d'Anàlisi i Seguiment. • Oficial d'enllaç de cada organisme activat. 	
Observacions	Protocol: - Realitzar sessions de punt de situació, segons la necessitat de l'emergència, almenys cada 6 hores. - Registrar correctament els acords i les accions en una ferramenta centralitzada que funcione com a diari d'operacions.

- **PMA:**

 Objectiu	És l'òrgan de treball del director/a del PMA, a través del qual es realitza la direcció executiva de les accions en el terreny.
 Funcions a) Dirigir i coordinar les actuacions de les distintes unitats bàsiques desplegades. b) Arreplegar informació exhaustiva en el terreny sobre l'evolució de l'emergència i transmetre-la. c) Observar i gestionar l'emergència directament en el lloc.	Nivell 
 Composició	
• Director/a del PMA. • Unitats bàsiques (representants)	
Observacions	Constitució: - Es constituïx quan arriba el director/a del PMA, sense importar si les unitats bàsiques estan completes o no. - El director/a del Pla determina el nombre i la ubicació dels PMAs que s'han de constituir a partir de la magnitud de l'emergència, sense considerar si afecten una altra província. - Si hi ha més d'un PMA, el director/a del Pla establirà quin serà el de referència.

6.3. Model de capacitat

Atesa la transcendència de la **protecció civil** i el **compromís institucional** cap a la seguretat de la ciutadania, s'estableix un **model organitzatiu de capacitat** que articula de forma diferenciada la formació **professional especialitzada** i la conscienciació **ciutadana en autoprotecció**. Este model s'alinea amb l'estructura organitzativa definida, enfortint les capacitats tècniques i operatives a través del seu desplegament.

La conselleria competent en matèria d'**emergències** serà l'encarregada de **coordinar** i impulsar el **Centre de Formació Especialitzat en Seguretat i Emergències** i el **Centre de Conscienciació i Autoprotecció Ciutadana**, d'acord amb els punts següents.

- **Centre de Formació Especialitzat en Seguretat i Emergències**

L'entitat encarregada de la formació especialitzada del personal operatiu i tècnic competent en matèria d'emergències té com a objectiu garantir una **preparació integral, contínua i tècnicament avançada**. Es posiciona com un **organisme de referència** en el **desenrotllament professional** de la policia, bombers/eres, servicis sanitaris d'urgència, protecció civil i altres servicis essencials d'intervenció.

Mitjançant la seua actuació, es pretén **consolidar** una **estructura operativa i tècnicament qualificada**, que actue amb **eficiència i coordinació interinstitucional**. A continuació, s'especifiquen les principals funcions que ha d'exercir:

- Dissenyar i implementar **programes formatius especialitzats en emergències** i per **tipologia de risc**, orientats als distints **perfils professionals** dels servicis essencials d'intervenció.
- Organitzar **cursos de formació bàsica** dirigits al personal de nou ingrés, així com programes per a la **promoció professional interna** i el **desenrotllament de competències operatives**.
- Establir **programes de formació** contínua per al personal dels **servicis complementaris** d'intervenció, com agrupacions de voluntariat de protecció civil i personal tècnic municipal, entre altres.
- **Avaluar, certificar i homologar** la **capacitat del personal**, establint estàndards de qualitat i **criteris d'actualització** obligatòria.
- Incloure **simulacres** com a part integral dels **programes de formació** per a proporcionar experiència pràctica en situacions reals.
- Realitzar un **diagnòstic** anual de **necessitats formatives**, integrant continguts tècnics, competències transversals, noves tecnologies i normativa vigent.
- Oferir **cursos de formació** específics per a **mitjans de comunicació**, orientats a ensenyar-los el **llenguatge tècnic i especialitzat**.
- Totes les formacions en els seus programes inclouran l'**assistència** dels **collectius vulnerables** i amb **necessitats especials** durant l'emergència.

- **Centre de Conscienciació i Autoprotecció Ciutadana**

Amb l'objectiu d'enfortir la **resiliència comunitària** i fomentar una **ciutadania preparada**, informada i responsable davant de situacions d'emergència, es crea una entitat dedicada a **educar i sensibilitzar la població** sobre l'**autoprotecció**.

Este organisme té com a objectiu promoure una **cultura preventiva**, basada en el **coneixement** dels **riscos**, el **foment de bones pràctiques** en **autoprotecció**, la **participació ciutadana** en la gestió del risc i l'**adaptació social** davant d'escenaris d'emergència. A continuació, s'especifiquen les principals funcions que ha d'exercir:

- Dissenyar **campanyes** de **sensibilització** i **educació** comunitària sobre riscos naturals, orientades a tots els segments de població, i amb especial èmfasi en la **població vulnerable**.
- Elaborar **materials didàctics** i **recursos divulgatius** accessibles per a la ciutadania, adaptats a diferents nivells de comprensió i grups d'edat.
- Coordinar **programes educatius** en centres escolars, amb **continguts obligatoris** sobre autoprotecció, prevenció de riscos i resposta davant d'emergències, integrats curricularment conforme al que estipule el ministeri competent en matèria d'educació.
- Fomentar i supervisar l'execució anual de **simulacres** davant de riscos naturals i d'**evacuació** en centres educatius, institucions públiques i altres llocs amb **alta aflluència**, d'acord amb els seus plans d'autoprotecció, en coordinació amb les organitzacions competents en la seua execució.
- Impulsar la **formació de xarxes comunitàries** d'autoprotecció en barris, urbanitzacions, entorns rurals i espais especialment vulnerables.
- Fomentar la participació de la ciutadania en el **voluntariat de protecció civil**, oferint formació bàsica en primers auxilis, alerta primerenca, evacuació i suport psicosocial en emergències.

7. OPERATIVITAT DEL PLA

“El coneixement no és poder. El poder residix en l’aplicació del coneixement.”

— Napoleon Hill, escriptor

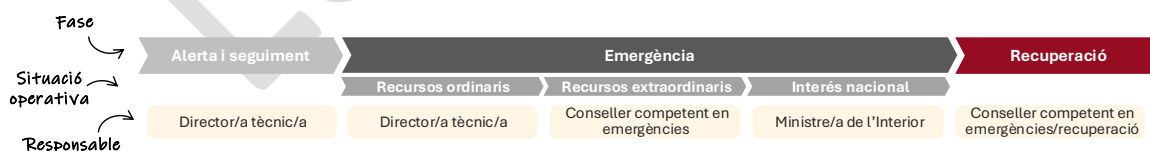
L’estructura organitzativa definida en el capítol anterior ha de traduir-se en una **capacitat operativa** eficaç, capaç de **mobilitzar els mitjans i recursos** i d’**executar les actuacions i mesures de protecció** conforme a les **característiques** i l’**evolució de l’emergència**.

Per a aconseguir-ho, s’establixen els **principis** que orienten el funcionament del sistema de resposta davant de les emergències:

- **Preparació:** estat de disponibilitat permanent dels recursos humans, materials i tècnics, sustentat en la planificació, la formació i el manteniment de personal i dels mitjans necessaris per a una activació immediata i efectiva.
- **Flexibilitat:** aptitud per a ajustar procediments, recursos i línies d’actuació en funció de l’emergència i la seua evolució, que permeten adaptar la resposta a diferents nivells d’intensitat i complexitat.
- **Agilitat:** capacitat per a reaccionar de manera ràpida i eficient davant de canvis en l’entorn operatiu, minimitzant els temps de resposta i facilitant la presa de decisions en escenaris dinàmics.
- **Interoperabilitat:** capacitat del sistema per a operar normalment de manera coordinada amb altres entitats, administracions i servicis.
- **Perseverança:** capacitat per a mantindre l’esforç operatiu durant el temps que siga necessari.

7.1. Gestió de l’emergència

La gestió de l’emergència engloba totes les **fases** i les **situacions** operatives definides en la Norma bàsica de protecció civil, que inclouen l’alerta i el seguiment, passant per l’emergència, fins a arribar a la fase de recuperació.



Il·lustració 5: Fases i situacions operatives de l’emergència

En els blocs següents, es detallaran les fases i les situacions operatives que han d’activar-se en funció de la gravetat de la situació i la necessitat de mobilitzar recursos.

7.1.1 Fase d'alerta i seguiment

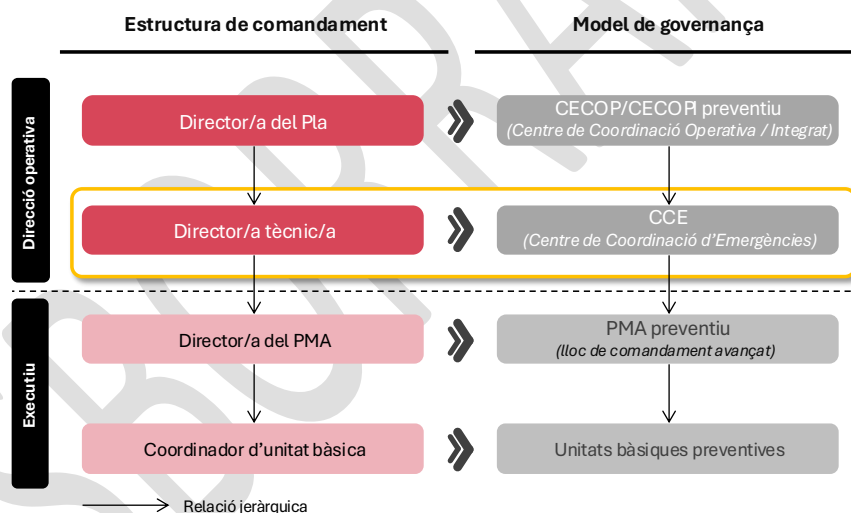


Descripció

Amb caràcter previ a la fase d'emergència, s'activa la **fase d'alerta i seguiment**, caracteritzada per l'**emissió d'alertes** i l'**activació** dels servicis i organismes implicats. En esta fase, ha de **verificar-se** l'operativitat dels **procediments, mitjans i recursos** necessaris, amb l'objectiu d'assegurar la seua disponibilitat davant d'una possible activació del sistema de resposta.

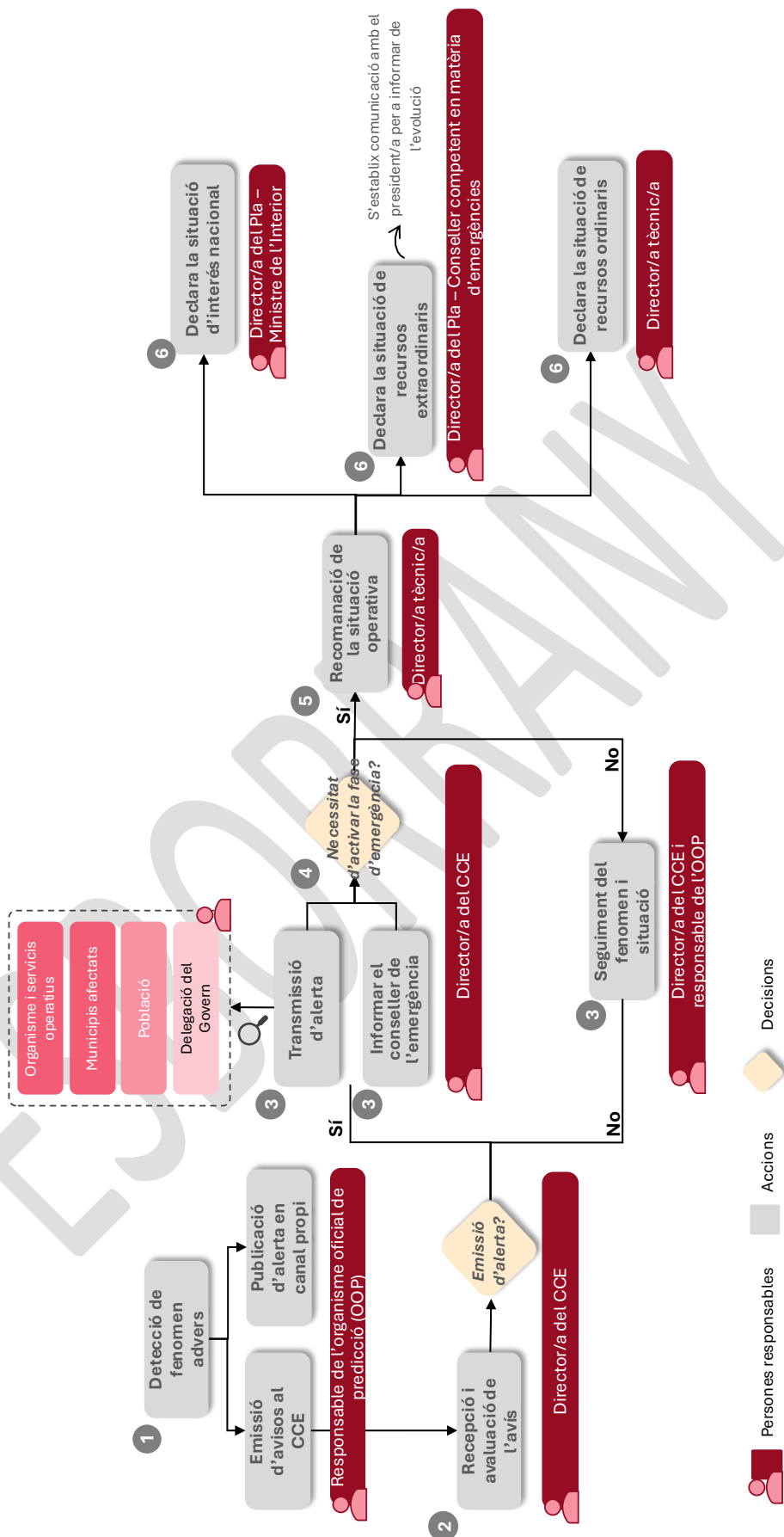
Des del punt de vista operatiu, esta fase se centra en el **seguiment del fenomen**, basat en les **prediccions disponibles**, així com en l'establiment d'un **flux continu d'informació analitzada** cap als organismes i servicis operatius, els municipis afectats, la població i la Delegació del Govern.

Esta fase comporta, per tant, l'**activació de l'estructura organitzativa**, en un context de vigilància activa i anticipació:



Il·lustració 6: Estructura organitzativa preventiva

En particular, esta fase representa un **punt crític** per a poder **anticipar-se, previndre i preparar-se** per a una emergència imminent, per la qual cosa resulta essencial definir el **flux d'activació de l'emergència**.



Il·lustració 7: Flux d'activació de l'emergència

① **Detecció d'un fenomen advers:** l'organisme oficial de predicció detecta un fenomen potencialment advers i procedix a emetre l'avís corresponent, notificant-lo al CCE i informant a través dels seus propis canals oficials.

② **Avaluació per part del CCE:** des del CCE s'analitza l'avís, i s'avalua la seua gravetat i rellevància per a determinar si és procedent la seua emissió oficial.

③ **Decisió i comunicació:**

- si es considera **necessària l'emissió de l'alerta**, el CCE transmet la informació als **actors implicats** (organismes i servicis competents, municipis afectats, població i Delegació del Govern), i informa el conseller/a responsable en matèria d'emergències.
- Si es determina que **no és procedent l'emissió de l'alerta**, es continuarà fent el **seguiment de l'evolució del fenomen** de manera conjunta pel CCE i l'organisme oficial de predicció.

④ **Anàlisi d'activació de l'emergència:** a partir d'este punt, el director/a del CCE avalua la necessitat d'activar la fase d'emergència en funció de l'evolució del fenomen i de la informació disponible:

- Si es considera necessària l'**activació**, el director/a del CCE assumix el rol de director/a tècnic/a de l'emergència, i s'inicia l'operativa corresponent.
- Si **no s'activa la fase d'emergència**, es manté un seguiment continu del fenomen, a fi de poder procedir a la seua activació immediata en cas d'evolució desfavorable.

⑤ **Recomanació de situació operativa:** una vegada activada la fase d'emergència, el director/a tècnic/a duu a terme un **seguiment permanent de la situació**, i formula una **recomanació al director/a del Pla** sobre la situació operativa més adequada, en funció de la gravetat del succés i dels recursos requerits per a gestionar-lo. La decisió final sobre la situació operativa correspon al director/a del Pla.

⑥ **Declaració de la situació operativa:** l'emergència podrà ser declarada en un dels nivells següents:

- **Situació de recursos ordinaris** → competència del director/a tècnic/a delegats pel director/a del Pla.
- **Situació de recursos extraordinaris** → competència del conseller/a competent en emergències, en la seua qualitat de director/a del Pla.
- **Situació d'interés nacional** → competència de la persona responsable del Ministeri de l'Interior, que assumirà el rol de director/a del Pla.

Cada una d'estes situacions operatives comporta una **comunicació institucional als nivells jeràrquics i territorials corresponents**, autonòmic o estatal, amb la finalitat de

mantindre les autoritats alertades i preparades davant d'una possible evolució de l'escenari.

Recomanacions operatives:

Atesa la importància d'esta fase per a l'anticipació i la preparació davant d'emergències, es plantegen a continuació una sèrie de **millores operatives** orientades a **optimitzar la seua eficàcia, reduir la dependència de decisions subjectives i millorar la percepció del risc**, un dels principals factors que compromet la seguretat de la població.

La **responsabilitat** de la **definició i implantació** d'estes millores recau sobre la **conselleria** competent en matèria **d'emergències**, en coordinació amb els organismes oficials de predicció.

- **Unificació del sistema de nivells d'alerta:** establir un sistema homogeni de colors (verd, groc, taronja i roig) aplicable a tots els riscos, independentment de la tipologia i situació operativa, amb la finalitat de facilitar-ne la comprensió universal tant per part de la ciutadania com dels servicis d'emergència.
- **Actualització dels llindars de risc a la nova realitat:** adaptar contínuament els diferents llindars de risc al nou escenari del canvi climàtic.
- **Incorporació d'un nivell d'alerta superior:** introduir un nivell addicional (color negre) per damunt del roig per a situacions excepcionals de risc extrem, cada vegada més freqüents en el context del canvi climàtic.
- **Assignació de canals adaptats al públic objectiu, segons el nivell d'alerta i el tipus de risc natural:** identificar, per a cada nivell d'alerta i tipus de risc natural, el públic objectiu (població general, col·lectius vulnerables, etc.) i assignar els canals de comunicació més adequats entre els prèviament establits (campanes, megafonia, drons, panells led, missatgeria mòbil, entre altres). L'objectiu és assegurar que la informació es transmeta de manera accessible, comprensible i eficaç, especialment en contextos d'alta gravetat en què una resposta ràpida resulta crítica.
- **Vinculació automàtica entre nivell d'alerta i mesures concretes:** garantir que cada nivell d'alerta comporte l'activació immediata de les mesures bàsiques de prevenció predefinides, com la suspensió d'activitats a l'aire lliure o la restricció del trànsit no essencial (privat i públic) en cas d'alerta roja, evitant que depenguen de decisions o criteris subjectius.
- **Estabilització de nivells d'alerta:** evitar fluctuacions constants entre nivells d'alerta (per exemple, canvis reiterats de roig a taronja i viceversa) mitjançant l'establiment de llindars fixos de risc que mantinguen actives les mesures mentres persistisca el perill. Fins i tot si la probabilitat del fenomen disminueix, el nivell d'alerta es mantindrà durant un període determinat de manera cautelar, per a garantir una resposta coherent i preventiva.
- **Integració de sistemes d'intel·ligència artificial per al suport a la decisió:** incorporar ferramentes d'anàlisi predictiva i sistemes automatitzats de suport a la decisió, que permeten activar alertes o mesures en funció de paràmetres

tècnics objectius, minimitzant la subjectivitat i els possibles retards en la resposta operativa.

- **Millorar els protocols de redacció i enviament d'alertes:** facilitar la coordinació entre els organismes oficials de predicció i el personal tècnic d'emergències, assegurant la correcta recepció i comprensió dels missatges, així com l'actualització periòdica d'una biblioteca de textos predefinits que agilitze la seua difusió i garantisca la seua claredat.

7.1.2 Fase d'emergència



Descripció

La **fase d'emergència** comprén el conjunt d'actuacions que es duen a terme des de la **declaració oficial de la situació d'emergència**, o des del moment en què esta es produïx, incloent-hi les accions destinades a la **gestió, control i seguiment operatiu de l'emergència**, fins a la seua **resolució i desactivació**. Esta fase s'activa amb la **materialització d'un fenomen** que cause **danys** o supose un **risc imminent** per a les **persones**, els **béns** o el **medi ambient**, i que exigisca la **mobilització immediata de mitjans i recursos**.

La declaració d'esta fase pot derivar-se de l'**evolució desfavorable** d'una situació **prèvia d'alerta i seguiment**, o bé **activar-se directament** com a **resposta** a un **fenomen observat**, fins i tot si no s'ha declarat prèviament cap fase. Encara que habitualment va precedida d'un avís d'alerta, **podrà activar-se sense este avís** quan les circumstàncies ho exigisquen.

La **determinació** del tipus de **situació operativa** s'establix en funció de la **magnitud del fenomen**, els **danys ocasionats** i la **necessitat de coordinació i mobilització de recursos**, tant ordinaris com extraordinaris. El **director/a tècnic/a** tindrà la responsabilitat de **formular les recomanacions operatives** relatives al **canvi de situació** i a les **actuacions necessàries a mesura que evolucione el risc**.

Durant esta fase, es mantindrà un **seguiment continu de l'àmbit territorial afectat**, així com d'aquelles zones que estiguen en **fase d'alerta**, amb la finalitat d'anticipar possibles ampliacions del fenomen o l'aparició de noves incidències.

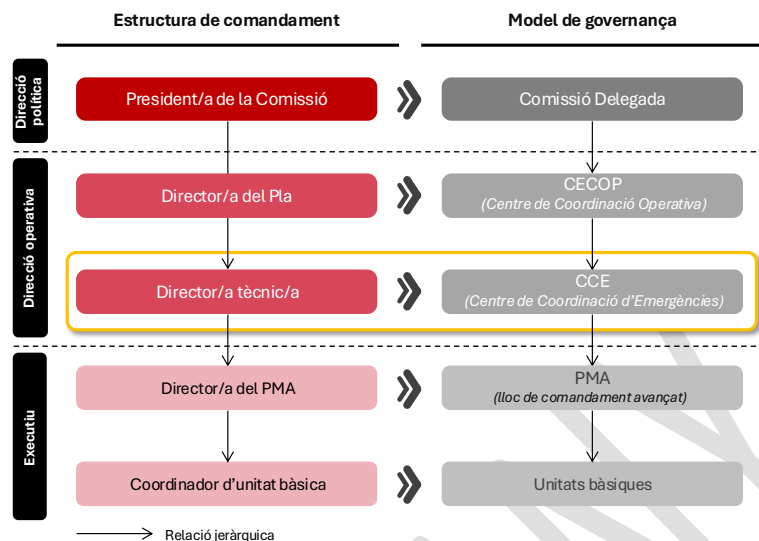
Una vegada resolta la situació, es procedirà a la **desactivació formal de l'emergència**, informant els **organismes operatius, les administracions implicades i la població**.

A continuació, es descriuen les distintes **situacions operatives** que poden activar-se en el marc d'esta fase.

- **Situació operativa de recursos ordinaris**

La situació operativa de recursos ordinaris es dona quan els **danys** ocasionats per una emergència són **limitats o moderats**, i esta pot ser **gestionada amb mitjans i recursos ordinaris** disponibles per a la **comunitat autònoma** i les **administracions locals**, o

mitjançant suports puntuals a través de **convenis de col·laboració** la mobilització dels quals no requereix una coordinació centralitzada.



Il·lustració 8: Estructura organitzativa de la situació operativa de recursos ordinaris

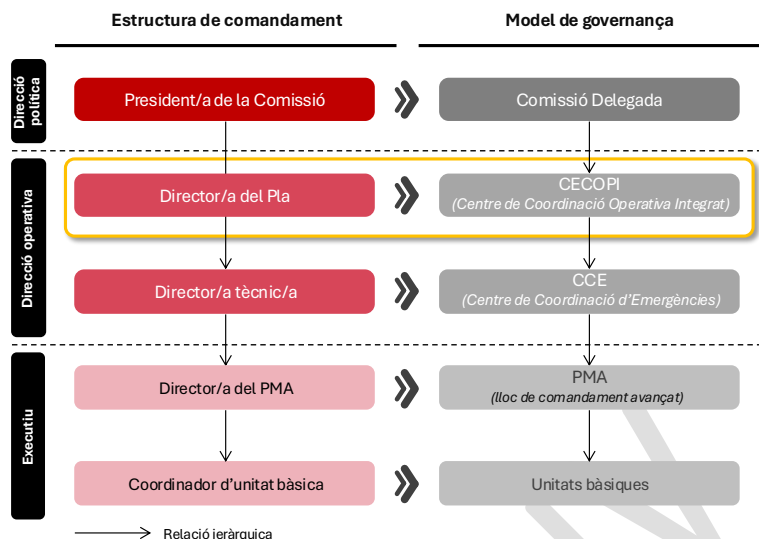
En este escenari, per tractar-se del nivell més bàsic d'emergència, **no** és necessari **activar l'estructura completa** de comandament. La **coordinació general** i la **gestió integral de l'emergència** són assumides directament pel director/a tècnic/a i el CCE, sense necessitat d'implicar instàncies superiors. No obstant això, si la situació així ho exigix, podrà ampliar-se l'estructura de comandament mitjançant:

- La implicació del **director/a del Pla**.
- L'activació del **CECOP** i els seus òrgans de suport.
- L'eventual convocatòria de la **Comissió Delegada**, encara que esta mesura no sol ser necessària en emergències de baixa intensitat.

Durant esta fase, es duu a terme el **desplegament** de les **unitats bàsiques necessàries**, amb la supervisió dels seus respectius comandaments i del **director/a del PMA**. Estes unitats són responsables d'executar les **mesures bàsiques de protecció i actuacions durant l'emergència**.

- **Situació operativa de recursos extraordinaris**

La situació operativa de recursos extraordinaris s'aplica quan els **danys** ocasionats per una emergència són **extensos i no poden ser gestionats exclusivament amb mitjans i recursos ordinaris**. En este escenari, es requereix la mobilització de recursos extraordinaris procedents de l'Administració general de l'Estat, d'altres comunitats autònomes o de governs i institucions internacionals.



Il·lustració 9: Estructura organitzativa de la situació operativa de recursos extraordinaris

En esta situació, el CECOP prèviament activat passa a constituir-se com a **CECOPI**, integrant les diferents administracions implicades en la gestió de l'emergència. El **director/a tècnic/a** manté les seues funcions habituals de coordinació operativa, mentres que el **director/a del Pla** assumix un rol més actiu, reforçant les seues funcions de coordinació institucional, atesa l'ampliació de l'estructura de comandament.

Així mateix, es contempla la **convocatòria de la Comissió Delegada**, en funció de la magnitud i les implicacions de l'emergència.

Adicionalment, es durà a terme el **desplegament** de les **unitats bàsiques** necessàries per a la gestió de l'emergència, amb la supervisió dels seus respectius coordinadors i del director/a del PMA. Estes unitats aplicaran **mesures específiques**, com la rehabilitació dels servicis públics essencials, quan la seua carència constituïska per si mateixa una situació d'emergència.

- **Situació operativa d'emergències d'interés nacional**

La situació operativa d'interés nacional es declara quan l'emergència reunit o pot reunir les característiques de **calamitat**, a causa de l'elevat nombre de víctimes, la gravetat dels danys o el seu impacte territorial, econòmic o social.

Específicament, quan és necessari per a la protecció de les **persones i béns**, l'aplicació de la Llei orgànica 4/1981, d'1 de juny, que regula els **estats d'alarma**, excepció o setge. També quan es requerix la **coordinació** entre **diverses administracions** quan afecta **diverses** comunitats autònomes i demana recursos **supraautonòmics**, o quan, a causa de la seua magnitud actual o prevista, es necessita una **direcció** de caràcter **nacional**.

Esta situació la declara la persona titular del **Ministeri d'Interior**, per iniciativa pròpia o a sol·licitud de la **Generalitat Valenciana**, i suposa que el ministre/a assumisca la **direcció del Pla** i el **comandament operatiu de l'emergència**, conforme als principis i disposicions del **Sistema Nacional de Protecció Civil**.

En este escenari, s'integren els recursos de l'Estat i d'altres administracions, assegurant una coordinació directa entre l'AGE i l'autonòmica, per a una **resposta conjunta i eficaç** davant de situacions de gran impacte.

Recomanacions operatives:

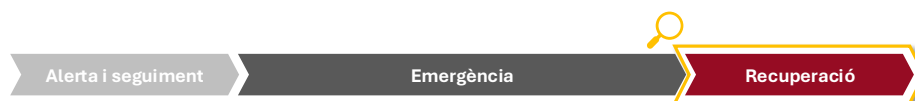
Considerant l'**impacte directe** que esta fase té en la protecció de la població i davant de la mateixa emergència, es proposen a continuació una **sèrie de millores operatives** destinades a optimitzar la gestió de l'emergència.

La **responsabilitat** de la **definició i implementació** d'estes millores correspon a la **conselleria** competent en matèria d'emergències.

- **Desplegament anticipat de l'estructura operativa i interoperable:** activar parcialment l'estructura operativa fins i tot abans de la declaració formal de l'emergència, especialment davant d'indisidis d'agreujament. Esta anticipació permet accelerar els temps de reacció i augmentar la capacitat de resposta. Per a aconseguir-ho, és essencial mantindre informat el nivell jeràrquic següent, que haurà d'estar preparat per a activar-se de manera immediata si l'evolució del fenomen ho requereix.
- **Gestió directa des del CCE en escenaris de desescalada:** en situacions en què, després de l'activació d'una emergència de caràcter extraordinari, la situació s'estabilitze i només afecte parcialment el territori, la gestió operativa pot ser assumida directament pel CCE, sense necessitat de mantindre activa tota l'estructura del CECOPI. Esta mesura permet dimensionar adequadament els recursos de gestió al risc real, i evitar la prolongació innecessària d'òrgans de direcció.
- **Reforç competencial del director/a tècnic/a:** dotar el director/a tècnic/a de més competències operatives en la gestió de l'emergència i dins de l'àmbit de les seues responsabilitats, atés que esta figura concentra el major coneixement tècnic sobre el risc i els recursos disponibles. Això permetria prendre decisions més àgils sense necessitat de recórrer constantment a instàncies superiors, especialment en situacions de ràpida evolució.
- **Definició clara i pública dels criteris de canvi de fase:** establir de manera explícita els indicadors tècnics i operatius que justifiquen el canvi de fase, tant en l'activació com en la desactivació de l'emergència. Esta informació ha de ser pública i traçable, no sols per a garantir la transparència i la coherència de les decisions, sinó també per a reforçar la confiança de la ciutadania i dels organismes intervinents en el sistema de protecció civil.
- **Definició espacial de l'emergència i mapes públics:** definir i concretar el territori afectat per l'emergència, ja que la declaració oficial d'esta àrea comporta implicacions normatives d'obligat compliment. Així mateix, resulta imprescindible garantir que la totalitat dels agents implicats disposen d'accés a mapes públics actualitzats que reflectisquen clarament els límits i les característiques de l'àrea afectada.
- **Pla logístic per a emergències extraordinàries:** establir els procediments per a la gestió i l'organització de mitjans i recursos en situacions de gran emergència,

incloent-hi la coordinació amb recursos provinents d'altres comunitats autònomes i països.

7.1.3 Fase de recuperació



Descripció

La **fase de recuperació** s'activa una vegada finalitzada l'emergència, quan encara persisteixen **carències significatives** en els **servicis essencials** que impedeixen el retorn a la normalitat en les zones afectades. En este escenari, correspon a la **conselleria competent en matèria d'emergències**, o, si és el cas, de **recuperació, liderar i coordinar** les actuacions necessàries per a la recuperació, **en col·laboració** amb les altres **conselleries i ens implicats**, amb la finalitat de recuperar la normalitat.

La recuperació ha d'estructurar-se entorn de **6 àmbits d'actuació**, amb l'objectiu d'**abordar** de manera integral tots els **aspectes** de la **societat afectats**. Estos àmbits poden **adaptar-se segons** les particularitats de la **catàstrofe** i les necessitats específiques del territori afectat.

- **Persones**, amb èmfasi en els col·lectius vulnerables, l'habitabilitat de les vivendes i instal·lacions essencials, així com la mobilitat i l'accés a servicis de salut i educació.
 - *Objectiu: garantir el benestar social i la integració de les persones a través de la restauració de les condicions bàsiques de vida.*
- **Teixit empresarial i econòmic**, que inclou l'ocupació i les empreses perjudicades, amb especial focus en les pimes, treballadors/ores, autònoms i sectors clau de la regió afectada.
 - *Objectiu: assegurar la recuperació econòmica, i adaptar i protegir el teixit empresarial de la zona.*
- **Medi ambient**, que inclou els entorns naturals, amb especial atenció a les reserves naturals afectades i la protecció dels animals, així com la gestió de la contaminació i els residus.
 - *Objectiu: restaurar l'equilibri ecològic, i reforçar i aprofitar l'entorn natural.*
- **Teixit social i comunitari**, que comprén l'entorn social, incloent-hi associacions, espais comunitaris i activitats, tant socioculturals com esportives.
 - *Objectiu: restablir, impulsar i protegir l'activitat social, incloent-hi la cultural i l'esportiva.*
- **Infraestructures**, que engloben totes les infraestructures crítiques del territori, incloent-hi les hidràuliques, de telecomunicacions, les energètiques, de transport, així com les urbanopúbliques, les administratives i les que formen part del patrimoni cultural valencià.

- *Objectiu: construir les infraestructures del futur, orientades a mitigar danys i facilitar el desenvolupament econòmic.*
- **Ordenació territorial**, que integra la gestió de l'ús del sòl, la planificació del desenvolupament, la reorganització dels usos del territori, l'habilitació i la protecció de les àrees urbanitzades, i la conservació de les zones naturals.
 - *Objectiu: establir les bases d'una ordenació i planificació territorial coherent amb la nova realitat.*

A partir d'esta estructura, es definixen els dos blocs operatius principals que conformen el procés de recuperació:

- **Diagnòstic**

El punt de partida per a una recuperació eficaç residix en l'elaboració d'un **diagnòstic** rigorós i multidimensional de la catàstrofe natural, que incloga tant les seues **causes** com els seus **efectes**. Esta anàlisi s'organitza conforme als àmbits d'actuació prèviament esmentats i constitueix la **base** per a **definir les estratègies de reconstrucció i transformació** del territori per a previndre futures situacions de vulnerabilitat.

Este diagnòstic inclourà:

- a) El detall de les causes de la **catàstrofe natural** i l'**anàlisi** de les vulnerabilitats del territori afectat que van poder influir en l'impacte.
- b) L'anàlisi dels danys **ocasionats** i la seua **avaluació tècnica i econòmica**.
- c) L'**anàlisi i estudi** de les **llicons apreses** de l'emergència per a millorar la resposta davant de catàstrofes naturals i la resiliència davant de futurs esdeveniments similars.

Per a la generació del diagnòstic, es consideraran tots els agents **implicats**, tant públics com privats, atenent les seues inquietuds i necessitats.

- **Pla de recuperació i reconstrucció**

El Pla constitueix un document estratègic que definix les **actuacions** necessàries tant per a **reparar els danys causats** (reconstrucció), com per a aprofitar l'**oportunitat** d'**enfortir** les **debilitats** i millorar les **àrees existents** en la zona abans de la catàstrofe (recuperació). Es formula amb una visió integral i de llarg termini, transcendent la mera reconstrucció física i **orientant la transformació** estructural del territori davant de futurs riscos naturals.

El Pla es **construïx sobre** el **diagnòstic** previ i actua com a full de ruta estratègic, i inclou:

- a) La definició d'**objectius estratègics** i **iniciatives** concretes per a escometre'ls.
- b) Les actuacions, juntament amb l'**assignació** de **responsabilitats** i la **planificació** d'un calendari per a la seua **execució i priorització**.

Es realitzarà en col·laboració amb tots els organismes implicats en la recuperació, amb el propòsit d'assegurar un enfocament integrat i eficaç.

En este context, el Pla de recuperació i reconstrucció s'articula sobre la base dels 6 àmbits exposats prèviament. Així mateix, recolza en una **base habilitadora** que resulta crítica per a garantir l'eficàcia, la coherència i la sostenibilitat de la recuperació. En esta s'inclouen:

- 1) **Sistema de monitoratge continu del Pla de recuperació i reconstrucció:** permet el seguiment rigorós de la implementació d'iniciatives, subvencions i ajudes en tots els nivells de l'Administració, detectant desviacions i garantint transparència davant dels grups d'interés, especialment la ciutadania.
- 2) **Model de governança i coordinació:** s'articula a través d'una comissió mixta autonòmica, com a estructura clau per a coordinar eficaçment les administracions, les entitats i els agents implicats, optimitzant els esforços i agilitzant l'execució.
- 3) **Disponibilitat de recursos:** inclou recursos econòmics, humans i materials. Es planteja la necessitat d'agilitzar la dotació de personal funcionari en situacions d'emergència i postemergència, per a assegurar una gestió eficaç dels recursos.
- 4) **Pla de comunicació:** estableix un canal únic d'informació, transparent i accessible, per a informar sobre l'evolució de la recuperació, enfortir la confiança pública i fomentar una participació activa i responsable.
- 5) **Adaptació normativa:** impulsa ajustos legislatius que permeten habilitar i accelerar els processos de reconstrucció en zones afectades per catàstrofes, dotant d'agilitat la contractació i gestió de projectes i obres públiques. En l'apartat [10.1. Nota jurídica: sobre la regulació en matèria de protecció civil estatal i autonòmica i propostes de millora](#), es despleguen les recomanacions sobre revisió de la normativa de protecció civil.
- 6) **Pla director d'anàlisi, anticipació i reacció:** actualització dels plans d'emergència existents en què s'incorporen les lliçons apreses identificades per a millorar la gestió d'emergències.

Tot això conforma el **marc estratègic** necessari per a coordinar i cohesionar els diferents àmbits de la recuperació i la reconstrucció, evitant respostes fragmentades, duplicades i disperses.

Recomanacions operatives:

Addicionalment a les millores ja identificades i exposades en el marc estratègic del Pla de recuperació i reconstrucció, es proposa una sèrie de **millores operatives complementàries**.

La **responsabilitat de la definició i la implementació** d'estes millores correspon a les **conselleries** competents en matèria d'**afecció**, **coordinades** per la conselleria competent en matèria d'**emergències** o **recuperació**, segons siga el cas:

- **Punt d'informació únic multicanal:** implementar un sistema de finestreta única accessible, tant física com digital, que estiga activa durant totes les fases de l'emergència, amb especial reforç en l'etapa de recuperació. Este punt centralitza tota la informació rellevant (ajudes, tràmits, subvencions, actuacions)

i facilita la gestió interadministrativa, oferint a la ciutadania una referència clara, fiable i contínua.

- **Plataforma de confirmació de seguretat de la població⁴:** crear una plataforma oficial que permeta a les persones afectades confirmar voluntàriament la seua situació de seguretat, amb connexió directa a registres oficials. Esta ferramenta facilita la prioritització de recursos per a l'atenció de persones no localitzades, així com la comunicació amb els seus familiars. A més, inclou funcionalitats específiques per al seguiment de col·lectius en situació de vulnerabilitat o persones amb necessitats sanitàries especials.
- **Sistema de salconduit digital:** dissenyar una ferramenta digital que permeta automàticament sol·licitar i emetre salconduits per a la ciutadania i altres organismes. Esta mesura reduïx els temps d'espera, disminuïx la càrrega burocràtica i millora la mobilitat operativa d'equips i persones autoritzades.
- **Sistema centralitzat de gestió de donacions:** habilitar un sistema oficial i transparent per a la recepció, organització i distribució de donacions econòmiques, tant públiques com privades. Este sistema garantix la traçabilitat dels fons i facilita la confiança social mitjançant una gestió clara i accessible, contribuint a reforçar la solidaritat ciutadana.
- **Gestió del voluntariat:** establir protocols per a incorporar de manera segura i eficaç el voluntariat espontani, que permeten seleccionar-lo segons aptituds i disponibilitat i asseguren una coordinació eficient. El protocol haurà de contemplar diferents nivells d'intervenció, diferenciant perfils i funcions segons les necessitats específiques⁴.
- **Gestió sostenible de residus:** promoure mesures que garantisquen una gestió ambiental responsable dels residus generats per la catàstrofe. Es prioritzarà la reducció de l'impacte ambiental mitjançant l'ús de solucions sostenibles, com la instal·lació de plantes mòbils de reciclatge per al tractament de vehicles, sinistres i altres residus voluminosos.

⁴ S'aplicaran tractaments de dades de caràcter personal conforme al que s'establix en l'article 4 del Reglament general de protecció de dades (RGPD).

7.2. Mesures de protecció

Les mesures de protecció comprenen el **conjunt d'actuacions de caràcter operatiu** orientades principalment a **salvaguardar la integritat de les persones**, així com a **mitigar els efectes** derivats del fenomen advers. Estes mesures les apliquen sobre el terreny els servicis operatius, i estan dissenyades tant per a **previndre danys** com per a **respondre eficaçment durant l'emergència** i en la **fase posterior de recuperació**.

Totes les accions hauran de garantir una **atenció adequada**, amb especial atenció a les **persones amb discapacitat i a aquelles en situació de vulnerabilitat**, incorporant un enfocament inclusiu i accessible en totes les fases de la seua execució.

A continuació, es descriuen les **principals mesures de protecció**, juntament amb les seues **accions associades i fases d'aplicació**. Cal assenyalar que, en funció de la naturalesa i l'evolució de l'emergència, el **director/a del Pla** i el **director/a tècnic/a** podran determinar l'adopció de **mesures addicionals**.

Llegenda de la taula:

- **Mesura de protecció** (executor): actuació i entitat responsable de la seua execució.
- **Fases i situacions**: fase i situació operativa en la qual es desplega la mesura.
 - **A**: fase d'alerta i seguiment
 - **O**: fase d'emergència - situació operativa de recursos ordinaris
 - **E**: fase d'emergència - situació operativa de recursos extraordinaris
 - **R**: fase de recuperació
 - **Transversal**: inclou totes les fases i situacions.
- **Actuació de preparació**: principals accions concretes de caràcter preventiu o anticipatori, orientades a millorar la capacitat de resposta i reduir la vulnerabilitat.
- **Actuació d'execució**: principals accions que s'activen durant el desenrotllament de l'emergència, destinades a protegir la població, contindre els efectes de l'esdeveniment i garantir una resposta operativa eficaç.

Llista de les mesures de protecció:

Informació pública i avisos a la població		
Executor	CCE i Gabinet d'Informació	Fase i situacions
		Transversals
Actuació de preparació: • Activació i verificació dels sistemes d'alerta primerenca, assegurant la seua operativitat tècnica i cobertura territorial. • Coordinació amb mitjans de comunicació per a garantir disponibilitat de canals informatius en cas d'activació. • Proves funcionals del sistema de comunicació d'emergència i línies de resposta ràpida.		

- **Identificació de grups vulnerables** i definició de missatges adaptats a les seues necessitats.

Actuació d'execució:

- Divulgació d'**informació** adaptada abans, durant i després d'una emergència:
 - Emissió d'**avisos i actualitzacions** periòdiques sobre la situació i evolució de l'esdeveniment.
 - Comunicació de **mesures clares d'autoprotecció** adequades per a la població segons l'emergència.
 - **Instruccions i recomanacions** a la població per a canalitzar la seua **col·laboració**.
- **Avaluació d'informació** per a previndre notícies falses i l'alarma social infundada.

Mesures d'autoprotecció personal

Executor	Població	Fase i situacions
		Transversals
<u>Actuació de preparació:</u>		
• Verificació de rutes d'evacuació i punts segurs, tant en la llar com en l'entorn comunitari. • Comprovació i preparació del kit d'emergència familiar, que ha d'incloure documentació, medicines, llanterna, ràdio, aigua, aliments no peribles, etc. • Revisió d'instal·lacions bàsiques (gas, aigua, electricitat) per a prevenció d'accidents.		
<u>Actuació d'execució:</u>		
• Ajustos de comportament segons l'evolució de l'esdeveniment, prioritzant la seguretat personal i familiar. • Autoprotecció assistida a persones en situació de vulnerabilitat, promoguda per la comunitat o per servicis d'emergència.		

Aïllament

Executor	Unitat Bàsica de Seguretat	Fase i situacions
		A-O-E
<u>Actuació de preparació:</u>		
• Identificació prèvia de zones d'aïllament potencial. • Disponibilitat d'equips de protecció individual (EPI), si són necessaris.		
<u>Actuació d'execució:</u>		
• Establiment d'espais diferenciats per a persones o grups, en funció del nivell d'exposició o vulnerabilitat davant del risc, amb la finalitat de garantir la seguretat de totes les persones.		

- **Canalització de recursos bàsics** a les persones aïllades (aliments, medicaments, atenció remota).

Confinament		
Executor	Unitat Bàsica de Seguretat	Fase i situacions
		A-O-E
Actuació de preparació: • Identificació i prioritització d'instal·lacions segures que puguin ser utilitzades. • Verificació de condicions mínimes de seguretat i habitabilitat. • Reposició de subministraments bàsics en centres crítics: aigua, llum, comunicacions, primers auxilis.		
Actuació d'execució: • Garantir l'atenció integral a persones en situació de vulnerabilitat durant el confinament. • Activació d'àrees de refugi segur i control d'accessos.		

Allunyament		
Executor	Unitat Bàsica de Seguretat	Fase i situacions
		A-O-E
Actuació de preparació: • Identificació de zones segures fora de l'àrea del risc. • Definició de rutes d'accés segures i planificació de senyalització. • Ús de la llista actualitzada de persones vulnerables, per a coordinar amb serveis socials necessitats específiques.		
Actuació d'execució: • Trasllat temporal a zones segures prèviament definides. • Foment de l'ús de mitjans particulars de desplaçament en cas de ser possible.		

Evacuació		
Executor	Unitat Bàsica de Seguretat	Fase i situacions
		A-O-E
Actuació de preparació:		

- **Planificació i definició de zones d'evacuació**, juntament amb les rutes d'accés.
- **Catàleg actualitzat** de mitjans i recursos amb el transport disponible.
- Ús de la **llista actualitzada** de **persones vulnerables** per a coordinar les **necessitats específiques** amb els **servicis socials**, especialment en el seu transport.

Actuació d'execució:

- **Trasllat urgent** de persones des dels seus domicilis cap a zones segures.
- **Habilitació i control** de les vies d'accés.
- **Desplegament de mitjans de transport**, incloent-hi ambulàncies i altres vehicles especialitzats.
- **Planificació del retorn** a les llars quan finalitze l'emergència.

Alberg

Executor

Unitat Bàsica d'Alberg i Assistència

Fase i situacions

Transversals

Actuació de preparació:

- Llista **actualitzada** de **vivendes i instal·lacions disponibles** per a proporcionar refugi temporal, diferenciant aquelles que compten amb condicions d'accessibilitat i adaptació específiques.
- Previsió de **recursos logístics i humans** necessaris per a l'**activació ràpida** d'estos espais.

Actuació d'execució:

- **Habilitació àgil** de vivendes i instal·lacions predefinides.
- **Organització de l'accés i estada.**

Salvament

Executor

Unitat Bàsica d'Intervenció

Fase i situacions

Transversals

Actuació de preparació:

- Enfortir la **capacitació tècnica i operativa** dels equips.
- Revisió periòdica de l'**estat operatiu i la disponibilitat** de recursos i mitjans tècnics essencials.

Actuació d'execució:

- Organització d'equips de **busca** per a la localització de persones, **rescat i salvament**.
- Avaluació de l'**àrea d'intervenció** per a adaptar l'estratègia de salvament.

Abastiment		
Executor	Unitat Bàsica de Suport	Fase i situacions
		Transversals
Actuació de preparació: • Identificació de les infraestructures essencials i crítiques en la zona afectada per a prioritzar el subministrament. • Confirmació de disponibilitat i estat dels recursos crítics emmagatzemats. • Coordinació amb les i els proveïdors logístics per a la mobilització de necessitats (per exemple, materials, subministraments). • Definir els punts logístics i centres de recepció de mitjans.		
Actuació d'execució: • Activació de la xarxa logística per al subministrament de les necessitats bàsiques (electricitat, combustibles, medicaments, alimentació) i servicis bàsics (sanitat, transport, informació). • Definició de rutes de proveïment, assegurant vies preferencials per al subministrament d'elements essencials. • Assegurar la distribució i l'assistència als grups de població més vulnerables.		

Control d'accessos		
Executor	Unitat Bàsica de Seguretat	Fase i situacions
		Transversals
Actuació de preparació: • Adaptació dels paràmetres en les plataformes de control d'accessos existents per a la zona de l'emergència. • Establir una llista prioritzada de personal voluntari, tècnic i servicis essencials amb permisos autoritzats.		
Actuació d'execució: • Control d'accés a l'àrea establida en la zonificació. • Senyalització d'accessos disponibles i afectats, juntament amb indicacions de rutes alternatives, assegurant una senyalística comuna. • Emissió de permisos de desplaçament per al personal voluntari d'emergències i servicis essencials (salconduits).		

Assistència sanitària		
Executor	Unitat Bàsica Sanitària	Fase i situacions
		Transversals

Actuació de preparació:

- Activació del **registre actualitzat** de persones amb **necessitats** sanitàries **especials**, en coordinació amb serveis socials i centres de salut.
- **Avís al personal sanitari de reserva**, per a establir torns de guàrdia ampliat.
- **Verificació i posicionament de recursos i mitjans logístics sanitaris.**

Actuació d'execució:

- **Atenció mèdica i trasllat de persones afectades** en la zona de socors, amb mobilització a centres sanitaris si és necessari.
- **Identificació i atenció dels grups vulnerables.**
- **Identificació i registre de persones ferides i víctimes.**
- Organització i execució del **transport sanitari.**
- Control de **brots epidèmics i desplegament de mesures preventives** de salut pública.

Atenció psicològica

Executor	Unitat Bàsica d'Alberg i Assistència	Fase i situacions
		Transversals
<u>Actuació de preparació:</u>		
• Activació de la xarxa de psicologia d'emergència i voluntariat professional. • Coordinació amb serveis socials de la identificació voluntària de personal amb antecedents psiquiàtrics o alta vulnerabilitat emocional.		
<u>Actuació d'execució:</u>		
• Atenció psicològica directa a víctimes, familiars i personal d'intervenció, prestant especial atenció als familiars i cuidadors/ores de persones dependents. • Desplegament d'equips mòbils per a primers auxilis emocionals en el terreny. • Coordinació amb els serveis sanitaris per a la derivació de casos greus.		

Valoració de danys i reducció dels riscos

Executor	Unitat Bàsica de Danys i Recuperació	Fase i situacions
		O-E-R
<u>Actuació de preparació:</u>		
• Definició d'una metodologia de diagnòstic i priorització d'actuacions.		

- Redacció de **normes específiques** i **disseny d'un qüestionari tècnic** estàndard per a la valoració i l'avaluació dels danys.

Actuació d'execució:

- **Desplegament d'equips tècnics** per a realitzar l'avaluació.
- **Avaluació i valoració dels danys** produïts pel desastre.
- Establir els nivells de **necessitats i prioritats**.
- **Coordinació i supervisió** de l'execució d'**actuacions concretes** que tinguen com a objectiu evitar o minimitzar deterioracions que puguin originar nous riscos.

Seguretat ciutadana

Executor	Unitat Bàsica de Seguretat	Fase i situacions
		Transversals
<u>Actuació de preparació:</u>		
• Revisió de l'inventari d'efectius operatius de seguretat disponibles. • Establiment de canals de coordinació operativa. • Preparació d'equips mòbils d'intervenció.		
<u>Actuació d'execució:</u>		
• Control de la seguretat enfocat a previndre saquejos i actes de vandalisme • Protecció de la població, reforç de l'orde públic i vigilància nocturna.		

Mesures de protecció dels béns

Executor	Unitat Bàsica de Danys i Recuperació	Fase i situacions
		Transversals
<u>Actuació de preparació:</u>		
• Classificació i priorització de les infraestructures crítiques en la zona de l'emergència. • Verificació de l'estat operatiu dels sistemes d'emergència i de protecció. • Coordinació anticipada amb equips especialistes per a una possible intervenció.		
<u>Actuació d'execució:</u>		
• Salvaguardar els béns materials, culturals i de més valor o interès general. • Protecció d'instal·lacions crítiques, garantint la prestació dels servicis essencials. • Reforç de la vigilància i custòdia.		

Mesures de protecció del medi ambient

Executor	Unitat Bàsica de Danys i Recuperació	Fase i situacions
		Transversals
<u>Actuació de preparació:</u>		
• Verificació del Catàleg d'espais naturals i àrees protegides susceptibles de ser afectades. • Inspecció de l'estat de les infraestructures de protecció ambiental. • Avaluació del risc de contaminació en instal·lacions amb materials peril·losos pròximes a zones naturals.		
<u>Actuació d'execució:</u>		
• Desplegament de mesures de preservació del medi ambient dels efectes de l'emergència. • Contenció i retirada immediata de residus peril·losos o runa. • Supervisió de la qualitat de l'aire, de l'aigua i del sòl en zones afectades.		

Voluntariat		
Executor	Unitat Bàsica de Suport Logístic; Alberg i Assistència; Danys i Recuperació	Fase i situacions
		Transversals
<u>Actuació de preparació:</u>		
• Activar els canals oficials de comunicació per a mobilitzar el voluntariat. • Preparar espais logístics per a l'acolliment i l'assignació de tasques. • Dissenyar kits operatius de voluntariat específics per a l'emergència. • Activar la plataforma per a gestionar el voluntariat (espontani, especialistes).		
<u>Actuació d'execució:</u>		
• Organització i coordinació del voluntariat de protecció civil, especialitzats i espontanis. • Definir les funcions de col·laboració en labors de prevenció, socors i rehabilitació. • Garantir la seguretat dels voluntariats en les zones afectades.		

Protecció i rescat d'animals		
Executor	Conselleria competent en matèria de protecció i rescat d'animals (de granja, silvestres o de companyia).	Fase i situacions
		Transversals
<u>Actuació de preparació:</u>		
• Promoure la identificació (microxip) i el registre d'animals, especialment en zones rurals o de risc. • Identificar i adequar refugis temporals i centres d'evacuació per a l'acolliment d'animals.		

- Establir **convenis** amb **protectores, clíniques veterinàries i entitats col·laboradores** per a l'acolliment temporal en cas d'evacuació.
- Impulsar **campanyes informatives** dirigides a la **ciutadania** sobre com protegir els seus animals davant d'una emergència

Actuació d'execució:

- Facilitar l'**evacuació segura** d'animals, siga amb els seus **responsables** o amb **transport assistit**, assegurant la seua traçabilitat en cas d'evacuació separada.
- Garantir el **proveïment d'aigua, aliment i atencions bàsiques** als animals en zones afectades.
- Registrar els **animals acollits temporalment i fer un seguiment** per al seu retorn o reallotjament.
- Proporcionar **atenció veterinària bàsica** amb unitats mòbils o recursos en centres d'acolliment i zones afectades.

8. IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT

“La millora contínua és millor que la perfecció ajornada.”

— Mark Twain, escriptor i humorista

L'adequada **implantació i manteniment** dels plans d'emergència és fonamental per a garantir la seua eficàcia davant dels riscos del territori. Així mateix, ha d'estar sempre alineat amb els canvis normatius, socials i tecnològics o els nous riscos.

Este procés permet introduir les **millors pràctiques**, les **iniciatives rellevants** i les **lliçons apreses**, tant en l'àmbit **nacional** com **internacional**, en matèria de **prevenció, anticipació i resposta** en protecció civil.

L'aprovació dels diferents plans, en funció del seu àmbit territorial, correspon als **òrgans competents** establits per la **normativa vigent**, fet que garantix la seua validesa legal i la seua operativitat. Així mateix, la responsabilitat de la seua implantació i manteniment correspon principalment a la **conselleria** competent en matèria d'**emergències**, encara que s'estén també al conjunt d'organismes, entitats i servicis implicats en l'execució del Pla.

En este marc, es distingixen **dos dimensions temporals complementàries**: una orientada a la implantació i manteniment, i una altra de caràcter transversal, centrada en el reforç del sistema preventiu.

8.1. Implantació

La **implantació** comprén el conjunt d'actuacions necessàries per a **activar** els plans i **assegurar el seu desplegament**. L'objectiu és assegurar que la totalitat dels organismes i persones involucrats compreguen detalladament els procediments i els mecanismes de coordinació i responsabilitats assignades, per a facilitar la **consecució dels objectius** del Pla. Per a fer-ho, és essencial dur a terme les següents accions clau:

- **Nomenament i assignació de funcions:** es nomenarà les persones responsables i s'assignaran les funcions específiques dels membres que conformen l'estructura organitzativa i d'aquells amb responsabilitats dins del Pla. A més, es mantindrà un registre actualitzat que assegure la seua ràpida identificació, localització i mobilització en situacions d'emergència.
- **Formalització acords i convenis:** s'establiran convenis de col·laboració amb entitats públiques i privades per a assegurar la disponibilitat de recursos i assistència tècnica, i desplegar accions conjuntes de formació, sensibilització i prevenció.
- **Formació i capacitat:** es desplegaran programes formatius tant per als col·lectius operatius com per a la ciutadania, utilitzant el model de capacitat establert i a través de centres especialitzats, com el Centre de Formació en Seguretat i Emergències i el Centre de Conscienciació i Autoprotecció Ciutadana.

- **Divulgació del Pla:** s'impulsaran accions de difusió destinades a donar a conèixer el contingut del Pla director, tant entre els agents implicats com en la societat, amb la finalitat de promoure una cultura de la prevenció i una participació activa en matèria de protecció civil.
- **Simulacre d'activació:** es durà a terme un simulacre específic per a verificar el funcionament adequat i assegurar que els actors involucrats comprenen clarament els seus rols i funcions.
- **Adequació de la planificació de protecció civil:** es durà a terme l'actualització de tots els plans, programes i procediments inclosos en el marc de protecció civil, garantint la seua coherència amb els principis, objectius i directrius del Pla director. Esta adequació hauria de completar-se en un termini no superior a 2 anys des de la seua aprovació.

8.2. Manteniment

El manteniment dels plans constituïx un **procés continu** que s'inicia una vegada finalitzada la fase d'implantació. La seua finalitat és **conservar l'eficàcia** del Pla davant dels canvis que puguen sorgir, especialment pel que fa a avanços tecnològics i l'evolució dels riscos. Per a aconseguir-ho, es realitzaran les accions següents:

- **Actualització de les capacitacions assignades al Pla:** es realitzarà una revisió anual per a incorporar modificacions de caràcter ordinari. Esta actualització inclourà, entre altres aspectes:
 - Verificació de nomenaments vigents: director/a del Pla, director/a tècnic/a, components del Comité Assessor i del Gabinet d'Informació.
 - Revisió de la vigència de les anàlisis de riscos.
 - Actualització del catàleg de mitjans i recursos disponibles.
- **Formació de la societat:** es desplegaran de forma continuada accions de sensibilització i formació dirigides a la ciutadania, conforme al que s'establix en el bloc de cultura de prevenció, amb l'objectiu de reforçar les capacitats d'autoprotecció. Estes iniciatives es canalitzaran a través del Centre de Conscienciació i Autoprotecció Ciutadana.
- **Simulacres i capacitat tècnicooperativa:** es programaran exercicis formatius i simulacres dirigits al personal tècnic i operatiu, així com dels sistemes, amb una freqüència mínima semestral. Estos exercicis es realitzaran des de diferents escenaris i nivells jeràrquics, amb l'objectiu de comprovar la posada en marxa del Pla, i assegurar una resposta coordinada i eficaç davant dels riscos, avaluant les capacitats i competències dels òrgans involucrats per a detectar millores. Les activitats seran gestionades pel Centre de Formació en Seguretat i Emergència, i la seua avaluació serà realitzada per organismes externs especialitzats.
- **Revisió del Pla:** Es recomana una revisió anticipada del Pla, així com de la normativa que depenga d'esta, sempre que es produïska algun dels esdeveniments següents:

- **Canvi normatiu:** modificació de normes que afecten la protecció civil, siguen d'àmbit europeu, estatal o autonòmic.
- **Canvi tecnològic:** incorporació de millores tecnològiques que permeten optimitzar tant les actuacions preventives com la gestió de l'emergència.
- **Catàstrofe natural:** adaptació del Pla en funció de les lliçons apreses després de l'esdeveniment.
- **Canvis en els riscos del territori:** actualització dels plans conforme als nous riscos identificats oficialment en la zona.

En estos casos, l'actualització hauria de realitzar-se en un termini inferior a dos anys des de la identificació del canvi.

8.3. Reforç del sistema preventiu

L'enfortiment del sistema preventiu és un procés **continu d'avaluació, aprenentatge i innovació**, orientat a millorar les seues **capacitats preventives** i adaptar-se eficaçment als escenaris de risc que evolucionen constantment. Amb este propòsit, s'han proposat diverses mesures per a fomentar estes millores:

- **Auditories i inspeccions preventives:** realitzar revisions periòdiques i sistemàtiques de les mesures de protecció implantades, amb especial atenció a centres vulnerables com residències, centres assistencials i altres espais sensibles. Estes auditories han de permetre verificar el compliment dels estàndards de protecció, detectar deficiències i fomentar l'elaboració de plans de millora contínua.
- **Avaluació del cost-benefici de la prevenció:** desplegar una metodologia d'anàlisi que permeta valorar els costos associats a les estratègies preventives i el seu retorn en termes d'estalvi econòmic, reducció de danys, eficiència operativa i benestar social. Este enfocament contribuirà a una presa de decisions més fonamentada i sostenible.
- **Indicadors de maduresa preventiva:** definició, implementació i seguiment d'un marc d'indicadors que permeta avaluar el nivell d'adopció de la cultura de prevenció, detectar desviacions i guiar les prioritats en acció i inversió.
- **Anàlisi postcatàstrofe i lliçons apreses:** establir procediments estructurats d'avaluació després de situacions d'emergència, amb la finalitat d'identificar bones pràctiques i àrees de millora, extraure lliçons apreses i convertir-les en millores normatives, operatives o organitzatives.
- **Reconeixement de bones pràctiques:** implantar programes, com les medalles al mèrit de protecció civil, que visibilitzen i premien les persones integrants d'organitzacions o instal·lacions per la seua destacada contribució a la mitigació de riscos i implantació del Pla. Estes pràctiques exemplars han de promoure's com a models positius i replicables dins del sistema preventiu.

9. APÈNDIX: GLOSSARI

“El principi de la saviesa és la definició dels termes.”

— Sòcrates, filòsof grec

Definicions

- **Activació:** acció i efecte d'activar, o el procés d'iniciar un procediment, Pla, protocol, etc., durant la situació d'emergència.
- **Alarma:** acció o mecanisme que advertix d'un accident ocorregut o de la possibilitat imminent que ocorrega, que induïx a prendre mesures protectores.
- **Alerta:** comunicat que advertix de la possibilitat que ocórrega un accident o que les conseqüències d'este afecten persones, béns o funcions. Induïx a preparar i rebre noves informacions.
- **Amenaça:** situació en què persones i béns i/o medi ambient estan exposats, en major o menor mesura, a un perill imminent o latent.
- **Anàlisi del risc:** conjunt d'estudis tècnics dirigits a la identificació, classificació, avaluació, previsió i control dels riscos.
- **Anticipació:** determinar els riscos en un territori basant-se en les condicions de vulnerabilitat i les possibles amenaces, i comprén les anàlisis i estudis que permeten obtindre informació i prediccions sobre situacions perilloses.
- **Autoprotecció:** sistema d'accions i mesures adoptades pels titulars de les activitats, públiques o privades, amb els seus propis mitjans i recursos, dins del seu àmbit de competències, encaminades a previndre i controlar els riscos sobre les persones i els béns, a donar resposta adequada a les possibles situacions d'emergència i a garantir la integració d'estes actuacions en el sistema públic de protecció civil.
- **Avís:** informació elaborada i proporcionada per l'organisme oficial de predicció quan s'anticipa o s'observa que s'arribarà als llindars establits en una zona d'avís per a un fenomen advers o que seran superats.
- **Catàstrofe:** situació o esdeveniment que altera o interromp substancialment el funcionament d'una comunitat o afecta les persones, causant danys i impactes materials, l'atenció de les quals supera els mitjans disponibles de la mateixa comunitat.
- **Centre de recepció de mitjans:** centre pròxim al lloc de comandament avançat, responsable de rebre recursos destinats a la intervenció i distribuir-los, així com de gestionar els subministraments per a la població afectada.
- **Dana** (depressió aïllada en nivells alts): fenomen meteorològic que es produïx quan una massa d'aire fred en altura es desprén de la circulació general de l'atmosfera i queda aïllada sobre una zona determinada. Esta configuració provoca un fort contrast tèrmic amb l'aire més càlid i humit de capes baixes, i això afavorix la formació de tempestes intenses, pluges torrencials i altres fenòmens adversos, com graníssol o vents forts.

- **Dany:** pèrdua de vides humanes, lesions corporals, perjuís materials i/o deterioració greu del medi ambient, com a resultat directe o indirecte, immediat o diferit, d'una catàstrofe.
- **Emergència:** situació temporal i transitòria en què es troben les persones, els ens, les infraestructures, els sectors productius, el medi ambient, etc., del territori afectat després d'una catàstrofe, que impedeix el desenrotllament normal de les funcions econòmiques i socials pel fet que els servicis bàsics sanitaris, socials, educatius i administratius no estan operatius o ho estan en nivells mínims.
- **Mapa de riscos:** estudi de la cartogràfica d'un territori amb la finalitat d'obtenir una informació sobre els riscos, que permet la localització, la valoració i anàlisi d'estos, així com el coneixement de l'exposició a la qual estan sotmesos els diferents sectors objecte d'estudi.
- **Mitjans:** tots els elements humans i materials, de caràcter essencialment mòbil, que s'incorporen als grups d'acció davant d'emergències per a complir les tasques pròpies de protecció civil.
- **Operativitat:** conjunt d'accions que ha de realitzar cada grup de persones involucrades en l'organització d'emergències, en funció, si és el cas, de la fase o situació de l'emergència, per a la seua resolució.
- **Organisme oficial de predicció:** entitats reconegudes per l'autoritat competent encarregades d'observar, analitzar i predir fenòmens perillosos, i d'emetre avisos que provenen dels sistemes d'alerta primerenca.
- **Perill:** capacitat intrínseca d'una substància o la potencialitat d'una situació física per a ocasionar danys a les persones, als béns i al medi ambient.
- **Planificació:** disseny de les línies d'actuació, per a fer front a les situacions de greu risc, catàstrofe o calamitat pública que puguin presentar-se.
- **Postemergència:** situació posterior a l'emergència en la qual les infraestructures i els servicis bàsics s'han restablert, però en què, a causa d'haver patit greus danys i sense haver aconseguit el nivell de reconstrucció previ a la catàstrofe, es veu afectat el normal funcionament de la ciutadania.
- **Prevenió:** estudi i implantació de les mesures oportunes per a mantindre en observació, evitar o reduir les situacions de risc potencial i danys que es puguin derivar d'estes.
- **Rehabilitació:** procés de retorn a la normalitat i represa de les activitats, que inclou la restauració de servicis essencials i la recuperació de les capacitats i condicions de vida de les persones.
- **Retorn a la normalitat:** situació posterior a la postemergència en què s'arriba a la situació economicosocial prèvia a la catàstrofe natural.
- **Risc:** probabilitat que un succés pugui produir danys sobre les persones i els béns, amb la consegüent alteració de l'activitat socioeconòmica, a causa d'un efecte nociu específic.
- **Servicis bàsics o essencials:** servicis necessaris per al manteniment de les funcions socials bàsiques com la salut, la seguretat, el benestar social i econòmic de la

ciutadania, o l'eficaç funcionament de les institucions de l'Estat i les administracions públiques.

- **Simulacre:** exercici pràctic en el qual s'activa un pla d'emergència i es realitzen les actuacions previstes en el pla.
- **Voluntariat espontani:** persones que no pertanyen a una organització de resposta a incidents o organització voluntària existent, però que ofereixen suport en la resposta i la recuperació d'una catàstrofe natural.
- **Vulnerabilitat:** conjunt de condicions que incrementen la probabilitat d'afectació per un perill, depenent del context i de les circumstàncies específiques.
 - **Vulnerabilitat social:** la característica d'una persona o grup i la seua situació que els fan susceptibles de ser afectats en major o menor grau per un perill en determinades circumstàncies, especialment en situacions d'emergència.
 - **Vulnerabilitat del territori:** la predisposició d'una àrea geogràfica a patir danys o impactes negatius a causa de diversos factors, ubicació de poblacions, canvis socials o ambientals.

Acrònims

- **AEMET** - Agència Estatal de Meteorologia
- **AGE** - Administració general de l'Estat
- **CCE** - Centre de Coordinació d'Emergències
- **CECOP** - Centre de Coordinació Operativa
- **CECOPAL** - Centre de Coordinació Operativa Municipal
- **CECOPI** - Centre de Coordinació Operativa Integrat
- **CENEM** - Centre Nacional de Seguiment i Coordinació d'Emergències
- **CHX** - Confederació Hidrogràfica del Xúquer
- **CICU** - Centre d'Informació i Coordinació d'Urgències
- **Dana** - Depressió aïllada en nivells alts
- **IA** - Intel·ligència artificial
- **IGN** - Institut Geogràfic Nacional
- **PAT** - Pla d'acció territorial
- **PATRICOVA** - Pla d'acció territorial de caràcter sectorial sobre prevenció del risc d'inundació en la Comunitat Valenciana
- **PGOU** - Pla general d'ordenació urbana
- **PMA** - Lloc de comandament avançat

- **PMP** - Lloc de comandament preventiu
- **PMRCR** - Places per a persones amb mobilitat reduïda en cadira de rodes
- **SAMU** - Servei d'Atenció Mèdica Urgent
- **SIG** - Sistemes d'informació geogràfica
- **SPEIS** - Servei de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament
- **TIC** - Tecnologies d'informació i comunicació
- **UME** - Unitat Militar d'Emergències

ESBORRANY

10. ANNEX

ESBORRANY

10.1 Nota jurídica: sobre la regulació en matèria de protecció civil estatal i autonòmica i propostes de millora

ÍNDEX

INTRODUCCIÓ	79
I. RESUM EXECUTIU	80
II. MARC REGULADOR EN MATÈRIA DE PROTECCIÓ CIVIL	82
2.1. Regulació en el marc de la Unió Europea	83
2.2. Regulació en l'àmbit estatal	84
2.3. Regulació en l'àmbit autonòmic - Generalitat Valenciana	86
2.4. Regulació en l'àmbit local	86
III. PROPOSTES DE MILLORA NORMATIVA DES DE LA CONSELLERIA PER A LA RECUPERACIÓ ECONÒMICA I SOCIAL DE LA COMUNITAT VALENCIANA	88

INTRODUCCIÓ

Amb motiu de la dana esdevinguda en novembre de 2024, el passat 21 de novembre de 2024 el president de la Generalitat, en l'exercici de les competències que té atribuïdes en virtut de l'article 12.1 de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, de la Generalitat, va dur a terme la creació d'una nova **Vicepresidència Segona i Conselleria per a la Recuperació Econòmica i Social de la Comunitat Valenciana** mitjançant l'aprovació del Decret 32/2024, de 21 de novembre, de la Presidència de la Generalitat, pel qual es determinen el nombre i la denominació de les conselleries i les seues atribucions. A través d'este decret es van atribuir a esta Vicepresidència les competències en matèria de coordinació de (i) totes les accions que siguen competència del Consell vinculades a la recuperació econòmica i social de la Comunitat Valenciana com a conseqüència de la dana d'octubre i novembre de 2024, i (ii) les relacions amb l'Administració general de l'Estat i amb qualsevol altra administració en tots els aspectes que tinguen vinculació amb l'activitat de recuperació econòmica i social després de la dana de 2024.

En este context, en el marc de les competències que té atribuïdes la Conselleria, la present nota s'emet a fi d'identificar les actuacions que, en matèria de protecció civil, podria dur a terme la Generalitat a l'efecte de dotar el seu ordenament jurídic autonòmic d'una major consistència en matèria de protecció civil i permetre la millor planificació i gestió possible davant de potencials desastres naturals futurs.

I. RESUM EXECUTIU

En el present document s'assenyalen les iniciatives en matèria normativa que, per obligació normativa i per criteris d'oportunitat, caldria escometre, en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, en matèria de protecció civil.

Com a conclusions anticipades, les actuacions que haurien de ser dutes a terme comportarien les següents reformes i actuacions:

1. Reforma integral de la Llei autonòmica de protecció civil i gestió d'emergències. És imprescindible impulsar una reforma profunda de la Llei 13/2010, de 23 de novembre, de protecció civil i gestió d'emergències de la Comunitat Valenciana, (d'ara en avant, **Llei de protecció civil i gestió d'emergències de la Comunitat Valenciana**). Esta reforma ha de modernitzar el marc normatiu autonòmic, alineant-lo amb la Llei 17/2015, de 9 de juliol, del Sistema Nacional de Protecció Civil (d'ara en avant, **Sistema Nacional de Protecció Civil**), i el Reial decret 524/2023, de 20 de juny, pel qual s'aprova la Norma bàsica de protecció civil (d'ara en avant, **Norma bàsica de protecció civil**), de 2023, i incorporar mecanismes de participació ciutadana, plataformes col·laboratives i exercicis de simulació comunitària, amb l'objectiu d'enfortir la resiliència i la cultura de la prevenció.

2. Delimitació de criteris objectius per a l'aplicació de la contractació d'emergència. És recomanable introduir, com una disposició addicional d'eixa nova llei sobre protecció civil, una disposició addicional que permeta dotar de cobertura interpretativa per a l'aplicació del procediment de contractació per emergència de l'article 120 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (d'ara en avant, **Llei de contractes del sector públic**), a fi de generar un marc de certitud i agilitat per al futur.

3. Revisió del Pla territorial d'emergència de la Comunitat Valenciana i de la resta de plans de protecció civil. En termes similars al que ocorre amb la Llei de protecció civil i gestió d'emergències de la Comunitat Valenciana, ens situem en un escenari en què no sols la norma obliga a la revisió del pla, sinó que els esdeveniments del 29 d'octubre de 2024 exigixen la seua modernització, així com la revisió dels restants plans de protecció civil.

4. Compliment del mandat de l'article 12.4 de la Llei de protecció civil i gestió d'emergències de la Comunitat Valenciana. A propòsit de la revisió del Pla territorial hauria de complir-se el mandat inclòs en l'article 12.4 de la Llei de protecció civil i gestió d'emergències de la Comunitat Valenciana, que exigix desplegar un procediment per a la declaració d'emergència catastròfica.

5. Elaboració del Catàleg autonòmic de recursos i mitjans materials dels sectors estratègics de la Comunitat Valenciana. En els termes en què s'inclou en l'article 27 de la Llei 36/2015, de 28 de setembre, de seguretat nacional (d'ara en avant, Llei de seguretat nacional), La Generalitat ha de confeccionar i mantindre actualitzat un catàleg propi de recursos humans i materials disponibles en el seu àmbit territorial, conforme als criteris estatals, per a la seua integració en el Catàleg estatal de recursos de la seguretat nacional. Esta actuació és essencial per a garantir

la interoperabilitat i la mobilització coordinada de recursos en situacions d'emergència, i no s'ha dut a terme en l'àmbit de l'Administració general de l'Estat.

En este context, des de l'Administració central s'ha représ la iniciativa, en els termes que més avant s'indiquen, per a impulsar la confecció del Catàleg estatal de recursos de la seguretat nacional.

Des de la Generalitat no ha de desatendre's eixa iniciativa. En este sentit, és necessari insistir que, pel fet que la seguretat nacional engloba la protecció civil, en ocasió de la configuració d'aquell catàleg haurien d'optimitzar-se els esforços i dur a terme, al mateix temps, la revisió, l'actualització i la digitalització del Catàleg de mitjans personals i materials en matèria de protecció civil, que és diferent del de seguretat nacional, però parcialment coincident.

6. Reforç de la formació i conscienciació en l'àmbit educatiu. En els termes previstos en la disposició final quarta del Reial decret llei 7/2024, d'11 de novembre, pel qual s'adopten mesures urgents per a l'impuls del Pla de resposta immediata, reconstrucció i relançament davant dels danys causats per la depressió aïllada en nivells alts (dana) en diferents municipis entre el 28 d'octubre i el 4 de novembre de 2024 (d'ara en avant, **Reial decret llei 7/2024**), la Generalitat ha de col·laborar amb el Govern central en l'elaboració del Pla de formació sobre riscos naturals i protecció civil, la impartició de la qual serà obligatòria en tots els centres educatius no universitaris, especialment en zones proclius a inundacions. La Generalitat ha de liderar l'adaptació d'estos continguts a les particularitats del territori i col·laborar activament en l'elaboració del Pla nacional de formació.

II. MARC REGULADOR EN MATÈRIA DE PROTECCIÓ CIVIL

En l'àmbit estatal, la protecció civil a Espanya⁵ s'integra en l'article 149.1.29a de la Constitució Espanyola (d'ara en avant, **CE**), que assenyala la competència exclusiva de l'Estat en matèria de seguretat pública.

En l'àmbit autonòmic, l'article 49.3.14a de la Llei orgànica 5/1982, d'1 de juliol, d'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana (d'ara en avant, **Estatut d'Autonomia de la Generalitat**), atorga a la Generalitat la competència exclusiva en matèria de protecció civil.

Tot això evidència la configuració de la protecció civil com un servei públic la satisfacció del qual exigeix l'articulació de mecanismes de planificació, coordinació i direcció, reservant a l'Estat la definició de les bases del sistema i la direcció unitària en els supòsits d'interés nacional⁶, i a les comunitats autònomes el desplegament normatiu i la gestió ordinària en el seu àmbit territorial⁷.

En suma, el marc regulador de la protecció civil a Espanya es caracteritza per un **règim de concurrència competencial** en què l'Estat té la competència per a establir les bases i coordinar el sistema en els supòsits d'interés nacional, mentre que les comunitats autònomes, en este cas, la Generalitat, exercix les competències normatives i d'execució⁸ tenint com a base el seu Estatut d'Autonomia.

⁵ Entesa conformement al que es disposa en la Sentència del Tribunal Constitucional 2/1993, de 14 de gener de 1993, com la "protecció física de les persones i dels béns en situació de greu risc col·lectiu, calamitat pública o catàstrofe extraordinària en què la seguretat i la vida de les persones puguen perillar i sucumbir massivament". Disponible [ací](#).

⁶ Atés el caràcter de concurrència competencial d'esta matèria, l'interés nacional s'ha observat en els casos de declaració d'estats d'alarma, excepció o setge, emergències extraterritorials o d'una envergadura que requerisquen una direcció nacional o, en cas d'infraestructures transfrontereres, en les quals s'han d'aplicar les previsions d'un conveni internacional. Vegeu la Sentència del Tribunal Constitucional 155/2013, de 10 de setembre de 2013, disponible [ací](#).

⁷ La Sentència del Tribunal Constitucional 123/1984, de 18 de desembre, va ser pionera a l'hora d'afirmar que la protecció civil, encara que no esmentada expressament en la Constitució ni en els primers estatuts d'autonomia, no pot considerar-se una competència residual de l'Estat, sinó que ha d'incardinar-se en la seguretat pública, amb la qual cosa es permet l'assumpció de competències per les comunitats autònomes en virtut dels seus estatuts i dels títols sectorials connexos (sanitat, medi ambient, muntanyes, carreteres, etc.) (disponible [ací](#)). Esta doctrina va ser consolidada i ampliada per la Sentència del Tribunal Constitucional 133/1990, de 19 de juliol, que va establir que: "*En la matèria específica de protecció civil es produeixen unes competències concurrents de l'Estat (en virtut de la reserva de l'article 149.1.29 CE) i de les comunitats autònomes que hagen assumit competències en els seus estatuts en virtut d'habilitacions constitucionals. (...) esta competència autonòmica es troba amb determinats límits, que deriven de l'existència d'un possible interés nacional o supraautonòmic que puga veure's afectat per la situació de catàstrofe o emergència: siga per la necessitat de preveure la coordinació d'administracions diverses, o per l'abast de l'esdeveniment (que afecte diverses comunitats autònomes) o per les seues dimensions, que poden requerir una direcció nacional de totes les administracions públiques afectades, i una aportació de recursos de nivell supraautonòmic*". En este sentit, la protecció civil es configura com un servei públic de naturalesa sistèmica i pluralista, en el qual concorren múltiples subjectes públics i privats, i la satisfacció del qual exigeix l'articulació de mecanismes de planificació, coordinació i direcció, reservant a l'Estat la definició de les bases del sistema i la direcció unitària en els supòsits d'interés nacional, però permetent a les comunitats autònomes el desplegament normatiu i la gestió ordinària en el seu àmbit territorial (disponible [ací](#)).

⁸ En els termes expressats pel Tribunal Constitucional, la competència autonòmica "troba límits derivats de l'existència d'un possible interés nacional que pot exigir la coordinació per l'Estat de diverses administracions i la seua direcció, la qual cosa, al seu torn, comporta competències normatives i executives". Estes competències es concreten en l'atribució al Govern, en l'anterior Llei 2/1985, de 21 de gener, sobre protecció civil, i l'actual Llei 17/2015, de 9 de

A l'efecte de determinar la divisió competencial, resulta convenient esmentar la Sentència del Tribunal Constitucional 87/2016, de 28 d'abril de 2016, que desvincula de la seguretat pública (matèria exclusiva de l'Estat) l'exercici de les accions reparadores dirigides al restabliment no immediat de la normalitat, per tractar-se d'actuacions que tenen lloc una vegada superada la fase inicial d'emergència, lligades per tant a l'àmbit de protecció civil sobre el qual l'Estat no té, en principi, competència “per falta de la seua connexió directa amb el títol competencial sobre seguretat pública”⁹.

Exposat l'anterior, en els apartats següents s'aborden les principals normes existents en l'àmbit europeu, estatal i autonòmic, a l'efecte de determinar la potencial actuació de la Generalitat en matèria de protecció civil.

2.1. Regulació en el marc de la Unió Europea

En l'àmbit europeu, l'instrument essencial és el Mecanisme europeu de protecció civil, que es va constituir formalment per la Decisió del Consell 2001/792/CE, Euratom, de 23 d'octubre de 2001, pel qual es va crear un marc comunitari per a facilitar la cooperació reforçada en intervencions d'assistència de protecció civil en cas de grans emergències, tant dins com fora de la Unió Europea.

Posteriorment, este marc va ser actualitzat i reforçat mitjançant la Decisió 1313/2013/UE del Parlament Europeu i del Consell, que actualment regula el funcionament del mecanisme, ampliant el seu abast i dotant-lo de noves ferramentes per a afrontar els desafiaments creixents en matèria de desastres.

Es tracta, en definitiva, d'un instrument de la Unió Europea dissenyat per a enfortir la cooperació entre els estats membres i altres països participants en la prevenció, preparació i resposta davant de desastres naturals o provocats per l'ésser humà, tant dins com fora del territori de la UE. El seu objectiu principal és facilitar i coordinar la mobilització ràpida i eficient de recursos —com equips, persones expertes i ajuda tècnica— quan un país s'enfronta a una emergència que supera la seua capacitat de resposta nacional.

El Mecanisme ha de considerar-se com un element fonamental cap al qual han de mirar els sistemes de protecció civil moderns, ja que representa el model més avançat i eficaç de cooperació en la matèria. En definitiva, es tracta d'un sistema que aglutina l'experiència acumulada pels estats membres al llarg d'anys de gestió d'emergències, i integra les millors pràctiques, la coordinació operativa i la solidaritat europea en un marc comú. Així, el Mecanisme europeu de protecció civil no sols optimitza la resposta davant de grans catàstrofes, sinó que constituïx el referent a seguir per a qualsevol sistema nacional que aspire a una protecció civil moderna, resilient i adaptada als reptes actuals i futurs.

juliol, del Sistema Nacional de Protecció Civil, de la potestat de dictar directrius bàsiques sobre protecció civil que facen possible, si és el cas, l'actuació conjunta dels diferents servicis i proveïsquen un model nacional mínim. Sentència del Tribunal Constitucional 58/2017, d'11 de maig de 2017, disponible [ací](#).

⁹ Això sense perjudi del poder de la possibilitat de l'Estat de posar el seu poder de gasto “al servici d'una política de protecció civil consistent en el restabliment de la normalitat de les infraestructures locals en la zona sinistrada”. Sentència del Tribunal Constitucional 87/2016, de 28 d'abril de 2016, disponible [ací](#).

2.2. Regulació en l'àmbit estatal

En els termes en què s'expressa en l'anàlisi competencial anterior, l'Estat, en exercici de la seua competència sobre seguretat pública, és competent per al dictat normatiu bàsic i l'establiment de directrius comunes que permeten la integració dels diferents plans territorials i sectorials de protecció civil en un sistema nacional mínim, garantint la interoperabilitat i la resposta eficaç davant de situacions d'especial gravetat.

La **normativa estatal** en matèria de protecció civil s'articula essencialment a través dels **instruments** següents:

El **Sistema Nacional de Protecció Civil**, que estableix el marc bàsic d'actuació del conjunt de les administracions públiques, articulant una resposta coordinada davant de situacions d'emergència de protecció civil. Introduïx principis d'anticipació, prevenció, planificació, resposta i recuperació.

A l'efecte de l'objecte d'esta nota, interessa ja assenyalar la participació de les comunitats autònomes prevista en este text normatiu. Així, l'apartat 6 de l'article 10¹⁰ preveu la **col·laboració** de les comunitats autònomes **en l'elaboració del Pla de formació davant d'emergències de protecció civil**, que tindrà caràcter obligatori en tots els centres educatius no universitaris des de la seua aprovació.

La **Llei de seguretat nacional**, l'objecte del qual és la regulació i) dels principis bàsics, òrgans superiors i autoritats i els components fonamentals de la seguretat nacional, ii) de la direcció, organització i coordinació d'esta, iii) de la gestió de la crisi i iv) de la contribució de recursos a la seguretat nacional.

Quant a la participació de les comunitats autònomes, l'article 27 d'esta norma atlludix a la **col·laboració** de les comunitats autònomes i les entitats locals per a l'elaboració dels **plans de recursos humans i materials necessaris per a les situacions de crisi** previstes en esta llei; al seu torn, l'article 28 arreplega l'**obligació** de les comunitats autònomes d'**elaborar els corresponents catàlegs de recursos sobre la base de les seues pròpies competències** a fi d'integrar-los en el Catàleg estatal de recursos humans i de mitjans materials dels sectors estratègics de la nació que puguen ser posats a la disposició de les autoritats competents en la situació d'interés per a la seguretat nacional.

D'altra banda, es troba la recent **Norma bàsica de protecció civil**, aprovada l'any 2023, que estableix les directrius bàsiques per a la identificació de riscos d'emergències i les actuacions per a la seua gestió integral, així com el contingut mínim i els criteris generals per a l'elaboració dels plans de protecció civil i el desplegament pels òrgans competents de les activitats d'implantació necessàries per a la seua adequada efectivitat. Estes directrius actualitzades substituïxen parcialment les de l'any 1992¹¹, adaptant la planificació als nous riscos i escenaris emergents.

¹⁰ L'apartat 6 d'esta norma va ser introduït per la disposició final quarta del Reial decret llei 7/2024, d'11 de novembre, pel qual s'adopten mesures urgents per a l'impuls del Pla de resposta immediata, reconstrucció i relançament davant dels danys causats per la depressió aïllada en nivells alts (dana) en diferents municipis entre el 28 d'octubre i el 4 de novembre de 2024.

¹¹ Reial decret 407/1992, de 24 d'abril, pel qual s'aprova la norma bàsica de protecció civil.

En el seu article 10, esta norma definix els plans territorials com els “instruments superiors de planificació de protecció civil en el territori d’una comunitat autònoma”, que, en coherència amb el que es disposa en l’article 14.2, en l’àmbit autonòmic, seran aprovats per les mateixes comunitats autònomes i que integraran els plans especials, que s’entenen com els elaborats per a establir les mesures específiques per a cada risc.

D’altra banda, per la naturalesa del risc objecte de la norma, cal esmentar la Resolució de 31 de gener de 1995, de la Secretaria d’Estat d’Interior, per la qual es disposa la publicació de l’Acord del Consell de Ministres pel qual s’aprova la Directriu bàsica de planificació de protecció civil davant del risc d’inundacions (d’ara en avant, **Directriu bàsica de planificació de protecció civil davant del risc d’inundacions**).

Addicionalment, hi ha altres normes com el Reial decret 734/2019, de 20 de desembre, pel qual es modifiquen directrius bàsiques de planificació de protecció civil i plans estatals de protecció civil per a la millora de l’atenció a les persones amb discapacitat i a altres col·lectius en situació d’especial vulnerabilitat davant d’emergències, i el Reial decret 837/2020, de 15 de setembre, pel qual s’aprova la Directriu bàsica de planificació de protecció civil davant d’emergències aeronàutiques d’aviació civil, entre altres, que estableixen les directrius bàsiques específiques sobre determinats riscos que per raó de la matèria no s’analitzen en esta nota.

2.3. Regulació en l'àmbit autonòmic - Generalitat Valenciana

En els termes exposats, la competència autonòmica en matèria de protecció civil, encara que es configure com a exclusiva en els estatuts (com ocorre en l'article 49.3.14a de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana), ha d'exercir-se respectant els límits derivats de la competència estatal sobre seguretat pública i, en particular, en els supòsits en què concórrega l'interés nacional.

No obstant això, fora d'estos supòsits excepcionals, la competència autonòmica es projecta sobre la regulació, la planificació i l'execució de les mesures relatives a les emergències i la seguretat civil, així com la direcció i coordinació dels servicis de protecció civil en el seu territori.

En l'àmbit de la Comunitat Valenciana, el règim jurídic de la protecció civil es troba actualment regulat pels següents:

Com a principal text normatiu es troba la Llei de protecció civil i gestió d'emergències de la Comunitat Valenciana, que si bé ha sigut objecte de diverses modificacions i desplegaments, se sustenta en una concepció normativa derivada del Reial decret 407/1992, de 24 d'abril, pel qual s'aprova la Norma bàsica de protecció civil de 1992 (d'ara en avant, **Norma bàsica de protecció civil de 1992**), ja superada per la nova normativa estatal de 2023.

L'última modificació de la Llei de protecció civil i gestió d'emergències va ser efectuada per la Llei 3/2020, de 30 de desembre, de mesures fiscals, de gestió administrativa i financera i d'organització de la Generalitat 2021, la qual va introduir canvis en els articles 10 i 12. Més tard tornarem sobre este aspecte, no sense abans posar de manifest que este tipus de modificacions legislatives, que s'introdueixen per mitjà de lleis de mesures, o "lleis òmnibus", exigixen una especial atenció a tots els organismes que estan cridats a aplicar-les a fi que no passen desapercibudes i no deixen d'incorporar-se a les versions consolidades dels textos que manegen.

A collació de la norma anterior, es troben el Decret 119/2013, de 13 de setembre, del Consell, pel qual s'aprova el Pla territorial d'emergència de la Comunitat Valenciana (d'ara en avant, **Pla territorial d'emergència de la Comunitat Valenciana o PTECV**), aprovat amb caràcter de *pla director* i pel qual es fixen les bases per a l'organització que ha d'establir-se en cas d'una gran emergència de caràcter general.

Finalment, en l'àmbit autonòmic es troben altres plans, com els plans especials, instruments en què s'estableix la forma en la qual s'estructuraran, s'organitzaran i es mobilitzaran els recursos per a fer front a una emergència ocasionada per un risc específic com inundacions, incendis forestals o terratrèmols, o els plans sectorials, entre altres.

2.4. Regulació en l'àmbit local

L'Administració local, en virtut de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, té competències en matèria de protecció civil, especialment quant a l'elaboració de plans municipals d'emergència. No obstant això, la pràctica evidencia una heterogeneïtat considerable

en la qualitat, el nivell de desplegament i l'actualització d'estos plans, i és escassa l'existència d'instruments eficaços de coordinació i control des de l'àmbit autonòmic.

És per això que es fa necessari avançar en la definició d'una estructura de planificació coherent, integrada i jerarquitzada, en la qual els municipis compten amb un suport tècnic i normatiu més sòlid per part de la Generalitat.

ESBORRANY

III. PROPOSTES DE MILLORA NORMATIVA DES DE LA CONSELLERIA PER A LA RECUPERACIÓ ECONÒMICA I SOCIAL DE LA COMUNITAT VALENCIANA

En el context dels desafiaments identificats en el sistema de protecció civil de la Comunitat Valenciana, es proposa una sèrie de millores normatives que, en el marc de les competències autonòmiques i en col·laboració amb l'Administració general de l'Estat, busquen enfortir la capacitat de resposta, coordinació i prevenció davant dels riscos i de la gestió d'emergències. Estes propostes són viables des del punt de vista jurídic i estan orientades a afrontar els nous reptes derivats del canvi climàtic i la gestió d'emergències complexes.

Primera. Reforma integral de la Llei de protecció civil i gestió d'emergències de la Comunitat Valenciana

Esta reforma representa una oportunitat per a modernitzar el marc normatiu, alineant-lo amb les exigències més recents emanades de la Llei 17/2015, de 9 de juliol, del Sistema Nacional de Protecció Civil, i de la nova Norma bàsica de protecció civil de 2023.

Però no sols això, sinó que la seua reforma és ara especialment pertinent a fi de reflectir el conjunt de lliçons apreses després de la dana, de manera que l'experiència i l'aprenentatge extrets d'esta catàstrofe puguen canalitzar-se cap a una millora del nostre règim jurídic en l'àmbit de la protecció civil.

En este sentit, ha de destacar-se que la intensitat del fenomen i la incertesa sobre la seua periodicitat són arguments que, segons el nostre parer, convertixen esta obligació de reformulació i modernització de la norma en prioritària.

Començant pel principi, tal com s'ha anticipat, tot el sistema de protecció civil descansa en la Llei 17/2015, de 9 de juliol, del Sistema Nacional de Protecció Civil que, com diu la seua pròpia exposició de motius, es tracta de l'"instrument essencial per a assegurar la coordinació, la cohesió i l'eficàcia de les polítiques públiques de protecció civil".

El segon instrument normatiu del sistema és la Norma bàsica de protecció civil, que es desplega en el Reial decret 524/2023, de 20 de juny.

Les dos disposicions són posteriors a l'actual Llei 13/2010, de 23 de novembre, de protecció civil i gestió d'emergències de la Comunitat Valenciana.

En este sentit, encara que la Llei 13/2010 partia d'una experiència molt extensa en matèria de protecció civil –i reconeixent el seu elevat nivell tècnic i l'esforç per mantindre-la actualitzada per mitjà de diverses modificacions posteriors–, la veritat és que la promulgació de dos textos tan rellevants com són una nova Llei del Sistema Nacional de Protecció Civil i una nova Norma bàsica, exigeix una revisió en profunditat del seu contingut.

I esta exigència es veu reforçada no sols per motius legals o merament jurídics, sinó també per raons d'oportunitat, previsió i protecció de la ciutadania, després dels fenòmens meteorològics del passat 29 d'octubre de 2024.

El coneixement que s'ha adquirit, l'experiència atresorada pel col·lectiu intervinent, els processos de diagnòstic i avaluació posteriors, en definitiva, tot allò que s'ha après de la catàstrofe ha de canalitzar-se a través d'una revisió de la llei –però no sols de la llei, com més avant s'analitza–.

En resum, esta reforma no sols busca actualitzar la Llei de protecció civil i gestió d'emergències de la Comunitat Valenciana, sinó també transformar-la en una normativa que, des de la prevenció fins a l'acció, prepare la regió per a afrontar els desafiaments del segle XXI amb eficàcia i responsabilitat.

Segona. Introducció d'una disposició addicional interpretativa de la normativa estatal en matèria de contractació pública, per la qual es definisquen els límits per a la contractació per via d'emergència

En l'àmbit de la contractació pública, especialment en situacions d'emergència, és fonamental establir directrius clares que permeten un ús eficient i responsable dels recursos.

La legislació vigent, en concret, l'article 120 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, regula les circumstàncies que poden donar lloc a la contractació per la via d'emergència.

El precepte té una redacció molt general i, a més, sembla partir d'un concepte bàsic d'emergència; estes circumstàncies han demostrat ser un problema davant d'emergències catastròfiques d'alt impacte –tant per la seua intensitat com per l'àmbit geogràfic afectat–.

L'Administració, tant de l'Estat com de la Comunitat Valenciana, no és aliena a este fet; tant és així que, després de la dana, les dos van promulgar preceptes dirigits a promoure la via d'emergència com a procediment de contractació.

No obstant això, l'èxit de les dos iniciatives va ser moderat perquè no van aclarir els dubtes sobre els límits tant temporals com d'abast de l'article 120, la qual cosa ha portat a demorar actuacions necessàries.

En ocasió de la modificació de la Llei de protecció civil i gestió d'emergències de la Comunitat Valenciana, seria positiu introduir una previsió, a manera de disposició addicional, a l'efecte d'objectivitzar alguns criteris que ajuden a delimitar en quins supòsits la Generalitat considera habilitada la via d'urgència.

Establint criteris específics i límits clars, es busca evitar l'ús indiscriminat d'este mecanisme, però, també, dotar d'un context suficient que atorgue seguretat als diferents operadors quan hagen de decidir sobre l'aplicació del procediment previst en l'article 120.

En tot cas, la disposició addicional ha de tindre un contingut merament interpretatiu. És a dir, no pot tindre un contingut normatiu propi, més enllà d'introduir criteris i/o requisits que el legislador/a autonòmic/a considera compatibles amb les previsions de l'article 120, però sense modificar-lo –cosa que, d'altra banda, mai podria fer–.

La disposició podria incloure **paràmetres per a avaluar la gravetat o urgència** de la situació a l'efecte de decidir sobre l'aplicació de la via d'emergència, així com, per exemple, una referència als límits temporals que poden afectar la tramitació dels procediments de contractació per esta via.

Una proposta de redacció podria ser la següent:

Disposició addicional [x]. Tramitació d'emergència dels contractes públics

A l'efecte d'aplicar el procediment d'adjudicació d'emergència previst en l'article 120 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, quan es tracte de dur a terme actuacions per a la reparació d'infraestructures crítiques o equipaments i instal·lacions essencials que han quedat totalment o parcialment inutilitzats, així com quan estes actuacions tinguen per objecte retornar a la normalitat servicis públics bàsics, o atendre les necessitats urgents i inajornables de la població i persones afectades per l'emergència, s'atendrà els criteris següents:

- a) La possibilitat d'acudir al procediment d'emergència no dependrà de la declaració de situació d'emergència ni quedarà limitada temporalment a mantindre-la.*
- b) I, en cap cas, la possibilitat d'acudir a la tramitació per via d'emergència podrà veure's afectada pel temps transcorregut des de l'emergència, sempre que la situació de necessitat persistisca i que esta necessitat no poguera haver sigut raonablement prevista ni afrontada per altres procediments de contractació ordinaris. I això, en tot cas, ha de comprendre's sense perjudi del termini d'un mes per a l'inici de les obres des de l'adjudicació del contracte previst en l'article 120 de la Llei de contractes del sector públic.*

La tramitació per via d'emergència requerirà, en tot cas, la motivació i justificació expressa prèvies de la concurrència dels supòsits previstos en l'article 120 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, i l'actuació haurà de limitar-se al que siga estrictament necessari per a previndre o remeiar els danys derivats de la situació d'emergència.

En essència, esta proposta busca equilibrar la necessitat d'una resposta ràpida i flexible en situacions crítiques, amb el deure d'assegurar un ús responsable i transparent dels fons públics, minimitzant margens de subjectivitat o discrecionalitat en l'aplicació de la contractació per emergència.

Tercera. Revisió del Pla territorial d'emergències de la Comunitat Valenciana i de la resta de plans de protecció civil.

La revisió integral de la normativa en matèria de protecció civil de la comunitat autònoma no pot limitar-se a la modificació de la Llei 13/2010.

El principal instrument operatiu en matèria de protecció civil en l'àmbit autonòmic és el Pla territorial d'emergències de la Comunitat Valenciana.

Estos plans han d'adequar-se, en el contingut, processos i òrgans que els configuren, a les previsions de la Norma bàsica de protecció civil –i, si és el cas, a les seues directrius–.

En este context, tal com s'ha analitzat més amunt, el Pla territorial d'emergències de la Comunitat Valenciana data del 16 de setembre de 2013, i ha sigut revisat per última vegada en data 24 de març de 2020; és a dir, és anterior a la nova Norma bàsica de protecció civil i, evidentment, es va redactar i aprovar amb anterioritat a la dana.

El mateix que succeïx amb la Llei 13/2010. Ens situem, per tant, en un escenari en què no sols la norma obliga a una revisió, sinó que l'estat de l'art ha canviat significativament després dels

esdeveniments del 29 d'octubre de 2024, fets que, en definitiva, exigixen una modernització dels plans.

Com és lògic, esta revisió ha de començar pel Pla territorial i anar descendint cap als plans especials, sectorials i territorials municipals. Tot això en un marc de temps raonable per a respondre a l'extensió de la tasca, però exigent.

Quarta. Compliment del mandat de l'article 12.4 de la Llei de protecció civil i gestió d'emergències de la Comunitat Valenciana.

La Llei 3/2020, de 30 de desembre, de mesures fiscals, de gestió administrativa i financera i d'organització de la Generalitat 2021, va introduir l'apartat 4 de l'article 12.4 de la Llei 13/2010, que diu:

“Quan la situació de perill o els danys ocorreguts, per la seua especial extensió o intensitat, siguen particularment greus, i mentres no siga declarat per l'Estat l'interés nacional o un dels estats previstos en l'article 116 de la Constitució, el president de la Generalitat podrà declarar la situació d'emergència catastròfica. Esta declaració suposarà l'assumpció pel president del comandament únic i la direcció de totes les activitats de l'emergència, passant a la seua directa dependència l'estructura organitzativa del Pla territorial d'emergència de la Comunitat Valenciana. En este pla s'establirà el tràmit a seguir per a la declaració d'emergència catastròfica i l'assumpció de la direcció pel president. El Consell i el president podran dictar normes d'urgència amb la finalitat d'afrontar les necessitats de l'emergència, les quals hauran de ser motivades i publicar-se en Diari Oficial de la Generalitat Valenciana.”

El desplegament a què es referix este precepte no s'ha dut a terme a hores d'ara, de manera que no hi ha un procediment previst en la planificació d'emergències. En este sentit, caldria prendre com a punt de partida, en la mesura en què puga ser útil, les previsions dels articles 28 a 30 de la Llei 17/2015, de 9 de juliol, del Sistema Nacional de Protecció Civil, a on es desplega la declaració d'emergència delimitant la forma i el procediment d'esta declaració, el seu contingut i responsabilitats.

Quinta. Elaboració d'un catàleg autonòmic de recursos i mitjans materials dels sectors estratègics de la Comunitat Valenciana

En els termes previstos en l'article 27 de la **Llei de seguretat nacional**, la Generalitat Valenciana, en l'exercici de les seues competències, té l'obligació de participar activament en l'elaboració del Catàleg estatal de recursos humans i mitjans materials mitjançant la confecció d'un catàleg propi que reflectisca els recursos disponibles en el seu àmbit territorial i competencial.

Cal esmentar que el Catàleg estatal de seguretat nacional es configura com un instrument que aspira a servir no sols a l'efecte de garantia de la protecció civil (encara que la inclou), sinó que també s'expandix als deures de protecció de la seguretat ciutadana i protecció d'infraestructures crítiques, entre altres.

Això conduïx la Generalitat a **(i) l'obligació de confeccionar el Catàleg autonòmic mitjançant la identificació, l'inventari i la catalogació tant dels recursos humans com dels mitjans materials** de què disposa, ateses les especificitats del seu territori i les competències que li són

pròpies segons l'Estatut d'Autonomia i la legislació sectorial aplicable, i **(ii) a l'oportunitat d'aprofitar l'esforç per a revisar, actualitzar, modernitzar i digitalitzar el Catàleg de protecció civil.**

A falta de normativa específica que regule l'elaboració del **Catàleg autonòmic**, este podrà basar-se en els criteris i les metodologies establits en l'àmbit estatal. En concret, en l'acord quint de l'Orde PJC/326/2024, de 14 d'abril, per la qual es publica l'Acord del Consell de Seguretat Nacional pel qual s'aprova el procediment per al desplegament del Catàleg de recursos de la seguretat nacional, que indica el **contingut mínim** que haurà d'incloure's en l'esborrany de Catàleg de recursos de la seguretat nacional.

El catàleg elaborat per la Generalitat Valenciana no és un instrument aïllat, sinó que ha d'integrar-se en el marc estatal, permetent la compatibilitat i complementarietat dels recursos entre els diferents nivells de l'Administració (local, autonòmic i estatal). Per a aconseguir-ho, la Generalitat ha de col·laborar amb l'Administració general de l'Estat i amb les entitats locals, facilitant la informació necessària i participant mitjançant els instruments de coordinació i cooperació sectorials i/o bilaterals que s'establisquen. Esta integració és essencial perquè, en cas de necessitat, els recursos autonòmics puguin ser mobilitzats de manera coordinada amb els recursos estatals i d'altres comunitats autònomes.

Sexta. Col·laboració en l'elaboració del Pla de formació en matèria de protecció civil a impartir en els centres educatius no universitaris, exigit conformement al Reial decret llei 7/2024, d'11 de novembre

És també fonamental reforçar la planificació en l'àmbit educatiu, incorporant programes específics de formació i conscienciació sobre riscos naturals en centres docents de tota la Comunitat Valenciana, especialment en zones proclius a inundacions, però no sols, incloent-hi també la resta dels riscos específics identificats segons els territoris.

La formació i conscienciació en matèria de protecció civil des d'edats primerenques és un element clau per a fomentar una cultura de prevenció i resiliència en la ciutadania. La Generalitat pot aportar la seua experiència i recursos per a dissenyar programes educatius que no sols informen sobre els riscos, sinó que també promoguen l'adopció de comportaments segurs i la participació activa de la comunitat escolar en la prevenció i la gestió d'emergències. Això és especialment rellevant en zones proclius a inundacions i a on s'han identificat altres riscos específics, en què la preparació i la resposta ràpida poden marcar la diferència en la protecció de vides i béns.

La singular **orografia i climatologia** que la convertixen en una de les regions amb més risc d'inundacions a Espanya exigix que els **continguts formatius i les estratègies de conscienciació s'adaptin a les característiques específiques del territori**, a l'efecte de contemplar la identificació de zones especialment vulnerables i la tipologia de riscos predominants, entre altres. La Generalitat, com a administració més pròxima i coneixedora de la realitat local, està en la millor posició per a garantir que el pla de formació responga de manera eficient a estos reptes.

En este context, la disposició final quarta del Reial decret llei 7/2024, que introdueix en el Sistema Nacional de Protecció Civil l'obligació de desplegar **plans de formació en tots els centres**

educatius no universitaris, preveu expressament la **col·laboració de les comunitats autònomes** en l'elaboració d'estos plans. La participació de la Generalitat és, per tant, no sols convenient, sinó jurídicament exigible per a assegurar l'adequada integració de les polítiques autonòmiques en el marc nacional¹².

En definitiva, la Generalitat Valenciana es troba davant d'una oportunitat estratègica de renovar en profunditat el seu sistema de protecció civil, alineant-lo amb les noves exigències normatives i operatives imposades per l'evolució del risc, el canvi climàtic i la necessitat d'una ciutadania resilient. La revisió dels plans i normes, en coordinació amb les entitats locals i l'Estat, permetrà una resposta més eficaç, moderna i adaptada a les particularitats territorials de l'àmbit autonòmic.

¹² Atesa la declaració realitzada pel president del Govern en el marc de la XXVIII Conferència de Presidents, celebrada el divendres 6 de juny en el Palau de Pedralbes, a Barcelona, sembla que el Ministeri d'Educació, Formació Professional i Esports i el Ministeri de l'Interior ja disposen d'un esborrany del Pla de formació, però que, a hores d'ara, encara no s'ha publicat (vegeu les notícies publicades per [Europa Press](#) i la [Cadena Ser](#)).

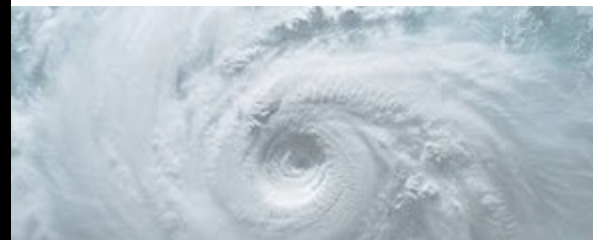
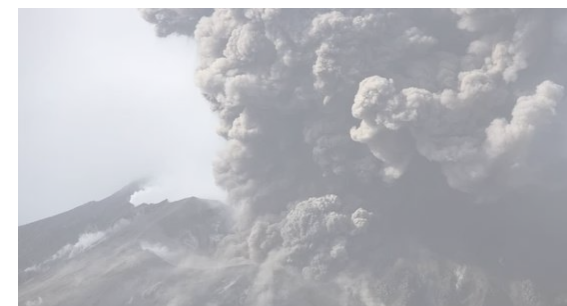
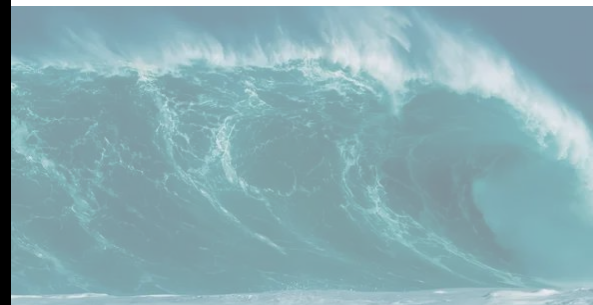
10.2. Guia informativa per a la ciutadania: catàstrofes naturals

ESBORRANY

Guia informativa per a
la ciutadania:

CATÀSTROFES NATURALS

Agost 2025



ÍNDEX

0 – Introducció

1 – Prevenció

2 – Resposta

3 – Recuperació

4 – Fonts d'informació oficials

Què és una catàstrofe natural?



RISC NATURAL Un fenomen natural que pot posar en perill persones i els seus béns, animals, infraestructures i el medi ambient

Un risc natural es pot convertir en una catàstrofe si no es prenen les precaucions necessàries

CATÀSTROFE NATURAL És un esdeveniment provocat per fenòmens naturals que causa greus danys o pèrdues humanes, materials, econòmiques o mediambientals



Fenomen extrem d'origen natural.

Com ara una inundació, un terratrèmol, un huracà, una erupció volcànica, etc.



Causa conseqüències greus.

Especialment amb l'absència de mesures de prevenció

Riscos naturals



Inundacions



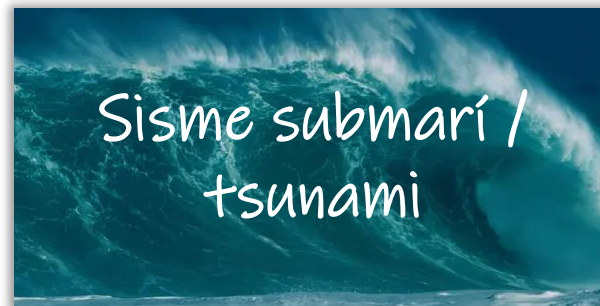
Incendis forestals



Fenòmens meteorològics adversos



Terratrèmols



Sisme submarí / tsunami



Riscos volcànics

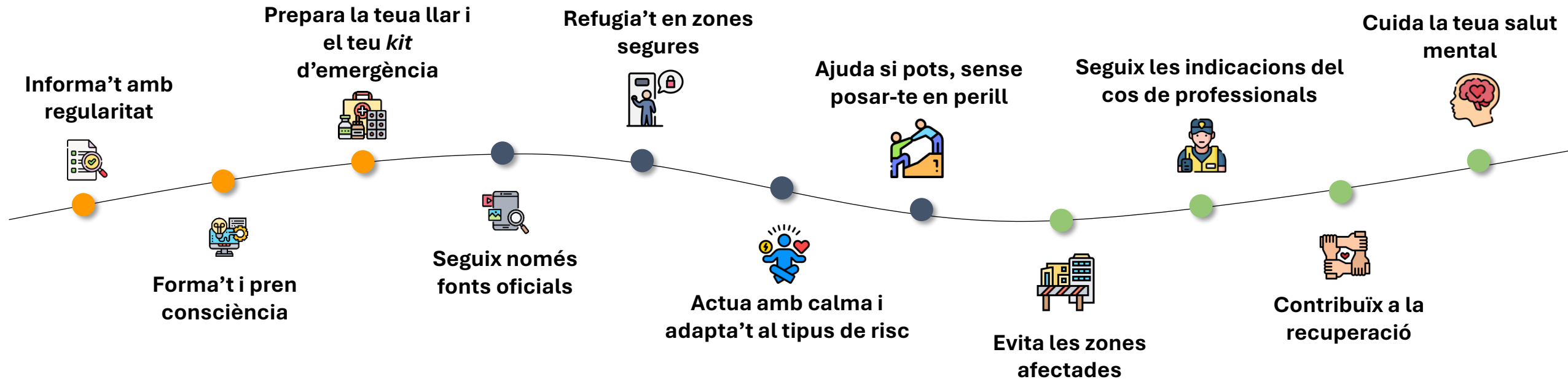
Com ens preparem?

ENS PREPAREM a través de la **PREVENCIÓ**, amb especial èmfasi en la formació contínua i l'accés a fonts d'informació fiables. Estes accions enfortixen la capacitat de **RESPOSTA** de la ciutadania, reduïxen l'impacte dels desastres i contribueixen a construir comunitats més resilient, capaces de **RECUPERAR-SE** amb un menor cost humà, social i econòmic

1 Prevenció

2 Resposta

3 Recuperació



1 - PREVENCIÓ



**Informa't amb
regularitat**



**Forma't i pren
consciència**



**Prepara la teua llar i el
teu kit d'emergència**



Informa't amb regularitat



Coneix el teu entorn

- **Verifica** si les **zones** en què **vius, treballes o estudies** estan catalogades com a **àrees de risc** (inundacions, incendis, terratrèmols, etc.)
- **Familiaritza't** amb els **plans d'emergència** del teu **municipi o comunitat**, i tin clares **les rutes d'evacuació** i els punts segurs en el teu entorn habitual
- **Localitza els servicis i recursos essencials** en la teua zona, com ara hospitals, centres de salut, comissaries o punts de trobada

Consulta les administracions locals per a verificar les zones de risc i l'112 pel que fa als plans d'emergència disponibles



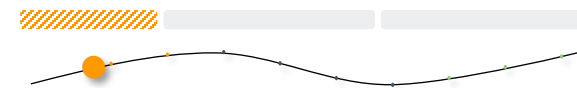
Mantín-te actualitzat

- **Consulta** **periòdicament** les **prediccions meteorològiques** i els **avisos oficials** a través de fonts fiables com ara l'AEMET, Protecció Civil, l'112 o el web del teu ajuntament o comunitat autònoma
- **Activa les notificacions** d'emergència en el teu **mòbil** i segueix les **xarxes socials** dels servicis oficials per a rebre avisos en temps real
- **Guarda i tin sempre accessibles** els **números d'emergència** i els contactes personals importants

Conèixer l'entorn i els seus riscos és el primer pas per a reduir-los



Forma't i pren consciència



Prepara't



Participa en **simulacres**, **xarrades** o **tallers** que s'organitzen en el teu entorn



Coneix les **alertes**, els sistemes d'**alarma** i els **protocols** establits en la teua comunitat o edifici



Informa't sobre com s'ha d'**actuar** davant de diferents **tipus de riscos**



Revisa les **cobertures** de la teua **pòlissa** per a **assegurar-te** que protegixen la teua **llar** i els teus **béns** personals

Convertix-te en un referent



Compartix la **informació** amb el teu entorn, especialment amb **xiquets**, **persones majors** o persones **vulnerables**



Avalua't

Pregunta't si **sabries** què s'ha de **fer** abans d'una emergència real

La millor reacció comença amb una bona preparació

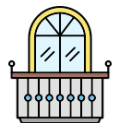


Prepara la teua llar i el teu kit d'emergència

Prepara la teua llar



Protegix els punts d'entrada de la vivenda. *Reforça portes, finestres, teulades i fatxades; neteja desguassos, canalons i baixants*



Organitza l'entorn exterior. *Retira o fixa objectes solts en balcons, patis i jardins*



Protegix el sistema elèctric. *Desconnecta electrodomèstics xicotets i grans, i eleva els que pugues*



Establix un punt de trobada. *Definix un lloc segur per a trobar-te amb els teus familiars*

Kit d'emergència



Aigua embotellada



Ràdio de piles



Mapa físic



Xiulet



Documents d'identitat



Aliments no peribles



Kit de primers auxilis



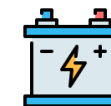
Diners en efectiu



La teua medicació habitual



Llanterna



Bateries externes



Navalla

Una llar preparada pot ser el teu salvavides

2 - RESPOSTA



**Seguix només fonts
oficials**



**Refugia't en zones
segures**



**Actua amb calma i
adapta't al tipus de
risc**



**Ajuda si pots, sense
posar-te en perill**



Segueix només fonts oficials

Informa't a través de canals oficials:

	Informació general per a la ciutadania: <i>alertes, plans d'emergència, simulacres, mesures d'autoprotecció, evacuacions...</i>
	Organismes de predicció oficials: <i>avisos per fenòmens meteorològics, sismicitat en temps real, temporals marítims...</i>
	Personal expert i cossos de seguretat: <i>seguretat ciutadana, assistència tècnica, consells i recomanacions...</i>



RECORDA



Evita difondre **informació sense verificar**, i no **compartisques** missatges de cadenes o imatges **sense confirmar**



Usa els **servicis d'emergència** de manera **responsable** per a no saturar-los



Consulta sempre la **informació més recent** per a assegurar-te d'estar ben informat

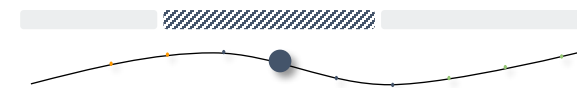


Abans que res, segueix les **indicacions** dels **professionals** i les **autoritats** presents en el terreny

Escoltar a qui actua pot salvar vides



Refugia't en zones segures



Espais segurs



- ✓ **Prioritza** sempre les **fonts oficials** i **adapta** les teues **decisiones** al que tingues al voltant per a trobar l'**espai més segur**



- ✓ Refugia't en un lloc **estructuralment segur**, **dissenyat** o **preparat** per a **resistir** situacions d'emergència



- ✓ Ha de ser un lloc de **fàcil accés** i pròxim a aquell en què et trobes **habitualment**, per a poder-hi arribar **amb rapidesa**



- ✓ Assegura't que el lloc tinga **eixides** i **rutes d'evacuacions** segures



- ✓ Ha de ser **fàcilment accessible** per a les ajudes **externes**, com ara els servicis d'emergència



- ✓ Tria espais en què pots comptar amb les **coses bàsiques: aigua, llum, primers auxilis** i **forma de comunicar-te**

Què has de fer mentres estàs refugiat?



Mantín la calma



Avisa els teus familiars de la teua ubicació



Seguix les indicacions de les autoritats

Conéixer les teues zones segures et prepara per a actuar



Actua amb calma i adapta't al tipus de risc



INUNDACIONS



INCENDIS FORESTALS



FENÒMENS ADVERSOS



TERRATRÉMOL



SISME SUBMARI /
TSUNAMI



RISC VOLCÀNIC

Què has de fer davant d'una inundació?



Pot ocórrer amb més probabilitat a la **tardor**,
especialment en **octubre-novembre**



Pot causar **talls d'electricitat**, **contaminar** els
sistemes d'**aigua potable** i **danyar** vivendes,
edificis i infraestructures



Allunya't de rius, rierols i zones
baixes, i dirigix-te a les àrees més
elevades



Si el lloc comença a inundar-se, **evita**
refugiar-te en **espais tancats** o **baixos**,
com ara soterranis i garatges



Evita usar el **cotxe**, especialment en
túnels, **garatges**, **passos subterranis** i
zones inundades



Abandona el vehicle si es queda
encallat, si l'aigua supera els **eixos** de
les **rodes** o si t'arriba al **genoll**



Tanca els subministraments d'**aigua**,
gas i **energia elèctrica**



Retira de l'**exterior** **tots els objectes**
que poden ser arrossegats per l'aigua



Resguarda els **objectes de valor** i els
documents personals en **punts elevats**,
així com els **productes tòxics**



Evita el **contacte** amb l'**aigua** de la
inundació, ja que podria estar
contaminada



Actua amb calma i adapta't al tipus de risc



INUNDACIONS



INCENDIS FORESTALS



FENÒMENS ADVERSOS



TERRATRÉMOL



SISME SUBMARI /
TSUNAMI



RISC VOLCÀNIC

Què has de fer en un incendi forestal?



Pot ocórrer amb més probabilitat de **juny a octubre**



Causat normalment per **humans o rajos**



Pot causar problemes amb els **subministraments, el transport i les comunicacions**



Si l'inici d'un **foc** és **xicotet** i no estàs en **perill**, intenta **apagar-lo**; en cas contrari, telefona urgentment a l'**1·1·2**



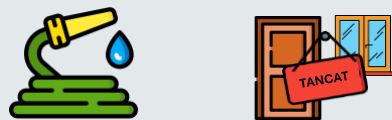
Si estàs en l'exterior, no busques refugi en **zones poblades d'arbres ni profundes**, i **fuig** sempre **costera avall**



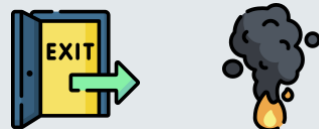
Allunya't en **sentit oposat** al fum, **mantín-te acatxat** i usa un **drap** per a **cobrir-te el nas i la boca**



Si el foc t'atrapa, situa't en una **zona ja cremada**, a **recer del vent** i fora de la seua direcció **dominant**



Banya l'exterior de la vivenda, **retira objectes inflamables** de portes i **accessos**, i mantín-los **tancats**



Si les **portes** i els **agarradors** estan **calents** o el **fum bloqueja** la teua **ruta**, utilitza una **eixida alternativa**



No llances **aigua en zones** en què hi puga haver **cables elèctrics**, i **desconnecta** tots els **subministraments**



Si es **cala foc** a la **roba**, **no córreres**: **roda** per terra, i si tens una **manta**, **cobrix-te** amb ella



Actua amb calma i adapta't al tipus de risc



INUNDACIONS



INCENDIS FORESTALS



FENÒMENS ADVERSOS



TERRATRÉMOL



SISME SUBMARI /
TSUNAMI



RISC VOLCÀNIC

Què has de fer davant d'un fenomen advers?



Les **onades de calor** són més probables entre els mesos de **juny i agost**, mentres que les **onades de fred** es concentren entre **desembre i febrer**



Prestar especial **atenció** als **xiquets**, les **embarassades**, les **persones majors** i les **persones malaltes**

Onades de calor i seques



Queda't **dins** de casa i utilitza **persianes, sistemes de refrigeració i ventilació** adequada



Mantín-te **hidratat** constantment, pren **menjars lleugers**, i vist amb roba **folgada i de colors clars**



Evita l'**exercici intens** i limita l'**exposició al sol** aplicant **protecció solar**



No deixes mai **xiquets, persones majors o mascotes** en l'interior d'un vehicle

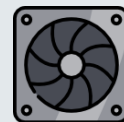
Onades de fred i neu



Queda't **en casa** sempre que siga possible. Si has d'eixir, **limita el temps en l'exterior** i abriga't en capes



Evita conduir si no és necessari. Si ho fas, revisa el cotxe, usa cadenes i porta el **depòsit ple**



Ventila si uses estufes, posa els **generadors** sempre fora i deixa córrer un **fil d'aigua** per a evitar danys en canonades



Actua ràpidament si observes senyals de **congelació o hipotèrmia**: pell pàl·lida, tremolors o confusió



Actua amb calma i adapta't al tipus de risc



INUNDACIONS



INCENDIS FORESTALS



FENÒMENS ADVERSOS



TERRATRÉMOL



SISME SUBMARI /
TSUNAMI



RISC VOLCÀNIC

Què has de fer davant d'un fenomen advers?



Les **tempestats elèctriques** ocorren amb més probabilitat entre **maig i octubre**



Es consideren **vents forts** a partir dels **40 km/h**



Es defineix com a **zona roja** quan l'**onatge** arriba als **7 metres**

Tempestat elèctrica



Busca **refugi en un edifici**; si no és possible, en un **cotxe tancat amb sostre metàl·lic**, sense tocar parts metàl·liques



Si estàs fora, evita **arbres aïllats**, estructures de **metall**, **aigua**, zones altes i sòls de **ciment o banyats**



Evita corrents d'aire (tanca portes i finestres) i **no uses aigua corrent**: poden atraure o conduir l'electricitat



Desendolla electrodomèstics, **no** uses el **telèfon fix** i desconnecta l'**antena de TV** per a previndre danys o descàrregues

Vents forts



Queda't en l'interior; assegura **objectes** que pugen **caure** i **tanca bé portes i finestres**



Evita conduir; si ho fas, **modera la velocitat**, **ves alerta quan avances** i **evita zones amb risc de caiguda d'objectes**

Fenòmens costaners (fort onatge)



Evita el bany, no practiques esports aquàtics i **allunya't dels llocs** a on **rompen les ones**



Segueix les **indicacions de salvament** i **respecta** sempre les **banderes** i els avisos d'emergència



Actua amb calma i adapta't al tipus de risc



INUNDACIONS



INCENDIS FORESTALS



FENÒMENS ADVERSOS



TERRATRÉMOL



SISME SUBMARI /
TSUNAMI



RISC VOLCÀNIC

Què has de fer en un terratrèmol?



Poden ocórrer en qualsevol **moment** i sense **avis previ**



Probabilitat que hi haja **rèpliques**



Pot provocar **focs**, **solsides de terra**, **tsunamis** i **allaus**

Si hi ha un terratrèmol, protegeix-te immediatament... **Acatxa't, cobrix-te i subjecta't**

1



Acatxa't: quan comence el tremolor, acatxa't immediatament sobre les mans i els genolls per a estabilitzar-te

2



Cobrix-te: refugia't lluny de finestres i objectes que puguin caure. Si no pots, cobrix-te el cap i el coll amb els braços

3



Subjecta't: aferra't fermament a allò que t'estiga cobrint. Si es mou, seguix-li el moviment fins que acabe el tremolor



No remogues **runa** ni uses l'**ascensor**



En l'interior, refugia't **davall de mobles sòlids** (com ara taules o neveres), o prop d'un **pilar** o una **paret mestra**



En el carrer, **allunya't** de fatxades, cornises, pals elèctrics i arbres. Busca una **zona oberta**



Si estàs conduint, **detín el vehicle** en un lloc segur i **queda't dins** fins que acabe el tremolor



Usa **llanternes** i evita ciris, mistos o qualsevol flama després del tremolor per a **previndre incendis** o **explosions**



Actua amb calma i adapta't al tipus de risc



INUNDACIONS



INCENDIS FORESTALS



FENÒMENS ADVERSOS



TERRATRÉMOL



SISME SUBMARI /
TSUNAMI



RISC VOLCÀNIC

Què has de fer en un sisme submarí o tsunami?



Pot ocórrer en qualsevol moment, generalment precedit d'un terratrèmol



Reduïx la seua velocitat quan s'aproxima a la costa, però incrementa la seua altura



Poden causar inundacions i pèrdues humanes i destruir infraestructures crítiques



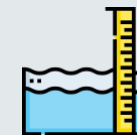
Si estàs en la costa i hi ha un **terratrèmol fort i prolongat**, abandona la zona; hi podria haver un sisme submarí al cap de **10-20 minuts**



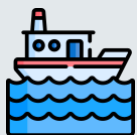
Si estàs en la costa i veus que la **mar retrocedix bruscament**, **retira't**; hi podria haver un sisme submarí



Retira't a **zones altes i d'interior**. Si hi ha senyals clars de sisme submarí, **no t'esperes: actua ràpid**



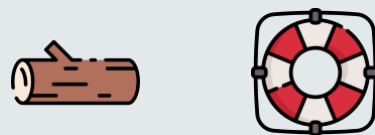
Si no et pots retirar, situa't en **zones altes d'almenys 30 metres** per damunt del nivell de la mar



Si estàs en un **barco**, ves **mar a dins** (a més de 100 m de profunditat); si estàs en el **port**, dirigeix-te **terra a dins**



Allunya't de **rius, caixers secs, rambles, marenys** o **tàlvegs** pels quals puga **endinsar-se l'aigua**



Si estàs en l'aigua, **agarra't a alguna cosa que sure**, com ara un bot pneumàtic, un tronc d'arbre o una porta



No tornes a la **zona afectada** fins que les **autoritats ho indiquen**, ja que hi pot haver **rèpliques**



Actua amb calma i adapta't al tipus de risc



INUNDACIONS



INCENDIS FORESTALS



FENÒMENS ADVERSOS



TERRATRÉMOL



SISME SUBMARI /
TSUNAMI



RISC VOLCÀNIC

Què has de fer en una erupció?



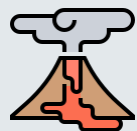
Pot ocórrer en qualsevol **moment**, amb més risc en zones **volcàniques actives**



Pot expulsar **àcid, gasos, roques i cendres** cap a l'aire



La lava sol arribar a distàncies de **5-10 km**, però en **grans erupcions supera els 20 km**



Abandona la zona si ho indiquen les **autoritats** o si s'aproxima **lava, cendra densa o fluxos piroclàstics o de llot**



Queda't en casa si no hi ha evacuació, **tanca portes i finestres i segella** **clells** amb draps humits



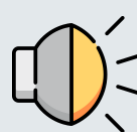
En l'exterior, **usa mascareta, ulleres tancades i roba llarga**. Si estàs prop del volcà, **protegit-te el cap amb un casc**



Evita zones baixes i fondes en les quals es pugen acumular gasos tòxics, com ara diòxid de sofre o CO₂



No uses el cotxe excepte en cas de necessitat; si ho fas, **tanca les finestres i evita l'aire condicionat**



Detín el vehicle si hi ha baixa visibilitat per cendra i encén els llums d'emergència



Consulta si l'aigua és segura i **rebutja aliments exposats** a cendra o sense embalar



Neteja la cendra amb precaució i només **segons les indicacions oficials**; prioritza teulades per a evitar sòlsides



Ajuda si pots, sense posar-te en perill



IMPORTANT: Ajuda només si ho pots fer **amb seguretat**; no poses mai en risc la teua vida. **Informa** ràpidament els servicis d'emergència

Com pots ajudar de manera segura i eficaç?

P

Protegix-te primer

E

Alerta a Emergències

S

Socorre si és segur



- Mantén la **calma** i dona **instruccions clares i simples**
- **Ajuda la gent a mobilitzar-se** i oferix suport físic si és necessari, però sempre preguntant primer
- **Informa** els **equips d'emergència** si no pots ajudar directament
- **Prioritza els col·lectius vulnerables**: majors, menors o persones amb necessitats especials



- No **mogues persones ferides** sense necessitat mèdica urgent
- No **envaïskes les zones d'actuació** dels servicis d'emergència
- No **actues** sense **valorar** la **situació** i l'**entorn**

Col·lectius vulnerables



Persones majors



Xiquets xicotets



Persones amb discapacitat i persones amb mobilitat reduïda



Persones malaltes



Dones embarassades



Persones desorientades o en estat de pànic



Persones amb barreres d'idiomes

La teua ajuda pot salvar vides, però només si tu estàs primer fora de perill

3 - RECUPERACIÓ



Evita les zones
afectades



Seguix les indicacions
del cos de
professionals



Contribuïx a la
recuperació de la teua
ciutat



Cuida la teua salut
mental



Evita zones perilloses i segueix instruccions oficials



Evita zones perilloses

- **No entres en edificis danyats**, estructures col·lapsades o zones acordonades, encara que siguen de la teua propietat. Es poden produir solsidees, fugues o accidents secundaris
- **No uses aigua de l'aixeta ni electricitat** fins que les autoritats n'hagen confirmat la seguretat. Podria estar contaminada o haver-hi risc d'electrocució
- **Tin precaució quan et desplaces**: moltes zones afectades poden presentar obstacles, cables caiguts, arbres, vidres o elements perillosos



Segueix instruccions oficials

- Fes **cas exclusivament d'indicacions oficials**: equips d'emergència, bombers, tècnics municipals, policia o protecció civil
- No **difongues rumors** ni **teories no contrastades** en xarxes socials o missatgeria: confia només en canals verificats
- Consulta els **punts d'informació** habilitats: et poden oferir ajuda mèdica, aliments, allotjament temporal o suport psicològic



La recuperació no és d'uns pocs, és de tota la ciutat



Contribuïx a la recuperació i cuida la salut mental



Contribuïx a la recuperació de la teua ciutat

- Notifica **danys rellevants** a les autoritats per a facilitar l'avaluació i la prioritització de reparacions
- Participa en **tasques d'ajuda** si estàs en **condicions físiques i emocionals** de fer-ho
- **Respecta** sempre les **indicacions** de les **persones responsables** d'emergències
- **Evita obstaculitzar** les **tasques d'emergència**: no acudisques per curiositat ni et quedes en zones a on no sigues útil



Cuida la salut mental

- És normal sentir **ansietat, tristesa, por** o **confusió** després d'una emergència
- **Parla del que ha passat** amb persones de confiança, no minimitzes les teues emocions
- **Busca suport psicològic professional** si et costa adormir-te, concentrar-te o reprendre la rutina
- Presta atenció a **xiquets, dependents** o **persones majors** que puguin necessitar acompanyament emocional addicional



No sols reconstruïm, també construïm una comunitat més forta

4 - FONTS D'INFORMACIÓ OFICIALS



Telèfons



Webs



Aplicacions

Fonts d'informació



Tipus d'informació

Telèfon

Web

App

Twitter / X

Informació general



112 autonòmic

Informació general d'emergències, alertes instantànies, evacuacions...



112

112cv.gva.es

GVA 112 Avisos

@GVA112



Protecció Civil nacional

Coordinació nacional, plans d'emergència, simulacres, autoprotecció...



915 37 31 00

proteccioncivil.es

@proteccioncivil



DGT

Talls de carretera, nevades, estat de les vies en evacuacions...



060

dgt.es

@DGTes

Riscos naturals



AEMET

Alertes per pluja, vent, calor, neu, fenòmens costaners, incendis forestals...



060

aemet.es

El Tiempo de AEMET

@AEMET_Esp



IGN

Alertes per terratrèmols, sismes submarins, sismicitat en temps real...



915 97 94 22

ign.es

IGN Terremotos

@IGN_Sismologia



Ports de l'Estat



Autoritat portuària de València

Informació sobre l'onatge, temporals marítims, sismes submarins...



900 859 573

puertos.es

iMar

@PuertosEstado



963 939 555



Telèfon únic per a emergències



Telèfon per a temes administratius. Per a emergències, contacta amb l'112

Fonts d'informació



Tipus d'informació



Telèfon



Web



App



Twitter / X

Consorci Provincial de Bombers:



Alacant



965 67 56 97

consorciobomberosalicante.es

[@BomberosDipuALC](https://twitter.com/BomberosDipuALC)



Castelló

Incendis, rescats, assistència tècnica, recomanacions...



964 35 96 06

bombersdipcas.es

[@BombersDipcas](https://twitter.com/BombersDipcas)



València



963 46 98 00

bombersdv.es

[@BombersValencia](https://twitter.com/BombersValencia)

Bombers d'ajuntaments:



Alacant



965 98 22 22

alicante.es

[@BomberosAytoALC](https://twitter.com/BomberosAytoALC)



Castelló de la Plana

Incendis, rescats, assistència tècnica, recomanacions...



964 22 60 10

castello.es

[@AreaSeguridadCS](https://twitter.com/AreaSeguridadCS)



València



963 52 54 78

valencia.es

[@bomberosvlc](https://twitter.com/bomberosvlc)



Policia Nacional

Seguretat ciutadana, evacuacions, control de zones afectades...



963 53 95 39

policia.es

AlertCops 5.0

[@policia](https://twitter.com/policia)



Guàrdia Civil

Trànsit, rescat en zones aïllades, consells de seguretat i protecció...



062

guardiacivil.es

AlertCops 5.0

[@guardiacivil](https://twitter.com/guardiacivil)



UME

Intervenció en grans emergències, zones afectades, actuacions...



917 48 70 00

defensa.gob.es

[@UMEGob](https://twitter.com/UMEGob)



Telèfon únic per a emergències



Telèfon per a temes administratius. Per a emergències, contacta amb l'112

Guies d'informació per a la ciutadania del Govern d'Espanya, Ministeri de l'Interior



Risc
d'inundacions



Risc d'incendis
forestals



Fenòmens
meteorològics adversos



Vents
forts



Risc
sísmic



Risc
de tsunamis



Risc
volcànic



Autoprotecció

Guies d'informació per a la ciutadania de la Comunitat Valenciana, 112



G R À C I E S

ESBORRANY